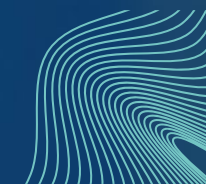




Valtiokonttorin strategia



VALTIOKONTTORI

Tiedolla ja taidolla, tehokkaasti



Toiminta-ajatus

Olemme valtion varainhoidon ja korvauspalveluiden luotettava toteuttaja ja hallinnon kehittämisen kumppani.

Palvelulupaus

Palvelumme ovat asiakkaille sujuvia, selkeitä ja helposti saatavilla.

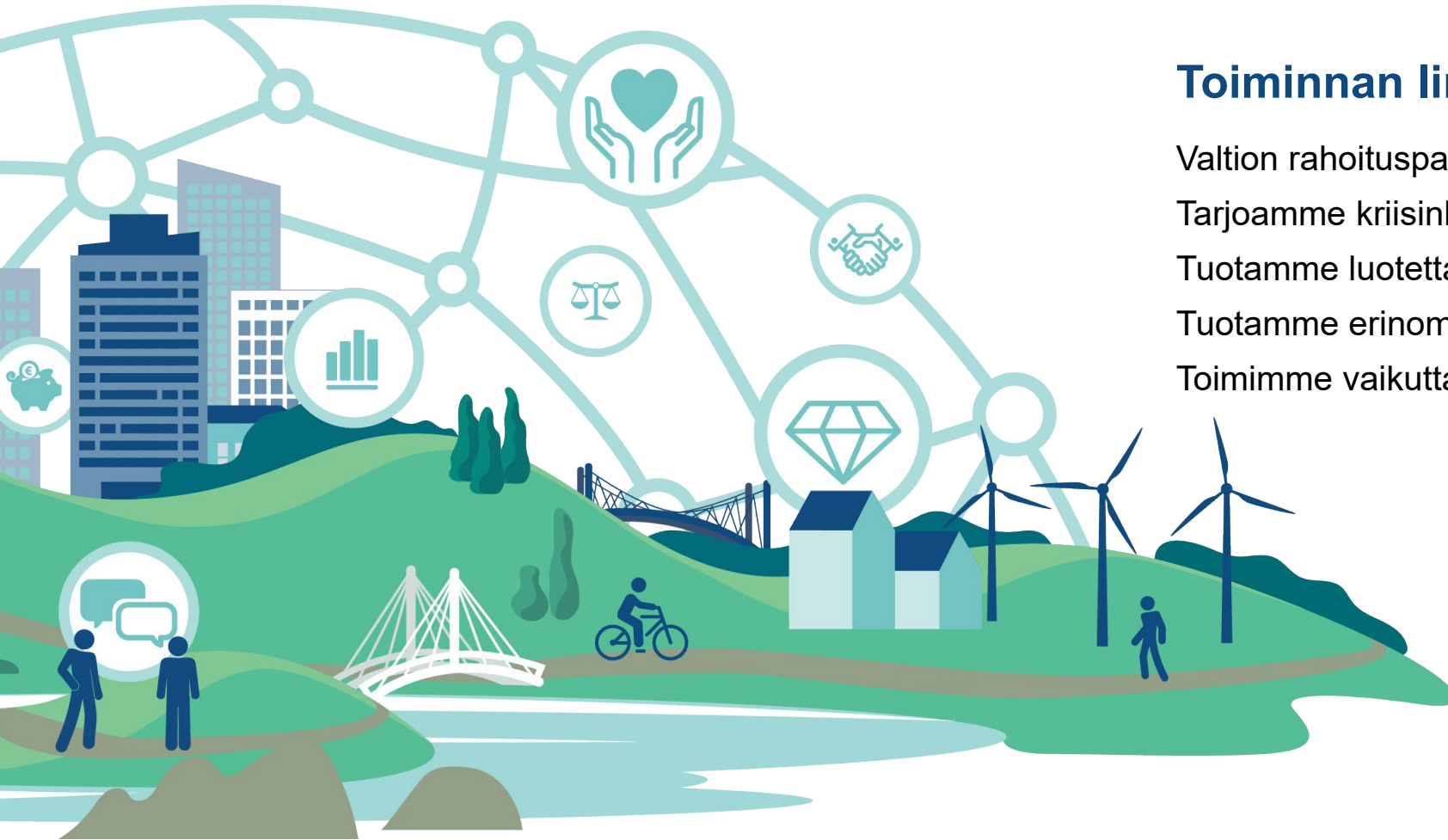
Arvot

Yhteiskunnan ja asiakkaan hyvä. Henkilöstön hyvinvointi ja kehittyminen.



VALTIOKONTTORI

Tiedolla ja taidolla, tehokkaasti



Toiminnan linjaukset

Valtion rahoituspalvelut toimivat kaikissa olosuhteissa.
Tarjoamme kriisinkestävät korvauspalvelut.
Tuotamme luotettavat konsernipalvelut julkishallinnolle.
Tuotamme erinomaisen asiakas- ja henkilöstökokemuksen.
Toimimme vaikuttavasti ja vastuullisesti.



1 Valtion rahoituspalvelut toimivat kaikissa olosuhteissa

- Hoidamme valtion velan- ja kassanhallinnan sekä maksuliikkeen tehtävät hyväksytyllä riskitasolla, kokonaistaloudellisesti ja toiminnan jatkuvuudesta huolehtien.
- Turvaamme asiantuntevalla ja tehokkaalla valtion antolainojen, korkotukien ja takausten hallinnalla valtion saatavat ja vastuut sekä minimoimme syntyvien luottotappioiden määrän.
- Toteutamme valtion rahoituspalveluiden teknologia- ja infrastruktuuriuudistuksen.





2 Tarjoamme kriisinkestävät korvauspalvelut

- Tuotamme asiakkaidemme korvaus- ja muut palvelut sujuvasti ja luotettavasti kaikissa olosuhteissa.
- Uudistamme kestävästi korvauspalveluiden digitaalisen palveluympäristön sekä laajennamme automaattisen päätöksenteon ja tekoälyn hyödyntämistä.



3 Tuotamme luotettavat konsernipalvelut julkishallinnolle

- Vahvistamme rooliamme julkisen talouden ohjauksessa, valvonnassa ja kehittämisessä ja olemme edelläkävijöitä tietovarantojen hyödyntämisessä.
- Varmistamme valtion, kuntien ja hyvinvointialueiden taloutta koskevien tietojen laadun sekä hyödyntämisen.
- Kehitämme julkisten hankintojen tietojen hallintaa ja toteutamme julkisten hankintojen kansallisen tietovarannon.
- Tuemme palveluillamme valtioneuvoston tietoon perustuvaa toimintaa.
- Edistämme valtionhallinnon vastuullisuustyötä ja sen raportointia sekä valtion organisaatioiden kehittymistä ja uudistumista.





4 Tarjoamme erinomaisen asiakas- ja henkilöstökokemuksen

- Kehitämme palveluitamme yhdessä asiakkaiden kanssa.
- Olemme sidosryhmiemme luotettava ja haluttu kumppani.
- Arvostamme ja vahvistamme monipuolista asiantuntemusta, osaamisen jatkuvaa kehittämistä ja hyvää yhteistyötä.
- Toimintamme perustuu luottamukseen, vastuun jakamiseen ja yhteisiin arvoihin.



5 Toimimme vaikuttavasti ja vastuullisesti

- Parannamme omaa ja sidosryhmiemme tehokkuutta hyödyntämällä kehittyviä toimintamalleja, teknologioita ja dataa.
- Vaikutamme aktiivisesti toimialojemme ekosysteemeissä ja verkostoissa.
- Kehitämme toimintaamme joustavasti ja ylläpidämme vahvaa toimeenpanokykyämme.
- Turvaamme toimintamme jatkuvuuden ja varmistamme, että riskienhallinta, tietoturva ja tietosuojat ovat korkealla tasolla.
- Toimimme ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun sekä hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti ja odotamme sitä myös kumppaneiltamme.