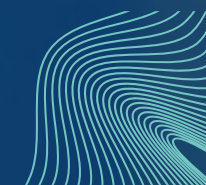




Statskontorets strategi



STATSKONTORET

Med kunskap och färdighet, effektivt



Verksamhetsidé

Vi genomför statens ekonomiförvaltning och ersättningstjänster på ett tillförlitligt sätt och bidrar till att utveckla förvaltningen.

Servicelöfte

Våra tjänster är smidiga, tydliga och lättillgängliga för kunderna.

Värderingar

Samhällets och kundens bästa.
Personalens välbefinnande och utveckling.



STATSKONTORET

Med kunskap och färdighet, effektivt



Riktlinjer för verksamheten

Statens finansieringstjänster fungerar i alla förhållanden.

Vi erbjuder kriståliga ersättningstjänster.

Vi producerar tillförlitliga koncerntjänster för den offentliga förvaltningen.

Vi skapar en utmärkt kund- och personalupplevelse.

Vi agerar effektivt och ansvarsfullt.



1 Statens finansieringstjänster fungerar i alla förhållanden

- Vi sköter uppgifterna inom statens skuld- och kassaförvaltning samt betalningsrörelse på godkänd risknivå, totalekonomiskt och med beaktande av verksamhetens kontinuitet.
- Genom att hantera statens utlåning, räntestöd och borgensförbindelser på ett sakkunnigt och effektivt sätt tryggar vi statens fordringar och ansvar samt minimerar antalet kreditförluster som uppstår.
- Vi genomför en teknologi- och infrastrukturreform av statens finansieringstjänster.



2 Vi erbjuder kriståliga ersättningstjänster

- Vi producerar våra kunders ersättningstjänster och andra tjänster på ett smidigt och tillförlitligt sätt i alla förhållanden.
- Vi förnyar ersättningstjänsternas digitala servicemiljö på ett hållbart sätt samt utvidgar utnyttjandet av automatiskt beslutsfattande och artificiell intelligens.





3 Vi producerar tillförlitliga koncerntjänster för den offentliga förvaltningen

- Vi stärker vår roll i styrningen, övervakningen och utvecklingen av den offentliga ekonomin och vi är föregångare när det gäller att utnyttja datalager.
- Vi säkerställer kvaliteten på och utnyttjandet av uppgifter som berör statens, kommunernas och välfärdsområdenas ekonomi.
- Vi utvecklar hanteringen av information om offentliga upphandlingar och genomför ett nationellt datalager för offentlig upphandling.
- Genom våra tjänster stöder vi statsrådets kunskapsbaserade verksamhet.
- Vi främjar statsförvaltningens ansvarsarbete och rapporteringen om det samt utvecklingen och förnyelsen av de statliga organisationerna.





4 Vi erbjuder en utmärkt kund- och personalupplevelse

- Vi utvecklar våra tjänster tillsammans med kunderna.
- Vi är en pålitlig och eftertraktad partner för våra intressentgrupper.
- Vi värdesätter och stärker en mångsidig sakkunskap, kontinuerlig utveckling av kompetensen och gott samarbete.
- Vår verksamhet grundar sig på förtroende, fördelning av ansvaret och gemensamma värderingar.



5 Vi agerar effektivt och ansvarsfullt

- Vi förbättrar vår egen och våra intressentgruppers effektivitet genom att utnyttja de verksamhetsmodeller, teknologier och data som utvecklas.
- Vi påverkar aktivt ekosystemen och nätverken inom våra verksamhetsområden.
- Vi utvecklar vår verksamhet flexibelt och upprätthåller vår starka verkställighetsförmåga.
- Vi tryggar kontinuiteten i vår verksamhet och säkerställer att riskhanteringen, informationssäkerheten och dataskyddet är på en hög nivå.
- Vi arbetar enligt principerna om miljöansvar, socialt ansvar och god förvaltning och vi förväntar oss det också av våra partner.