

Konseptitarinan kautta arvoa asiakkaalle

Johanna Kotipelto

Hanketyötä tavoitteista kohti toteutusta

Yrityksen digitalous -tavoitteet

1. Yrityksen digitalous -hankkeen tavoite
2. Viranomaisten tavoitteet
3. **Asiakkaan tarpeet**



Tavoitteista kohti konkretiaa

4. Kokonaisarkkitehtuuri
5. Käyttötapaukset
6. **Ratkaisut, joilla tarpeet ja tavoitteet täytetään**

Pienet Ihmiset	Pienet/Ääri Pienet/Ääri	PK Tehokkaat	Suuret optimoijat
Tavoite <ul style="list-style-type: none">Yhteistyössä ja yhteistyössä...	Tavoite <ul style="list-style-type: none">Yhteistyössä ja yhteistyössä...	Tavoite <ul style="list-style-type: none">Yhteistyössä ja yhteistyössä...	Tavoite <ul style="list-style-type: none">Yhteistyössä ja yhteistyössä...
Yhteistyössä ja yhteistyössä...	Yhteistyössä ja yhteistyössä...	Yhteistyössä ja yhteistyössä...	Yhteistyössä ja yhteistyössä...
Yhteistyössä ja yhteistyössä...	Yhteistyössä ja yhteistyössä...	Yhteistyössä ja yhteistyössä...	Yhteistyössä ja yhteistyössä...

...
...
...
...
...

Kuvituskuvina:
asiakasryhmittely ja käyttötapaus



Missä arvo syntyy?



Yrityksen oma arki

Miten hoidan asiat arjessa?

Missä aikasyöpöt?

..päällekkäisyydet tai toimimattomat ratkaisut?



Ekosysteemin toimijat

Kenen kanssa asioin?

Kuka tarjoaa palveluja?

Mistä saan tukea?



Missä tieto liikkuu?

.. kun ostan

.. kun myyn

..kun on aika raportoida?

Asiakasryhmät kyvykkyyksien mukaan

(Pienet) Itsenäiset

Toiminta

- Pienimuotoista, usein sivutoimista, ei juuri työllistä, vähän laskutusta

Osaaminen

- **Oma osaaminen**
- Osaaminen pääasiassa yrittäjän ja lähipiirin tietotaidon varassa

Ohjelmistot ja palvelut

- Ei käytössä tai varsin alkeellisia
- Kirjapitäjän palveluja käytetään rajatusti tai ei ollenkaan
- Yhteistyö on paperista

Keskeiset haasteet

- Resurssit
- Ei ongelma yrittäjälle, jos ei koeta tarpeelliseksi (toiminta pientä)
- Muutoksen pelko ja vaiva
- "Paperiset" kumppanit

Arvio: 200 000
(Digituki 2020)

(Pienehköt) Palveluiden hyödyntäjät

Toiminta

- Usein vakiintunutta, yksinyrittäjiä ja mikroja, työllistävät vaihtelevasti, transaktioiden määrä vaihtelee

Osaaminen

- **Jaettu osaaminen** yrittäjän ja ammattilaisen välillä

Ohjelmistot ja palvelut

- Käytössä sekalaisia kaupallisia palveluita, joiden avulla osa toiminnoista hoituu automaattisesti

Keskeiset haasteet

- Pulaa resursseista. Yrittäjä toimii usein osaamisen ääri rajoilla. Edes nykyisiä palveluita ei täysin osata hyödyntää. Sekalaisten järjestelmien integroiminen on haastavaa, eikä sitä välttämättä edes osata kaivata. → manuaalista työtä.

Arvio: ainakin 120 000
(Digituki 2020)

PK-Tehokkaat

Toiminta

- Volyyymi vaihtelee, osalla volyyymi niin suuri, että tehokkaat prosessit ovat toiminnan edellytys
- Pk-yrityksiä koko skaalalta mutta pääasiassa työllistäviä ja kasvavia yrityksiä

Osaaminen

- **Ulkoistettu osaaminen** tilitoimistoon.

Ohjelmistot ja palvelut

- Pitkälle integroitu, pyritään automatisointiin ja manuaalisen työn vähentämiseen

Keskeiset haasteet

- Yhteentoimivuus, matalan kyvykkyyden kauppakumppanit
- Toiminnanohjausjärjestelmiä tietyille toimialoille rajoitetusti → ohjelmistot ohjaavat toimintaa.

Arvio: 50-100 000

Suuret optimoijat

Toiminta

- Kansainvälisiä korporaatioita

Osaaminen

- **Talousoasto**, lisäksi asiantuntijat kullakin markkina-alueella

Ohjelmistot

- Globaaliin toimintaan kustomoituja toiminnanohjauspalveluita

Keskeiset haasteet

- Järjestelmiä ei juurikaan räätälöidä pienille maakohtaisille markkinoille → manuaalisyötä → maakohtaiset haasteet
- Datan määrät valtavia, pienelläkin muutoksella isot seuraukset.
- matalan kyvykkyyden kauppakumppanit
- Iso laiva kääntyy hitaasti?

Arvio: Muutama tuhat

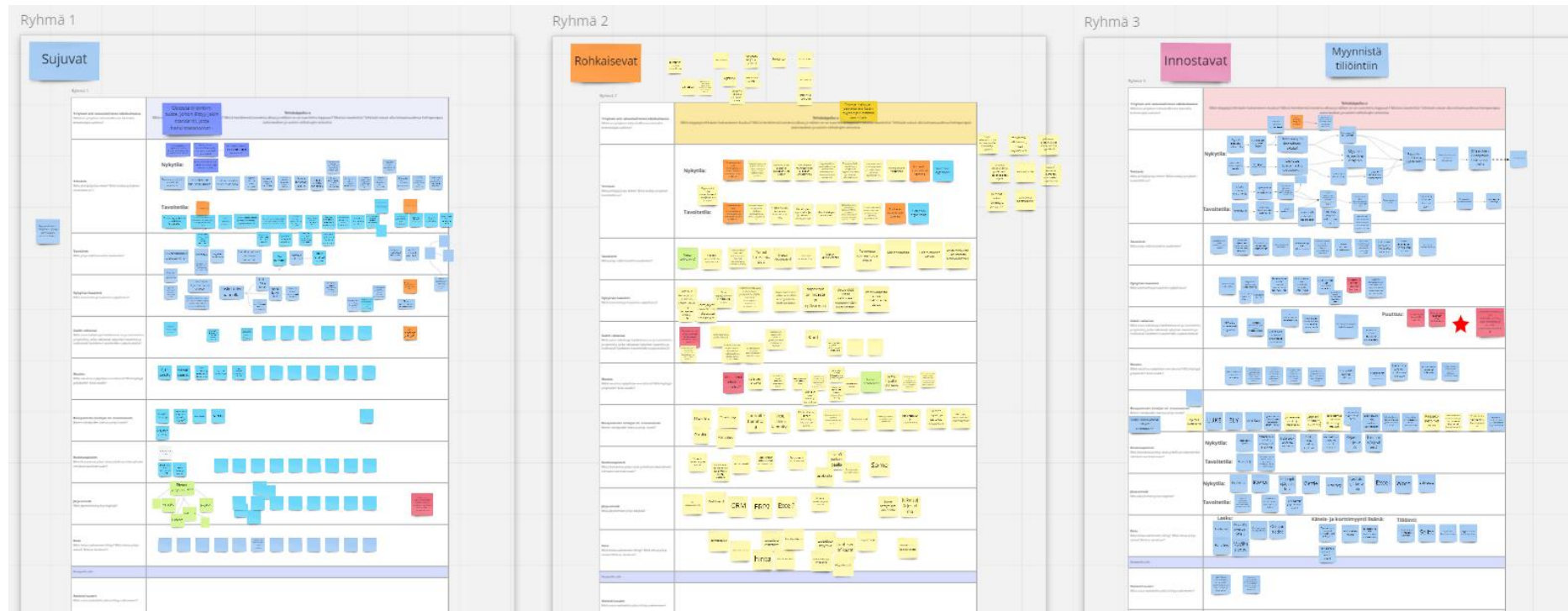
Kokonaiskuvan hahmottamista

Kuvattu asiakkaan tehtäväpolku

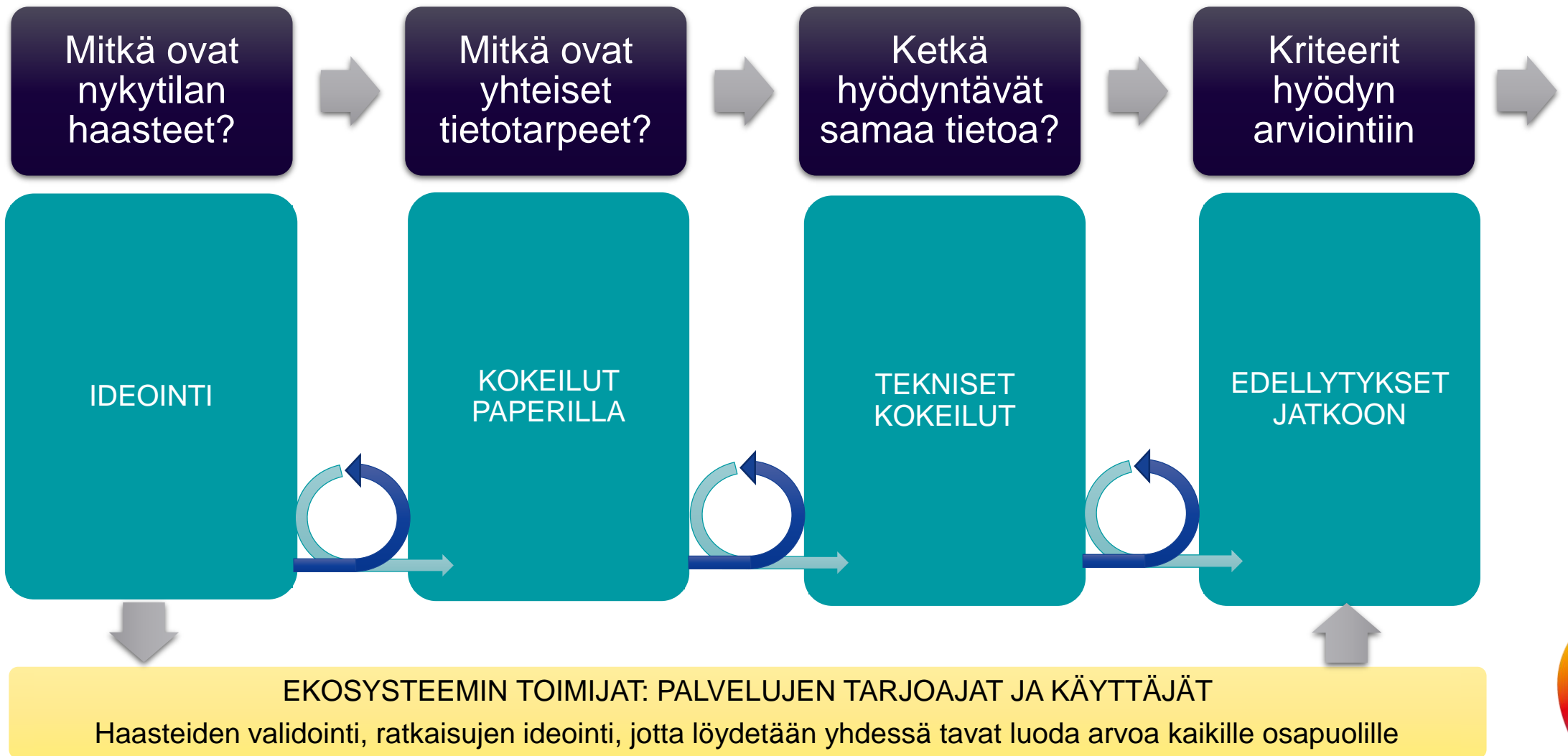
1. ostosta kirjanpidon tiliöintiin
2. myynnistä kirjanpidon tiliöintiin
3. myynti- ja tuotantosuunnitteluun

Seuraavaksi tunnistetaan asiakkaan polkuun liittyvät

1. Nykytilan haasteet
2. Hankkeen tavoitteet
3. Ratkaisuaihiot ja puuttuvat ratkaisut



Yhteiskehittämällä kohti arvoa





Yrityksen digitalous

Pidetään yhteyttä!

[Hankesivusto Yrityksendigitalous.fi](https://www.yrityksendigitalous.fi)

Twitter: @yrityksendigi

LinkedIn: Yrityksen digitalous

#yrityksendigitalous #digitalous #RTE



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU