

Handbok i nätfakturering

Handbok för personer som ansvarar för
kommunernas ekonomiförvaltning och personer
som arbetar med ekonomiförvaltning



Inledande ord

Vi gjorde denna handbok för personer som ansvarar för kommunernas ekonomiförvaltning och personer som arbetar med ekonomiförvaltning.

I handboken hittar man information om nätfakturer och de förmåner de erbjuder i kommunernas inköps- och försäljningsfakturer. Du får också tips från andra kommuner om hur de har lyckats elektrifiera processerna. Du hittar länkar till mer information och anvisningar för att skicka frågor och respons.

Eftersom kommunerna har en lagstadgad skyldighet att ta emot och erbjuda nätfakturer, ska ärendet skötas i varje kommun. Man behöver inte bli ensam och grubbla. Projektet Företagets digitala ekonomi hjälper!

Innehållsförteckning

Vad är en nätfaktura	3
Med nätfakturer som överensstämmer med Europeanormen kan man effektivisera granskning, behandling och utbetalning av fakturer	4
Hur kan processen för inköpsfakturer elektrifieras	6
Hur kan processen för försäljningsfakturer elektrifieras	8
Kommunens leverantör har inga verktyg för att skicka nätfakturer?.....	10
Vi utvecklar handboken för nätfakturer till tillsammans	11

Vad är en nätfaktura

En nätfaktura är en faktura i maskinläsbar form som skickas direkt till ekonomiförvaltningsprogrammet eller nätbanken. För att behandla en nätfaktura behöver man alltså alltid någon tjänst som är lämplig för detta.

Nätfakturan är ett snabbt, enkelt och säkert sätt att förmedla en faktura till kunden. Nätfakturan möjliggör en aktuell och automatisk ekonomiförvaltning. Automatiseringen av ekonomiförvaltningen bidrar till att effektivisera organisationernas ekonomiska processer, förbättra informationskvaliteten, minska felen och avlägsna belastande manuellt arbete.

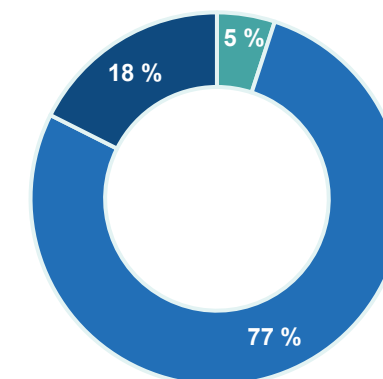
Obs! Fakturer i pdf- eller bildformat som skickas som e-postbilagor är inte nätfakturer.

Bestämmelser om nätfakturer finns i [lagen om elektronisk fakturering](#)*. Kommunerna har med stöd av 4 § i lagen om elektronisk fakturering:

rätt att få elektroniska fakturer som överensstämmer med den europeiska standarden av en annan upphandlande enhet eller näringsidkare

skyldighet att på begäran av en annan upphandlande enhet eller näringsidkare leverera elektroniska fakturer som överensstämmer med den europeiska standarden.

*Lagen om elektronisk fakturering tillämpas på elektronisk fakturering mellan en upphandlande enhet och en näringsidkare vars omsättning överstiger 10 000 euro



Nätfakturornas andel av kommunernas inköpsfakturer

- Under 50 %; i 10 kommuner
 - 51-89 %; i 154 kommuner
 - Över 90 %; i 35 kommuner
- ([nätfakturamätare](#) på finska)

Med nätfakturer som överensstämmer med Europeanormen kan man effektivisera granskning, behandling och utbetalning av fakturer



Öppenhet för nya metoder och redskap är ofta lösningen på utmaningar som varit belastande under en längre tid.

Aki Autio
redovisningssekreterare, Seinäjoki stad

Kvaliteten på fakturornas datainnehåll är en av de centrala faktorerna vid automatiseringen av granskning, behandling och utbetalning av fakturer. Datainnehållet i nätfakturer som överensstämmer med Europeanormen är kvalitativt bättre än i gamla mindre reglerade nätfakturaformat, vilket minskar antalet fel i fakturorna. En högklassig faktura ger information även för alla andra processer, såsom rapportering, kommunåterbäringskalkylering och hantering av betalningsrörelsen. Slutresultatet är alltså att både de som fakturerar och de som tar emot fakturer drar nytta av användningen av nätfakturer som överensstämmer med Europeanormen.

Det lönar sig att ta som mål för den egna kommunen att så många utgående fakturer som möjligt och alla inkommande fakturer är nätfakturer som överensstämmer med Europeanormen.

Hur gör man detta?

Det effektivaste sättet att öka antalet nätfakturer som överensstämmer med Europeanormen är att aktivt kräva av leverantörerna att de nätfakturer som levereras ska överensstämma med Europeanormen. I praktiken innebär detta att man kontaktar leverantörerna och vid behov ger anvisningar.

Hur vet du om din kommuns fakturer överensstämmer med Europeanormen?

Nätfakturer som överensstämmer med Europeanormen grundar sig på definitioner i EU-standard. Nätfakturer som överensstämmer med Europeanormen kan göras med olika nätfakturaformat.

Se anvisningarna i Tiekas [blogg](#) (på finska) om Europeanormen (på finska). Mer information och råd om uppfyllandet av Europeanormen får du också av förmedlaren av nätfakturan, programleverantören eller ett eventuellt servicecenter. [Du kan läsa mer om Europeanormen här.](#)

BRA ATT VETA

1. Observera att om nätfakturorna har formatet Finvoice 3.0 eller TEAPSS 3.0 innebär detta inte automatiskt att nätfakturorna överensstämmer med Europeanormen. Det är användarens ansvar att säkerställa att fakturer som görs med programmet överensstämmer med Europeanormen.
1. Nätfakturer som förmedlas via Peppol-nätet överensstämmer med Europeanormen.
1. En samlingsfaktura, dvs. en faktura som innehåller flera beställningar eller avtal, kan inte skickas så att den överensstämmer med Europeanormen. Om samlingsfakturan är nödvändig ska man separat komma överens om fakturans format och datainnehåll.

Hur kan processen för inköpsfakturer elektrifieras

Övergången till nätfakturer måste inte göras för alla på en gång utan man kan börja med en leverantör åt gången.

Aki Autio

redovisningssekreterare, Seinäjoki stad

I och med elektroniska inköpsfakturer effektiveras hela processen. Fakturorna kommer snabbare och säkrare fram.

Sirpa Matkaselkä

byråsekreterare, Kalajoki stad

En förutsättning för utveckling: Är medvetenhet, motivation och mål för att öka andelen nätfakturer.

Med dessa metoder har man lyckats

Att kontakta leverantörer och begära/kräva nätfakturer är det effektivaste sättet att elektrifiera inkommande fakturer.

- När man kontaktar leverantörer lönar det sig samtidigt att säkerställa att leverantören har kommunens aktuella faktureringsuppgifter.
- Dessutom lönar det sig att lägga till kravet på nätfaktura i avtal som ingåtts med leverantörer och på de egna webbsidorna.
- Se på sidan 10 vad du ska göra när leverantören inte har beredskap att skicka en nätfaktura.

BRA ATT VETA

Om er kommun ännu inte utnyttjar nätfakturer, ordnar Statskontoret och projektet Företagets digitala ekonomi från och med slutet av år 2022 stöd för ibruktagandet. Kom med genom att skicka ett meddelande till e-postadressen rte@valtiokonttori.fi. Vi bekantar oss med nätfakturer tillsammans!

Den egna organisationen har en gemensam och tydlig verksamhetsmodell där man beaktar:

- Anvisningar och utbildning, faktureringsuppgifter som är lätta att hitta och förstå
- Uppmuntran och motivation samt vid behov en strikt linje och ingripande i missförhållanden
- Målet med elektrifieringen och aktiv uppföljning av den. Som mätare t.ex. nätfakturornas förhållande till icke-nätfakturer och förhållandet mellan nätfakturer som överensstämmer med Europeanormen och andra nätfakturer.

Genom att använda nätfakturer kan man också automatisera cirkulationen av inköpsfakturer och på så sätt effektivisera hela processen.

Hur elektrifieras processen för inköpsfakturer i er kommun?

Hjälp andra kommuner genom att berätta om era metoder med [Responsblanketten](#) (på finska) så att vi kan dela med oss av idéerna!



Hur kan processen för försäljningsfakturer elektrifieras

”Utvecklingsarbetet är långsiktigt Med konsekvent verksamhet och positiv attityd åstadkommer man goda resultat.

Sirpa Matkaselkä
byråsekreterare, Kalajoki stad

Elektrifiering av processen för försäljningsfakturer är svårare eftersom även konsumenter faktureras, utöver företagskunder.

Med dessa metoder har man lyckats:

Metoder som gäller för både konsumenter och företagskunder:

- Systematiskt underhåll av kundernas faktureringsuppgifter så att så många fakturer som möjligt skickas som nätfakturer
- Kunderna uppmuntras att övergå till nätfaktura/e-faktura (e-fakturer är nätfakturer som går till konsumentens nätbank).
- Behovet av fakturering kan minskas genom att ta i bruk en webbutik som ofta är ett kostnads-effektivt sätt att sköta försäljningar.

Metoder som endast gäller konsumenter:

- När man använder e-faktura är det bättre för konsumenten om alla fakturerande enheter i kommunen kan beställas med en e-fakturabeställning.
- Det finns flera elektroniska alternativ till konsumentens engångsfaktura.

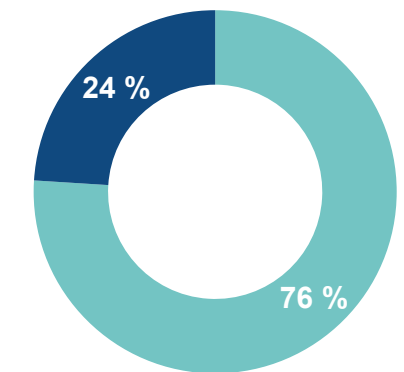
Dessutom är det viktigt att den egna organisationen har en gemensam och tydlig verksamhetsmodell där man beaktar:

- Anvisningar och utbildning
- Uppmuntran och motivation samt vid behov en strikt linje och ingripande i missförhållanden
- Målet med elektrifieringen och aktiv uppföljning av den. Som mätare t.ex. nätfakturornas förhållande till icke-nätfakturer.



BRA ATT VETA

Om er kommun ännu inte utnyttjar nätfakturer, ordnar Statskontoret och projektet Företagets digitala ekonomi från och med slutet av år 2022 stöd för ibruktagandet. Kom med genom att skicka ett meddelande till e-postadressen rte@valtiokonttori.fi. Vi bekantar oss med nätfakturer tillsammans!



Nätfakturornas andel av försäljningsfakturorna i kommunerna

Av kommunernas försäljningsfakturer skickades i genomsnitt 24 % som nätfakturer år 2020.

(Källa: [nätfakturamätare](#) på finska)

Kommunens leverantör har inga verktyg för att skicka nätfakturor?

Leverantörsportalen har tagits i bruk för de leverantörer som inte kan skicka nätfakturor

Sirpa Matkaselkä
byråsekreterare,
Kalajoki stad

Enligt 4 § i lagen om elektronisk fakturering har kommunen rätt att begära en nätfaktura som överensstämmer med den europeiska standarden av fakturans avsändare.

Ni kan hänvisa kommunens leverantör till följande sidor:

- [Nätfaktura](#) – projektet Företagets digitala ekonomi, där man får information om allt som är nödvändigt när en företagare inför nätfakturering.
- [Sändning av nätfakturor via webbtjänsten](#) - (på finska) Tiece ry, där man samlat de program via vilka man kan skicka eller ta emot nätfakturor utan månatlig fakturering. (Detta alternativ kan vara lämpligare för de leverantörer som fakturerar sällan.)



Vissa kommuner erbjuder sina elektroniska leverantörer en leverantörsportal, via vilken leverantörerna kan skicka en nätfaktura direkt till kommunen.

Vi utvecklar handboken för nätfakturering tillsammans

Hjälp andra kommuner. Berätta vilka metoder som har fungerat bäst i er kommun när ni har elektrifierat köp- och försäljningsprocessen.

Låt det goda gå runt och berätta för oss hur den här handboken borde utvecklas: [Responsblankett](#). (på finska)

Du kan också kontakta oss per e-post. Skicka ditt meddelande till adressen: rte@valtiokonttori.fi





www.yrityksendigitalous.fi/sv/



**Finansieras av
Europeiska unionen**
NextGenerationEU

