

Painetta digipalveluiden muutosvauhdissa – miten pysyä mukana?

Sami Pippuri, Ambientia





Ambientia & Sami Pippuri

- **Ambientia**
 - yli 200 liiketoiminnan muotoilun ja teknologian asiantuntijaa
 - Pitkä yhteistyö julkisten organisaatioiden kanssa
- **Sami**
 - Business Director, Public
 - Useita vuosia tiimin- ja projektinvetäjänä
 - Lean Six Sigma Green Belt
 - Vuodesta 2000 IT-alalla

Nopeasti muuttuva toimintaympäristö

Globaali markkinatalous
Politiikka ja arvot
Turvallisuus

COVID-19
Digitalisaatio
Informaatiovaikuttaminen

Kansalaisten tarpeet

Työn liikkuvuus
Yhtäläiset mahdollisuudet
Multitasking
Google, Netflix, jne.
Kestävyys; sosiaalinen ja ekologinen



Sääntely

Kestävyys
Energia, luonnonvarat, ympäristö
GDPR
Saavutettavuus, digilaki

Hyvinvointivaltio
Resurssitehokkuus

Suomalaisen työn tuottavuus
Ikääntyminen

Tuottavuus

Ketterän ohjelmistokehityksen julistus

Löydämme parempia tapoja tehdä ohjelmistokehitystä, kun teemme sitä itse ja autamme muita siinä. Kokemuksemme perusteella arvostamme:

**Yksilöitä ja
kanssakäymistä
enemmän kuin
menetelmiä ja
työkaluja**

**Toimivaa
ohjelmistoa
enemmän kuin
kattavaa
dokumentaatiota**

**Asiakas-
yhteistyötä
enemmän kuin
sopimus-
neuvotteluja**

**Vastaamista
muutokseen
enemmän kuin
pitäytymistä
suunnitelmassa**

Jälkimmäisilläkin asioilla on arvoa, mutta arvostamme ensiksi mainittuja enemmän.

Pintaa syvemmälle

- Pintaa katsoen digitalisaatio on edennyt hyvin
- Prosessien automaatio vähäistä, ei digitalisoitua tai automatisoitua
- Tehokkuus löytyy taustajärjestelmien välisestä kehittämisestä
- Työmäärä on suuri, mutta saavutettavat hyödyt merkittävät

Blogi: [Julkisen hallinnon digitalisaation muutosvauhti on kuin kiinalaisella luotijunalla](#)



Ihmiskeskeinen lähestyminen

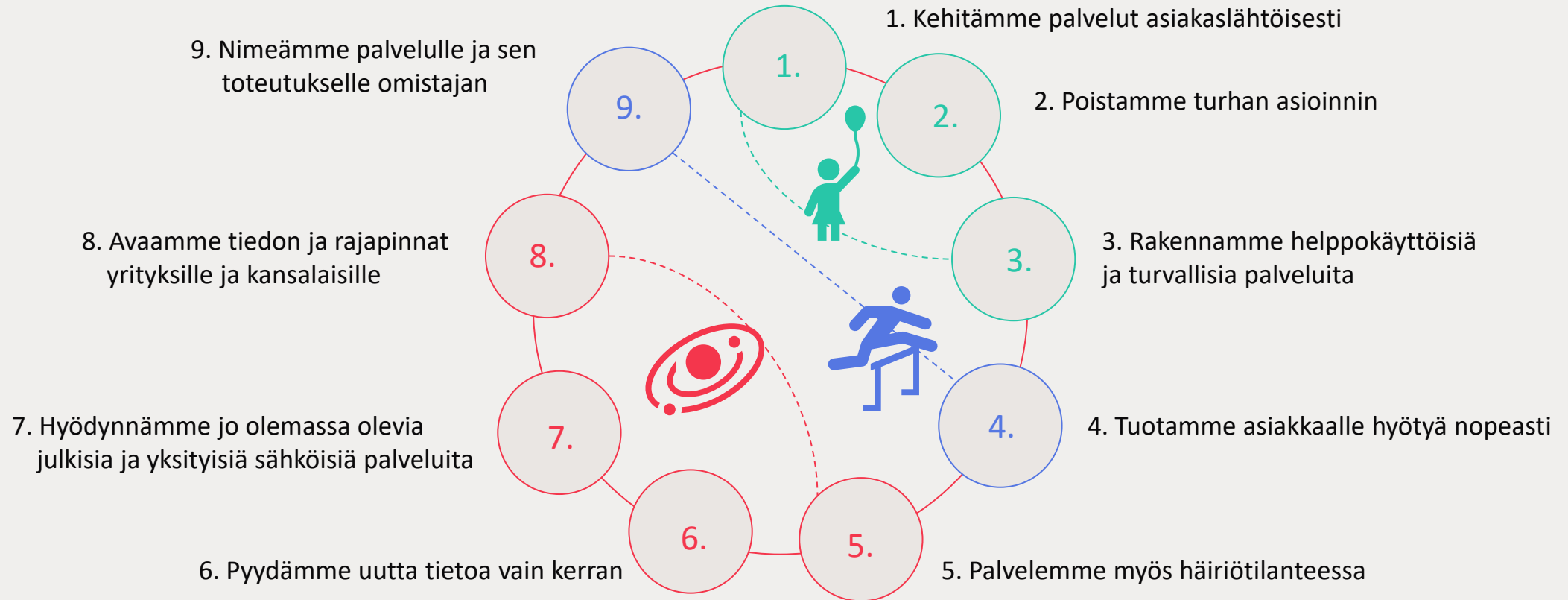


Ketterät toimintatavat



Palveluekosysteemin tavoittelu

Digitalisoinnin periaatteet





Kuva 1 Digitaalisen infrastruktuurin rooli (lähde: Digihumaus 2020)

-  Ihmiskeskeinen lähestyminen
-  Ketterät toimintatavat
-  Palveluekosysteemin tavoittelu

Alustaratkaisut digitalisaatiota varten

- Hyödynnetään yhteiskunnan tarjoamia alustaratkaisuja

A teal circle containing the text "Aurora AI".

Aurora
AI

A teal circle containing the text "Suomi.fi".

Suomi.fi

A teal circle containing the text "PTV".

PTV

Case: Helsingin kaupunki

- Verkkokauppa-alusta, joka tarjoaa tilaamisen ja maksamisen palveluita kaikille Helsingin kaupungin toimialoille.
- Keskitetty kassa, johon saavutaan eri asiointipalveluista.
- Käytössä on monipuolisesti eri maksutapoja, kuten verkkomaksu ja MobilePay.
- Moderni mikropalvelu, johon voi liittyä turvallisten ja helppojen rajapintojen avulla.



Ihmiskeskeinen lähestyminen

1. Visualisoi ja osallista

Kaikkien toimijoiden yhteinen dialogi
Kiteyttäminen visuaalisesti



Ketterät toimintatavat

2. Kustannustehokkuus

Tehdään vain tarpeeseen, kun ymmärretään miksi

3. Tarpeeksi hyvä

Reagointikyky ja ratkaisukeskeinen joustavuus



Palveluekosysteemin tavoittelu

4. Design system ja yhteinen infra

Yhteinen dokumentaatio sisältää kaiken käyttöliittymistä toimintaperiaatteisiin

“Kaupunki on luonut valtavan hyvän digitaalisen infran sille, miten Helsinkiä kehitetään yhdessä ja yhteistyössä, ja kehittää tätä infraa jatkuvasti.”

Tuuli Aalto,

Senior Manager,
Ambientia

“Ambientian asiantuntijat ymmärsivät erittäin nopeasti toimitusprojektin käynnistyttyä hankkeen tavoitteet sekä sen mitä, miten ja miksi ollaan verkkokauppa-alustan osalta toteuttamassa”

Jarkko Siren,

Product Owner,
Helsingin kaupunki

Case: Puolustusvoimat

- Tarkoituksena on digilain mukaisesti sähköistää Puolustusvoimien asiointi ja saada paperiset lomakkeet korvattua.
- Digitalisaation periaatteet on huomioitu pintaa syvemmltä



Ihmiskeskeinen lähestyminen

Esisijaisena tavoitteena digipalvelun käytön helppous ja intuitiivisuus loppukäyttäjille



Ketterät toimintatavat

Vahva sitoutuminen ketterään prosessimalliin arjessa.



Palveluekosysteemin tavoittelu

Kehityksessä huomioidaan käsittelijöiden näkökulma, heidän työnsä helpottaminen ja nopeuttaminen.

“Tätä työtä täytyy tehdä hyvällä vuorovaikutuksella ja jatkuvasti toinen toista osallistaen. On hyvä, että meillä on sitoutunut kumppani, joka pystyy tuottamaan kovaa osaamista ja katsoo asioita muusta kuin virkamiesnäkökulmasta.”

Majuri Jyrki Kalliola,

Finnish Defence Forces project
manager for digitalisation
services

Case: Valtori & YJA

- YJA eli Valtorille toteutettu yhteinen ja yhteiskäyttöinen julkaisualusta
- Omanlainen palveluekosysteemi ja viestintäkanavan jo yli 70 keskeiselle julkishallinnon palvelulle
- Tarjoaa erinomaisen suojan ja toimivan viestintäkanavan isoissa hyökkäystilanteissa
- Jaettu ekosysteemi mahdollistaa suojautumisen järkevillä kustannuksilla.



Ihmiskeskeinen lähestyminen

Palvelun loppukäyttäjät huomioidaan koko kehitysprosessissa.



Ketterät toimintatavat

Palvelun kehittämistä ohjaavat ketterät toimintamallit: SAFE-kehiksen mukainen prosessi ja useita LEAN-käytäntöjä.



Palveluekosysteemin tavoittelu

Palveluekosysteemi, jossa viestintätarpeet korostuvat.

“Valtorin ja Ambientian sujuva yhteistyö lisää palvelun arvoa asiakkaillemme, kun yhdeltä luukulta voidaan tarjota kaikki tarvittava: käyttöpalvelut, projektinhallinta, päivittäinen asiakastuki sekä suunnittelu- ja kehityspalvelut.”

Tuotepäällikkö **Vesa Kattilakoski,**

Valtori

(2020)

Yhteenveto

- Muistetaan ketterän ohjelmistokehityksen periaatteet
- Muistetaan digitalisaation periaatteet
- Hyödynnetään digitalisaation apuna tarjolla olevaa infrastruktuuria
- Pienetkin palveluekosysteemit voivat luoda merkittävästi tehokkuutta ja/tai kustannussäästöjä
- Mahdollistetaan tietojen liikkuminen järjestelmien välillä
- Tehdään yhteistyötä

Kiitos!

Sami Pippuri, Business Director, Public
sami.pippuri@ambientia.fi, +358 41 430 4128

