



Tulevaisuuden aito kumppanuus julkishallinnon kriittisten hankkeiden onnistumisessa

– Case Hätäkeskuslaitos

ValtioExpo 2022

Moni Banerjee 10.5.2022

Cinia Oy



Tietoverkkoratkaisut



Kyberturvallisuus-
ratkaisut



Ohjelmistoratkaisut

400+

Henkilöstö

75 M. €

Liikevaihto

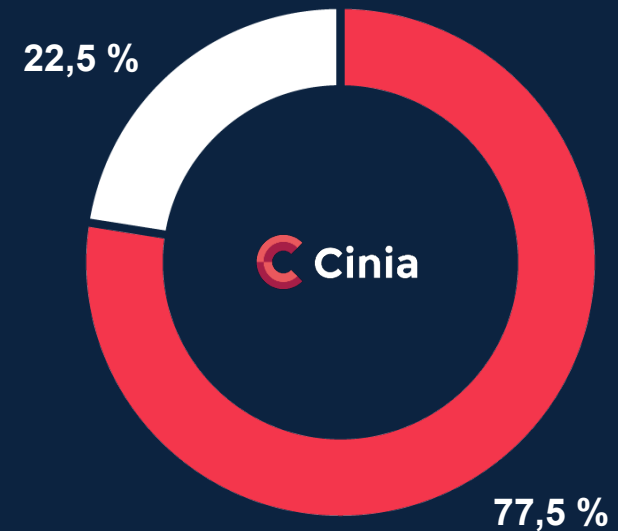
24/7

Palvelukeskus & Cyber
security operations center

7 toimipistettä

Helsinki, Espoo, Jyväskylä, Oulu,
Riihimäki, Tampere, Kuopio

Suomalainen yritys ja omistus



Suomen valtio
c/o Liikenne- ja viestintäministeriö



Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
OP Ryhmän Pohjola Vakuutus



HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET


&



Cinia

Yhteistyötä vuodesta 2019 alkaen

Ilmoitinlaiteasiakkuuksien rekisteri,
sähköinen asiointi ja laskutus



““ Sanalla sanoen Cinian rooli projektissa on ollut merkittävä. Oma kokemukseni tästä projektityöstä on erityisen positiivinen. Sain todella paljon tukea, vinkkejä ja opastusta, ja koko tiimi otti todella sydämellisesti minut vastaan. Edelleenkin näin projektin loppumetreillä koen, että he ovat työkavereita.

Sanna Kemppainen, Hätäkeskuslaitos

www.cinia.fi/referenssit



Tämä on ollut siinäkin mielessä hyvä ja onnistunut hanke, että asiat ovat pysyneet aikataulussaan, ja suuremmilta yllätyksiltä on vältytty, sillä vuoropuhelu on ollut tiivistä ja avointa. Hämmästyttävintä on, että olemme pysyneet myös kustannuksissa, se on ollut todella ilahduttavaa.

Teemu Lehti, Hätäkeskuslaitos

www.cinia.fi/referenssit



Yhteistyö syveni toukokuussa 2021

kun Cinia teki liiketoimintakaupan
valtakunnallisesta hätäkeskus-
tietojärjestelmästä ERICAsta.

ERICA järjestelmä- kokonaisuus

ja sen sisältämät palvelut ovat erittäin
kriittisiä ja niihin kohdistuvat tiukat
saatavuus, luotettavuus ja
turvallisuusvaatimukset.

Onnistuneen kriittisen hankkeen rakentaminen

5. Yhteinen ”työnäkö”

4. Jatkuva vuoropuhelu

3. Yhteinen backlogin priorisointi

2. Yhteinen roadmap

1. Selkeä sopimusmalli



Perustus määrittää yhteistyön edellytykset

Perinteinen sopimus – *Aina vastakkainasettelua* ⚡

1. Sopimus toimituksesta

2. Vaatimusmäärittely



3. Toimittaja pyrkii minimiin



Tilaaja pyrkii maksimiin



4. Lopputulos ei vastaa tarpeita



5. Kuka maksaa muutoksista?

6. Tarjous–tilaus -prosessin toisto

Perustus määrittää yhteistyön edellytykset

Perinteinen sopimus – Aina vastakkainasettelua ⚡

1. Sopimus toimituksesta

2. Vaatimusmäärittely



3. Toimittaja pyrkii minimiin

Vs.

Tilaaaja pyrkii maksimiin



4. Lopputulos ei vastaa tarpeita



5. Kuka maksaa muutoksista?

6. Tarjous–tilaus -prosessin toisto

Kumppanuuspohjainen sopimus

1. Sopimus työresurssien käytöstä, FTE

2. Yhteinen ”työnäkö”

3. Tilaaajalla enemmän vaikutusvaltaa

4. Voidaan tehdä fiksusti ja korjata suuntaa

5. Ei keskustella rahasta, vaan siitä mitä tehdään

Yhteinen työnäkö ja tilannekuva

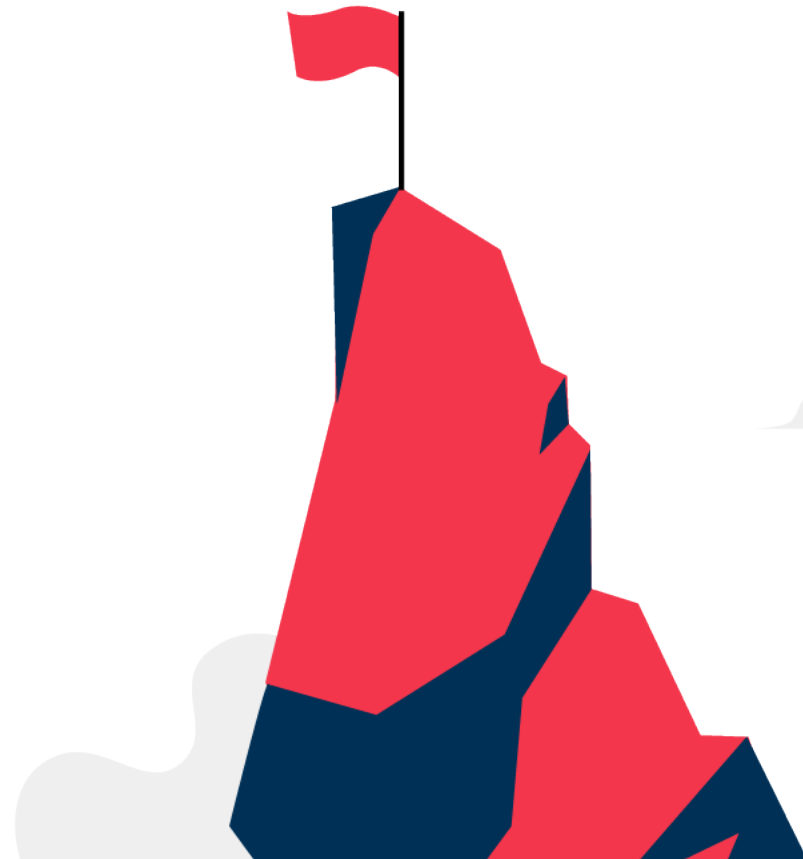
- Yhteinen visio pitkälle tulevaisuuteen
- Yhteinen roadmap, jota päivitetään yhdessä
- Yhteinen backlog, jota priorisoidaan yhdessä
- Jatkuva vuoropuhelu tekijätasolla ja johdon tasolla



Yhteinen työnäkö ja tilannekuva

- Yhteinen visio pitkälle tulevaisuuteen
- Yhteinen roadmap, jota päivitetään yhdessä
- Yhteinen backlog, jota priorisoidaan yhdessä
- Jatkuva vuoropuhelu tekijätasolla ja johdon tasolla

= Ei yllätyksiä



Kaikkein tärkein onnistuneen kriittisen hankkeen edellytys?

 **Me** tilaaja

Vs.

 **Me** toimittaja

Vs.

 **Ne** muut

Kaikkein tärkein onnistuneen kriittisen hankkeen edellytys



Ja vielä paremmin onnistuu kun

👤 Me

=

👤 Tilaaja

+

👤 Toimittaja

+

👤 Muut osapuolet

Aito kumppanuus kriittisten hankkeiden onnistumiseksi

Selkeä sopimusmalli

Yhteinen “työnäkö”

Me = me kaikki

“ Näin projektin loppumetreillä koen, että he ovat työkavereita.

Sanna Kemppainen, Hätäkeskuslaitos

“ Asiat ovat pysyneet aikataulussaan ja suuremmilta yllätyksiltä on vältetty, sillä vuoropuhelu on ollut tiivistä ja avointa. Hämmästyttävintä on, että olemme pysyneet myös kustannuksissa, se on ollut todella ilahduttavaa.

Teemu Lehti, Hätäkeskuslaitos

Moni Banerjee
Liiketoimintajohtaja
moni.banerjee@cinia.fi
050 397 2925

DIGITAALISTEN MENESTYSTARINOIDEN MAHDOLLISTAJA

