# Tiedon metsästyksestä tiedolla johtamiseen

Suvi Albert
Kehitysjohtaja

OFFICIAL SENSITIVE

© Fujitsu 2022

# Mitä tieto on? Mitä tieto ei ole?

FUJITSU

Information is not knowledge
-Albert Einstein

Technology helped end communism by bringing in information from the outside.
-Lech Walesa

Where is all the knowledge we lost with information?
-T.S. Eliot

Information is not power. If information were power, then librarians would be the most powerful people on the planet.
-Bruce Sterling

Being flooded with information doesn't mean we have the right information or that we're in touch with the right people.
-Bill Gates


© Fujitsu 2022

# Miksi olemme hukassa, vaikka tietoa on koko ajan enemmän?

FUJITSU

The problems are solved, not by giving new information, but by arranging what we have known since long.

-Ludwig Wittgenstein

# Miksi tietoa ei ole saatavilla?

FUJITSU

- Inhimilliset syyt
  - Heikko analyysi toimintaympäristöstä
  - Pyrimme saamaan lisää tietoa emmekä keskity olemassa olevan tiedon analysoinnin parantamiseen
  - Käytämme (dis)informaatiota vallan välineenä – emme tahdo, että tieto on saatavilla
  - Tiedosta voi syntyä joidenkin silmissä moitteita
  - Tunneperäinen tarve ylläpitää tietämättömyyttä
- Teknologiset syyt
  - Järjestelmien käytettävyys on heikkoa eikä tietoa yksinkertaisesti löydetä
  - Siiloutumisen vuoksi tieto ”väärässä” järjestelmässä
  - Tietoa ei ole tuotu järjestelmään

# Kuka omistaa tiedon?

FUJITSU

EI KUKAAN YKSITTÄINEN HENKILÖ!

Hallitsemme ja jaamme tietoa mutta sitä ei omista kukaan.

Rakennuskivet

- Luottamus
- Rohkeus
- Kulttuuri



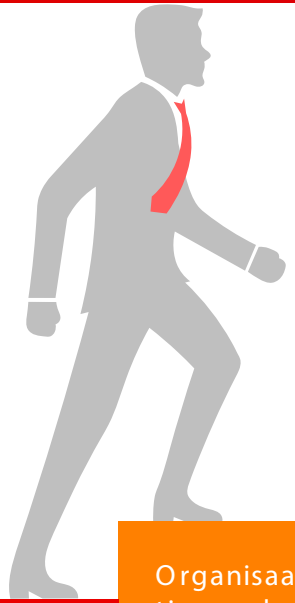
© Fujitsu 2022

# Kuka johtaa? Miten johdamme?

FUJITSU

- Perinteisen johtamisen menetelmät eivät enää päde
  - Tieto on verkostoissa – ei hierarkisessa linjaorganisaatiossa
  - Prosessi- ja tiimivalmentaminen
  - Analyyttinen ja moniulotteinen ajattelu

# Mihin tiedolla johtamisella voi päästä?



Tieto-strategia luodaan: Tieto haltuun kokonais-valtaisesti

Organisaa-tiossa olevat roolit ja prosessit tukevat tiedon rakentumista

Tiedon analysoinnin hyödyntä-minen johtamisen tukena

Tiedosta syntyy tietämystä.

Johtaminen muuttuu ennakoivaksi

Koko orgasaatiossa ennakoiva tilannekuva.

Organisaatio reagoi proaktiivisesti tiedon pohjalta syntyneisiin tarpeisiin



© Fujitsu 2022

# Mikä on CaseM-tiedonhallintakokonaisuus?

FUJITSU

CaseM
Asian- ja asiakirjanhallinta

CaseM
Sähköinen kokous

CaseM
Sähköinen allekirjoitus

CaseM
Tiedonohjaus ja luokittelu

CaseM
Julkaisu

CaseM
Sähköinen arkisto

CaseM
Asiointi



© FUJITSU 2022

# Miten yhteinen matkamme etenee?

FUJITSU

### Yhtenäinen tiedonhallinta

Keskitetty ja ennakoiva tiedon luokittelu käyttökokemuksen kehittämiseksi. Tietoturvan ja -suojan parantaminen.

### Roolipohjainen käyttöliittymä

Tiedonhallinta-ratkaisun käyttökokemuksen parantaminen roolipohjaisen käyttöliittymän avulla.

### Data-analytiikka

Useasta tietolähteestä kerättyjen tietojen hyödyntäminen johtopäätösten tueksi.

### Päätös-automaatio

Aiemmin luotujen päätösten hyödyntäminen päätösprosessin automatisoinnissa.

### Tekoälyn laaja hyödyntäminen

Asiakaskohtaisten tarpeiden toteutus tekoälyn avulla.



© Fujitsu 2022

# Mitä pitää tehdä, jotta voin johtaa tiedolla?

FUJITSU

## Ymmärrä kokonaisuus

Pohdi miten ja missä tieto syntyy. Mitkä henkilöt ja roolit tuottavat tietoa?

## Määritä tavoitteet

Miten organisaatiotasi pitää johtaa? Miten ja mitkä tietojärjestelmät tukevat toimintaa? Konkretisoi tavoitteet ja nimeä niille omistajat.

## Ymmärrä prosessit

Kuvaa ja konkretisoi tiedon syntymisen ja rikastumisen polku.

## Johda muutosta

Muutoksesta 75 % syntyy ihmisten vuorovaikutuksesta. Uusia prosesseja tukevan tietojärjestelmän osuus on vain 25 %.



© Fujitsu 2022

# Kiitos



© Fujitsu 2022