Mitä julkishallinnon organisaation tulee tietää prosessilouhinnasta?

Teemu Lehto, QPR Software Oyj

ValtioExpo 2022

Teemu Lehto

Vice President, Process Mining

Tekn. tohtori, Process Mining

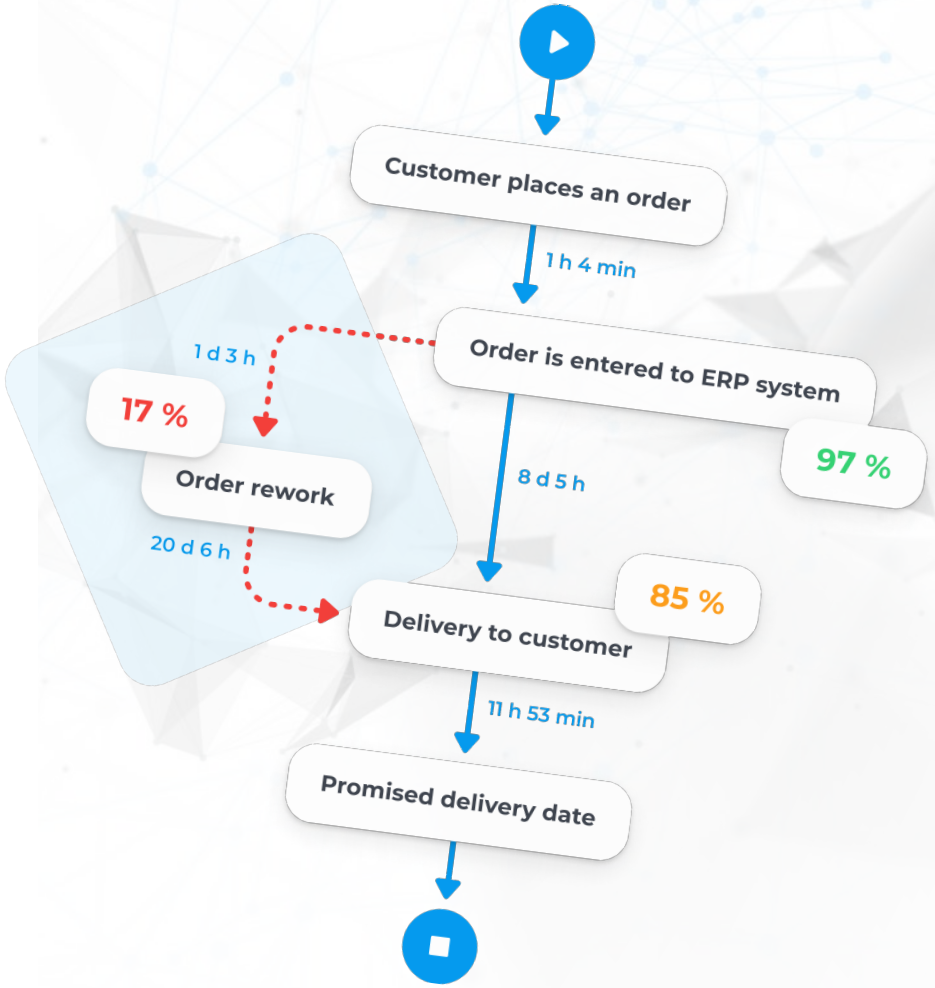
QPR lyhyesti

- Yritys perustettu vuonna 1991.
- Innovoimme, kehitämme ja myymme ohjelmistoja ja palveluja, jotka analysoivat, mittaavat ja mallintavat organisaatioiden toimintaa.
- Prosessianalyysiohjelmistoissa olemme Pohjoismaissa markkinajohtaja ja yksi maailman edistyneimmistä yhtiöistä.
- Yhdysvaltain patenttiviranomainen on myöntänyt kaksi patenttia teknologiallemme, johon ohjelmistommme perustuu.

30 Years of Process Excellence

- Tuotekehityksessä keskitymme vastaamaan organisaatioiden lisääntyviin haasteisiin johtaa liiketoimintaa digitalisoituvassa maailmassa.

- Liiketoiminta-alueitamme ovat:
  - Prosessilouhinta
  - Prosessimallinnus
  - kokonaisarkkitehtuurin mallinnus sekä
  - suorituskyvyn johtaminen.



Julkisen hallinnon digitalisaatio
Teemoja

- Ihmiskeskeisyys
- Sähköinen asiointi
- Automaatio
- Tiedolla johtaminen

Julkisen hallinnon digitalisaatio
Tavoitteita ja haasteita

Ihmiskeskeisyys
- Helppo asiointi: asiointi tapahtunut suunnitellun taustaprosessin mukaisesti?

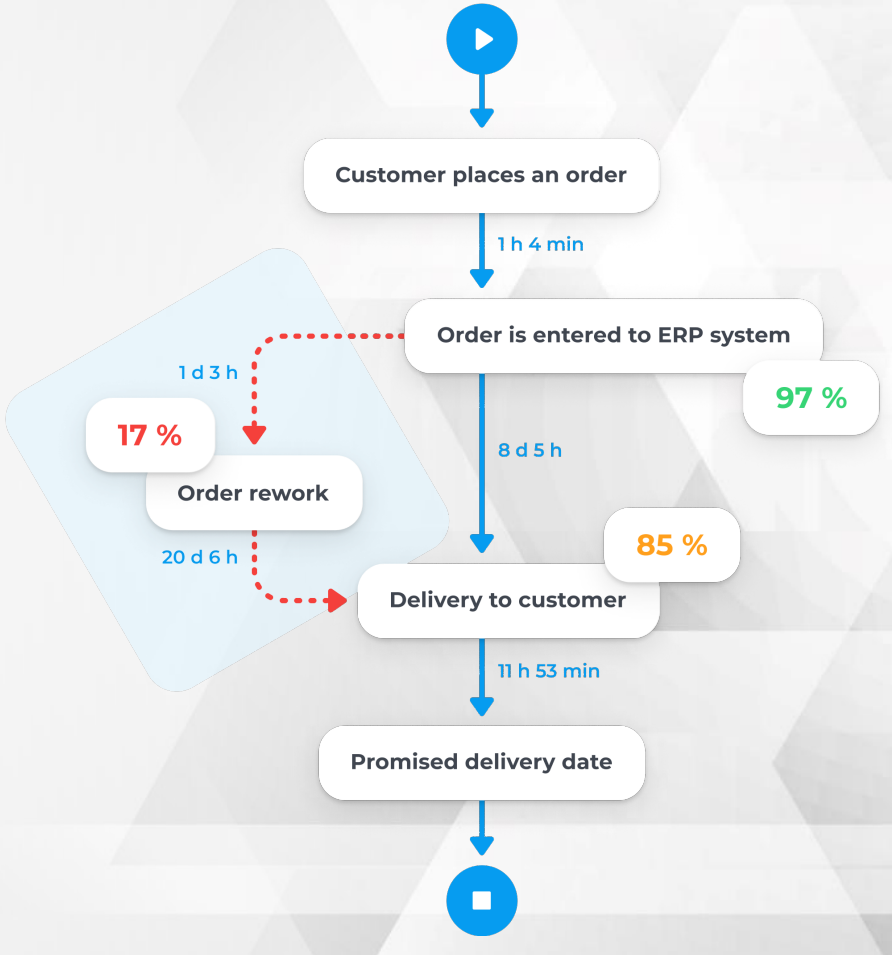
Sähköinen asiointi
- Sujuvat prosessit: prosessin läpimenoaika?

Automaatio
- Automaatiolla tehokkuutta prosesseihin: Tietous nykytilasta, sopivat automaatiokohteet ja vaikuttavuus?

Tiedolla johtaminen
- Tieto kehittämisen perustana: Kehittämistoimet kohdennettu tietoon perustuen?

Mitä on prosessilouhinta?

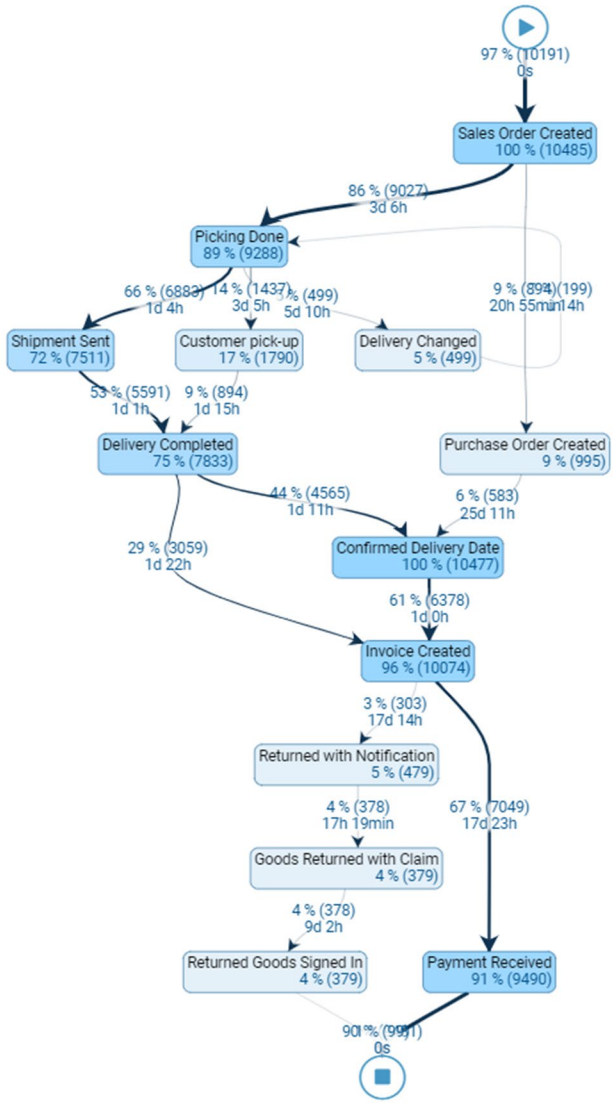
- **Menetelmä ja työkalu** toiminnan ja prosessien kehittämiseen
- Työkalu **visualisoi automaattisesti prosessit** tietojärjestelmiin kertyvän tapahtumatiedon perusteella
- Antaa **objektiivisen faktapohjaisen näkyvyyden** prosessien kulkuihin ja niissä piileviin haasteisiin, kuten esim. pullonkaulat



Kuva kertoo enemmän kuin miljoona transaktiota

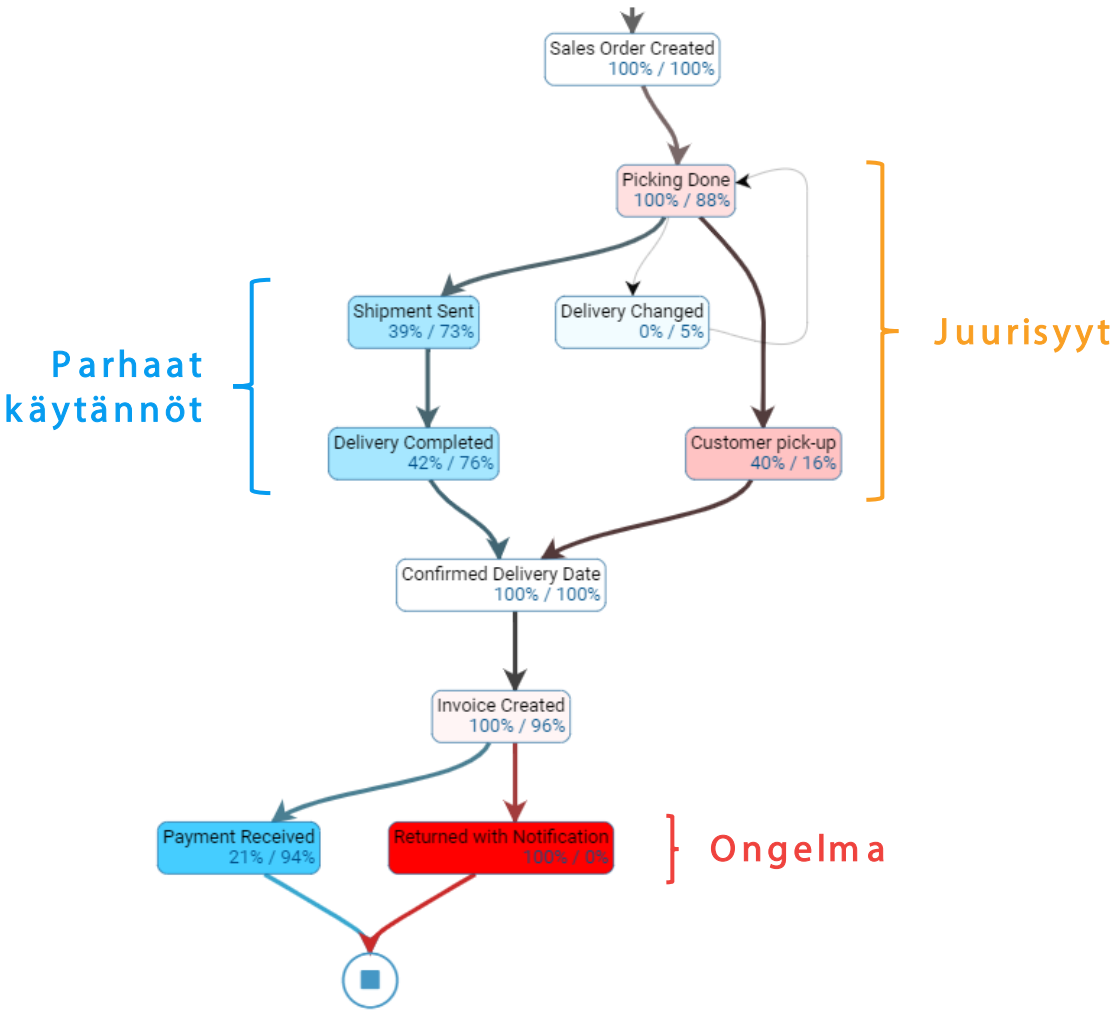
Prosessikaavio näyttää **variaatiot** ja **poikkeamat**

CaseId	Activity	Time
2208767	Sales Order Created	7.9.2020 11:06
2208767	Picking Done	9.9.2020 08:53
2208767	Invoice Created	9.9.2020 11:06
2208767	Payment Received	23.9.2020 18:32
2381009	Sales Order Created	10.9.2020 22:18
2381009	Purchase Order Created	11.9.2020 9:58
2381009	Invoice Created	11.9.2020 10:16
2381009	Returned /w notification	24.9.2020 13:28
...		
9999999	Delivery Completed	10.12.2020 13:38



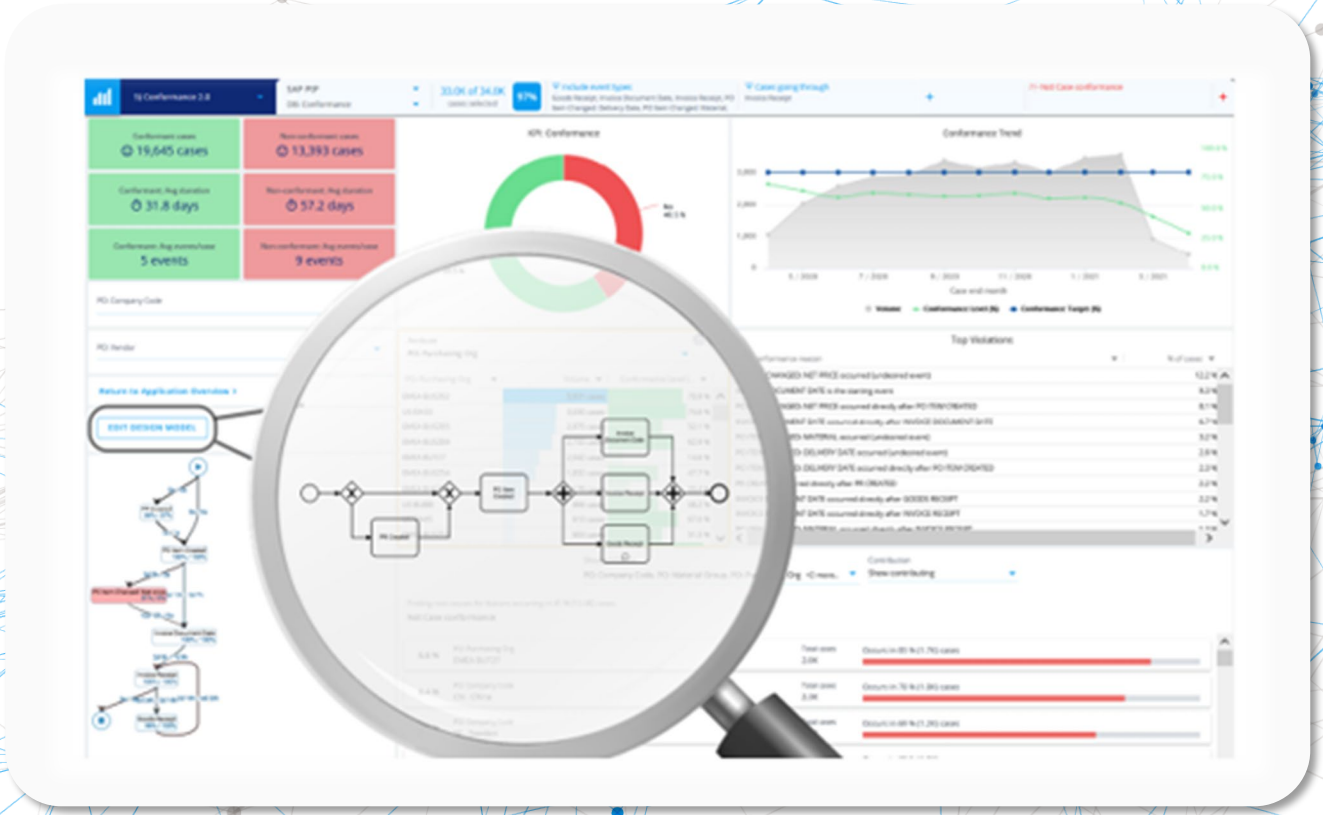
Prosessi tökkii, miksi?

- **Ongelma** havaittavissa, mistä **juurisyistä** ongelma johtuu ja mitkä ovat prosessien **parhaat käytännöt**?
- Prosessilouhinta on välineistö ongelmakohtien **juurisyiden paikallistamiseksi**
- Se tuottaa **löydöksiin pohjautuvia kehitysehdotuksia** toiminnan ja prosessien kehittämiseen



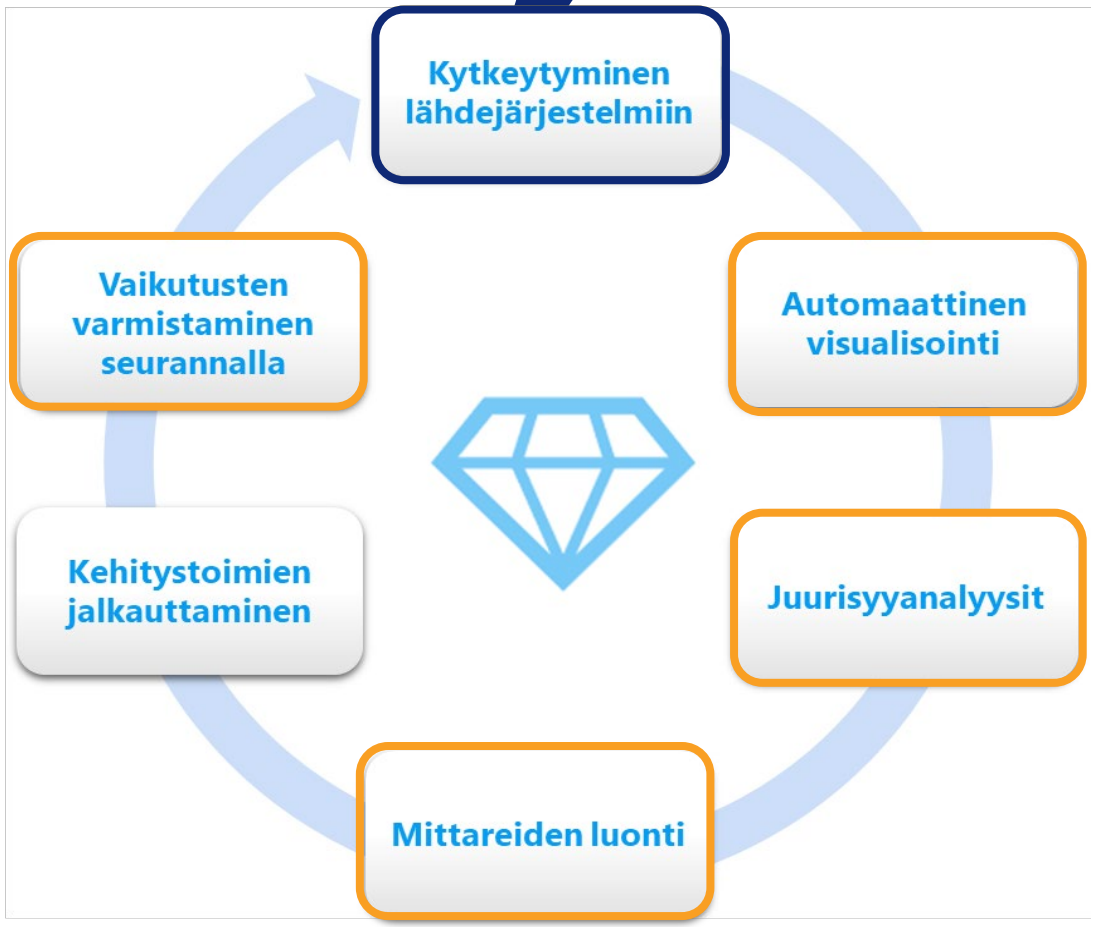
Jatkuva seuranta

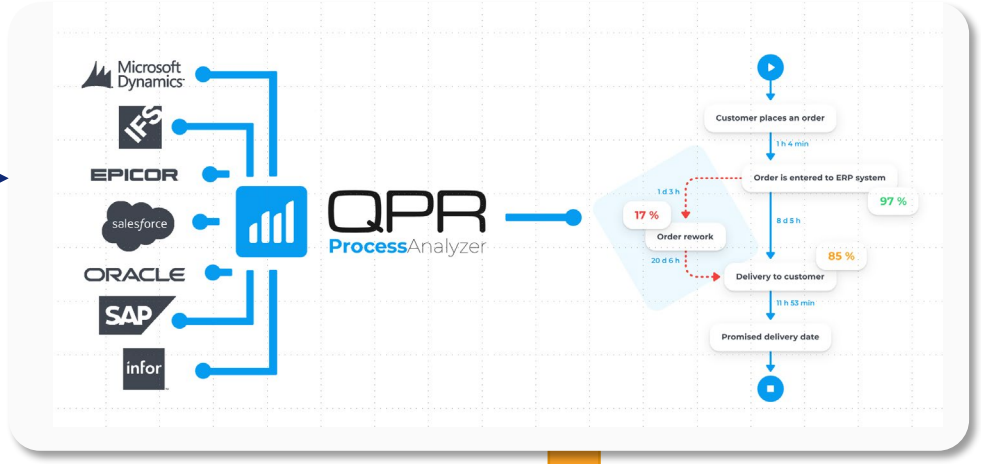
- Kehittämistoimien vaikutuksia todennetaan määritellyn **mittariston** perusteella
- Mahdollistaa mittaristosta **porautumisen** prosessitason **syy-seuraussuhteisiin**



Data-to-Value

Lisäarvoa prosessikehittämiseen datan avulla





Prosessilouhinnan tuki prosessien optimointiin ja kehittämiseen

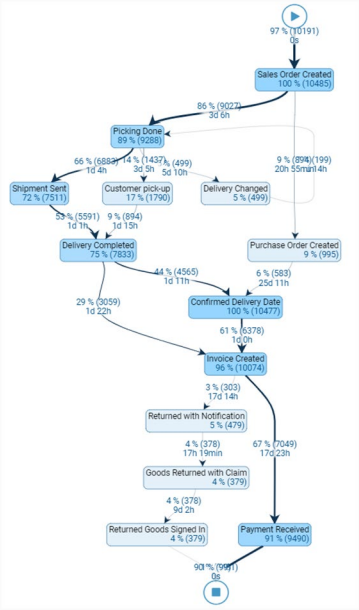
QPR Prosessilouhintapankki

Kevyesti SaaS-palveluna julkishallinnolle – Helppo käyttöönotto

QPR Cloud

QPR

Prosessilouhintapankki



Julkishallinnon Käyttäjä-organisaatiot

QPR Prosessilouhinta-pankki User group

QPR:n fasilitoima käyttäjäfoorumi

Vakio- ja asiakaskohtaiset koulutukset

Prosessilouhinnan ABC
QPR:n tehokas menetelmäkoulutus

Toimitus ja hinta

1 päivä (n. 6h)

Enintään 5 hlöä/koulutus

1200 EUR/koulutus

Ota yhteyttä:
jukka.maijala@qpr.com

Hinta ilmoitettu ilman arvonlisäveroa, joka lisätään hintoihin laskutuksessa.

Sisältö

Prosessilouhinnan menetelmä

Parhaat käytännöt

Yleisimmät soveltamisalueet

Prosessilouhinta osana toiminnan kehittämistä

Käytännön esimerkkejä prosessilouhinnasta

Koulutuksen jälkeen

Tunnet prosessilouhinta-menetelmän osana toiminnan kehittämistä

Opit parhaita käytäntöjä

Opit prosessilouhinnan hyödyntämisvaihtoehtoja

Tiedät, kuinka työkalut saa helposti käyttöön

QPR

Dare to improve.

Perustettu
1991

Pääpaikka
Helsinki

Pörssikoodi
QPR1V: Nasdaq, Helsinki

Myydyt lisenssit
Yli 1 miljoonaa
kansainvälisesti

Asiakkaita
Yli 2000

Tunnustuksia
Gartner, Palladium,
Ventana Research,
Forrester Research

Tuotteet
QPR ProcessAnalyzer
QPR EnterpriseArchitect
QPR ProcessDesigner
QPR Metrics
QPR BusinessPortal