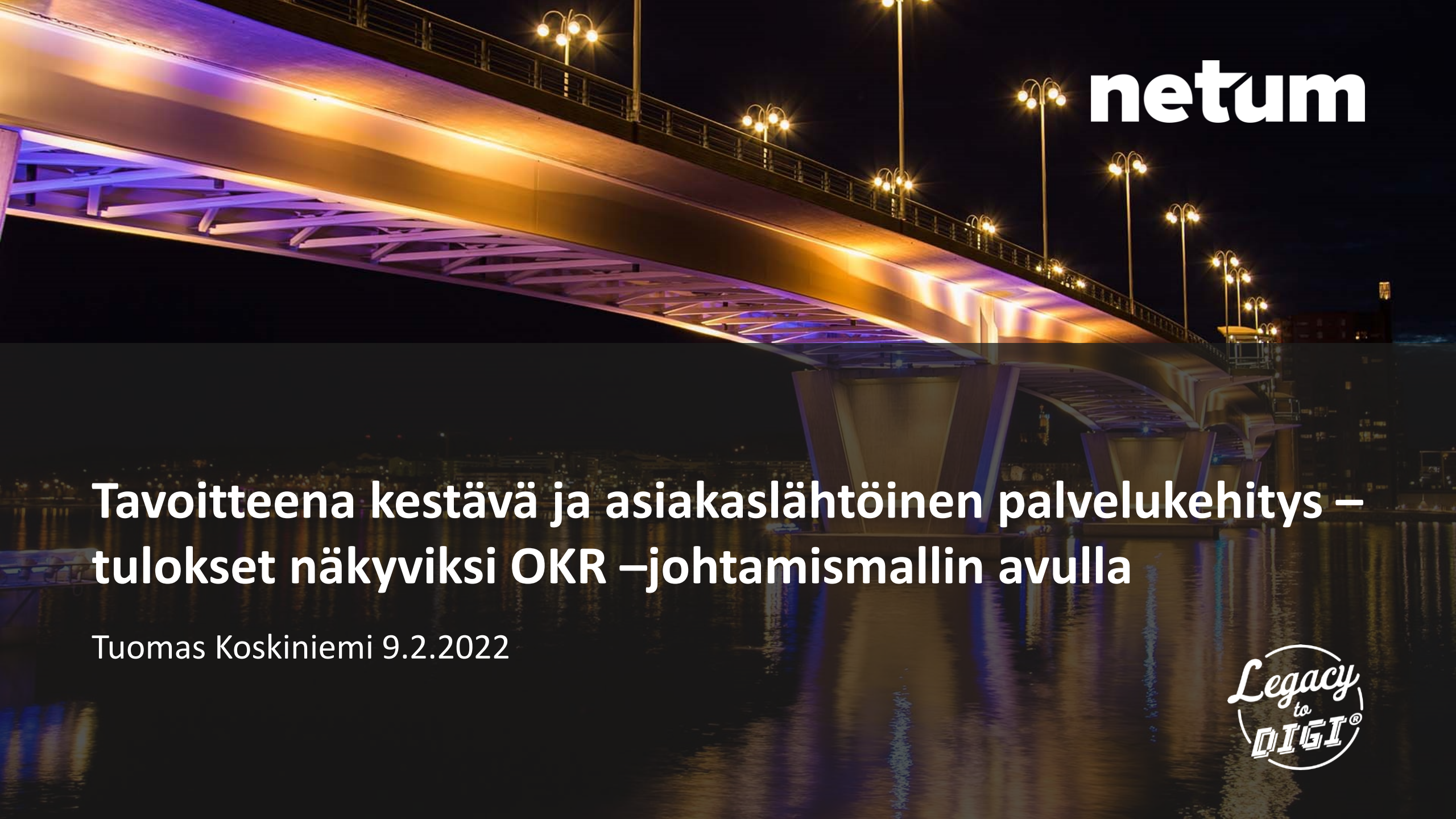




netum

**Tavoitteena kestävä ja asiakaslähtöinen palvelukehitys –
tulokset näkyviksi OKR –johtamismallin avulla**

Tuomas Koskiniemi 9.2.2022





Netum & Tuomas Koskinieni

Netum

- Vahvasti kasvava IT-palvelutalo
- Yli 20 vuoden kokemus vaativista IT-hankkeista



Tuomas

- Hankejohtaminen
- Strateginen johdon konsultointi

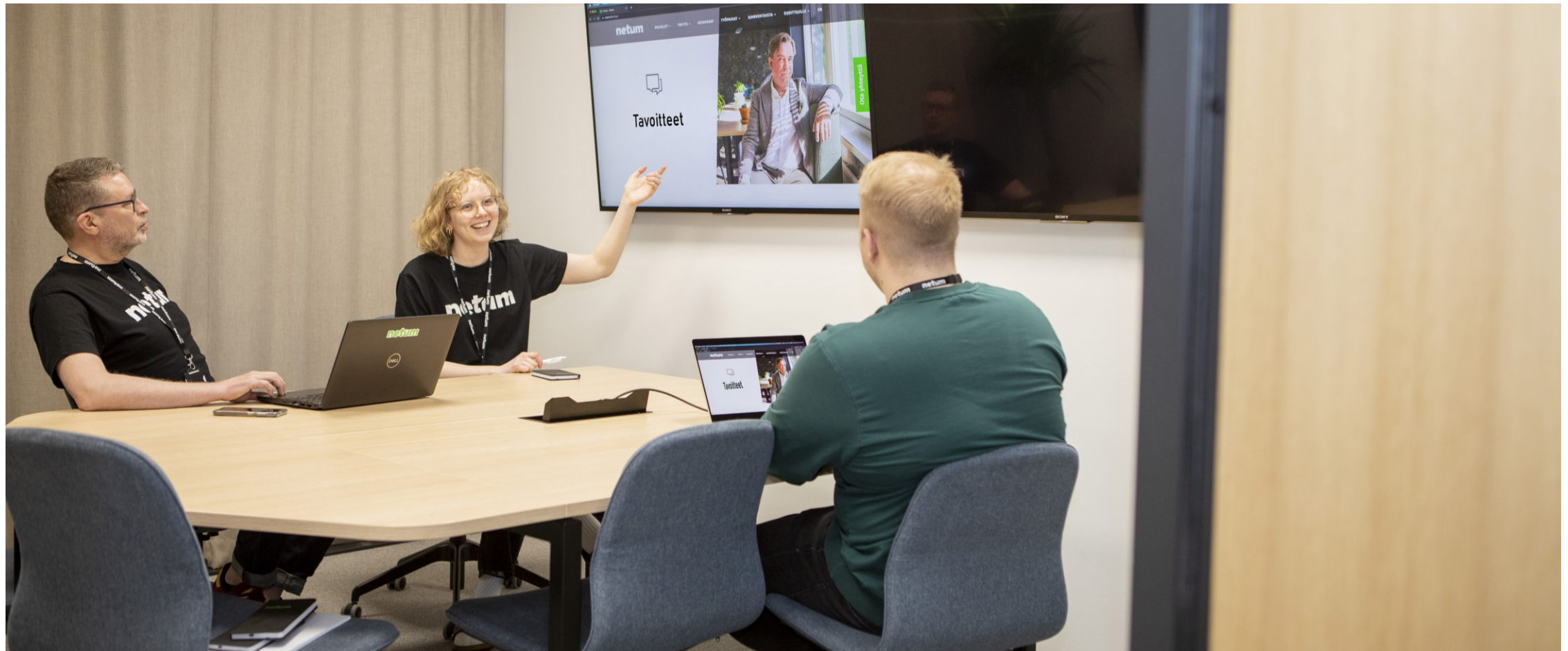
Julkisten palvelujen kehitys – mitä tavoitellaan?

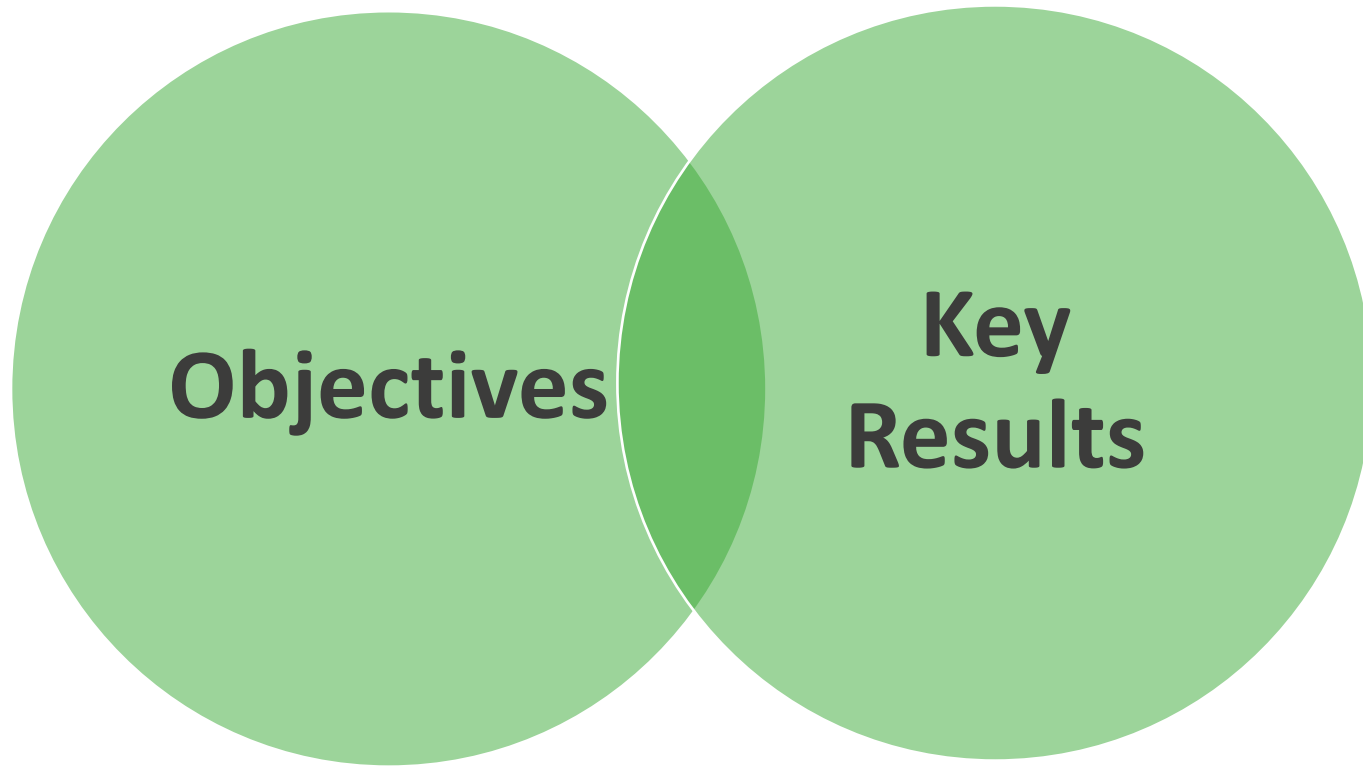
Yleisiä strategisia tavoitteita:

- **Julkisten palveluiden asiakaslähtöisyys**
– kansalaiset ja yritykset.
- **Palvelujen ohjaus digitaaliseen kanavaan**
– asiakastarve, laatu & tehokkuus.
- **Resurssiviisaus**
– resurssien käyttö harkitusti ja kestävästi.



Miten toteuttaa strategisia tavoitetta osana koko organisaation arkea?



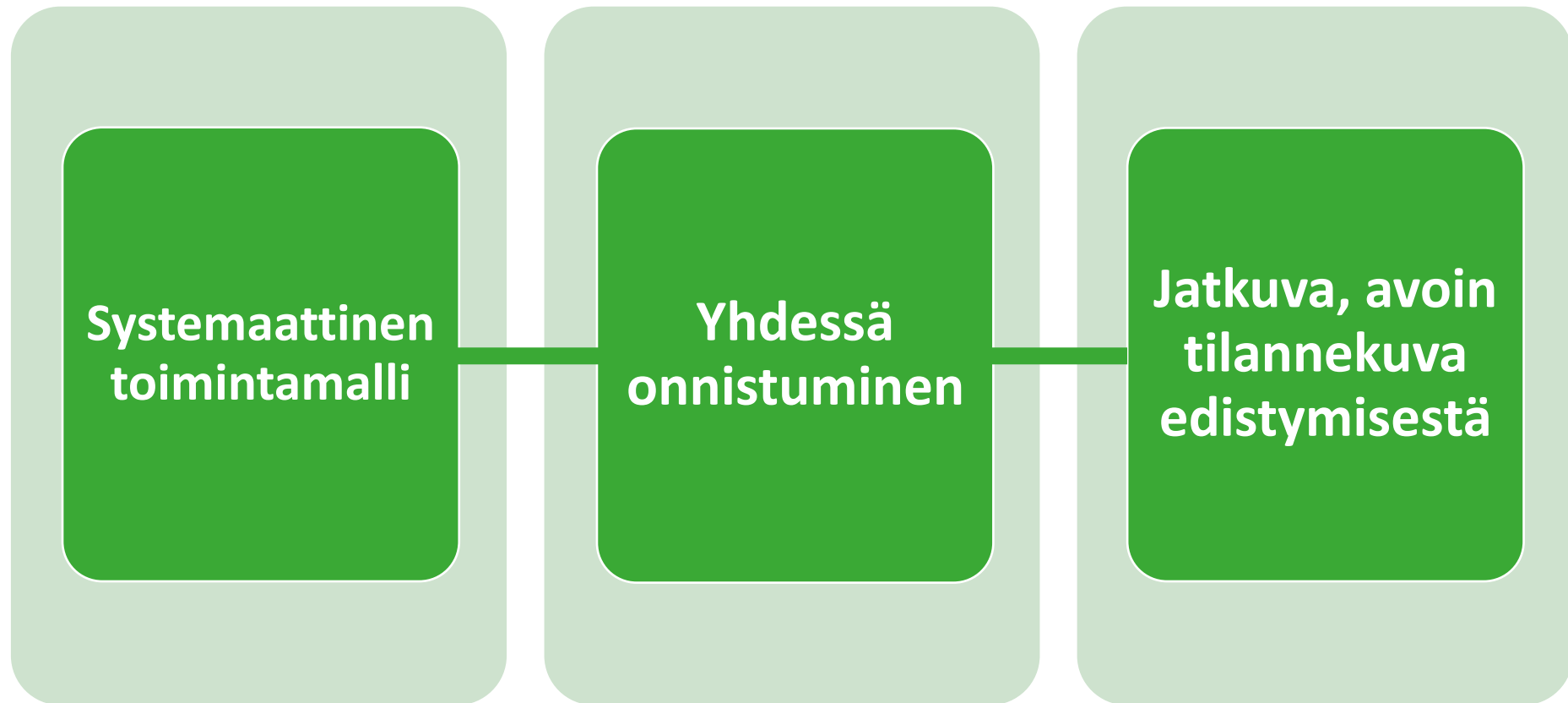


OKR-malli

- OKR katsoo tavoitejohtamista koko organisaation jatkuvan kehittämisen näkökulmasta.
- OKR-malli muodostuu tavoitteista (objectives) ja avaintuloksista (key results).
 - Tavoitteet kertovat mitä kohti mennään
 - Avaintulokset kertovat, miten tavoitellut asiat edistyvät

Mikä OKR-mallissa on sitten uutta ja radikaalia?

Mallin kolme erityistä vahvuutta



Miten OKR –malli eroaa perinteisestä tavoitejohtamisesta?

- Koko organisaation osallistaminen osaksi tavoitteiden laadintaa.
- Pääsääntö: tekijät asettavat itse omalle tekemiselle avaintulokset.
- Tavoitteet ovat tiimitavoitteita. Tavoitteita saavuttamista ei mitata strategisilla KPI – mittareilla.
- Tavoitteisiin ei ole sidottu rahallisia palkkioita – eikä epäonnistumisesta rangaista.
- Tavoitetaso asetetaan yleensä korkealle (kurotetaan) – ajatuksella, että 70% saavutus pitäisi olla kova suoritus.



OKR-malli on kehikko

Tämä on malli, jota ei tarvitse täysin noudattaa – voi rikkoa oman organisaation tilanteen mukaan!



Miten jalkauttaa resurssiviisaus IT-toimintaan?

Esimerkki Netum OKR -tavoitejohtamisesta

Tavoite:

Tulemme tunnetuksi digitaalisten palveluiden vihreänä kehittäjänä ja toimijana

Tavoitellut avaintulokset jakson aikana:

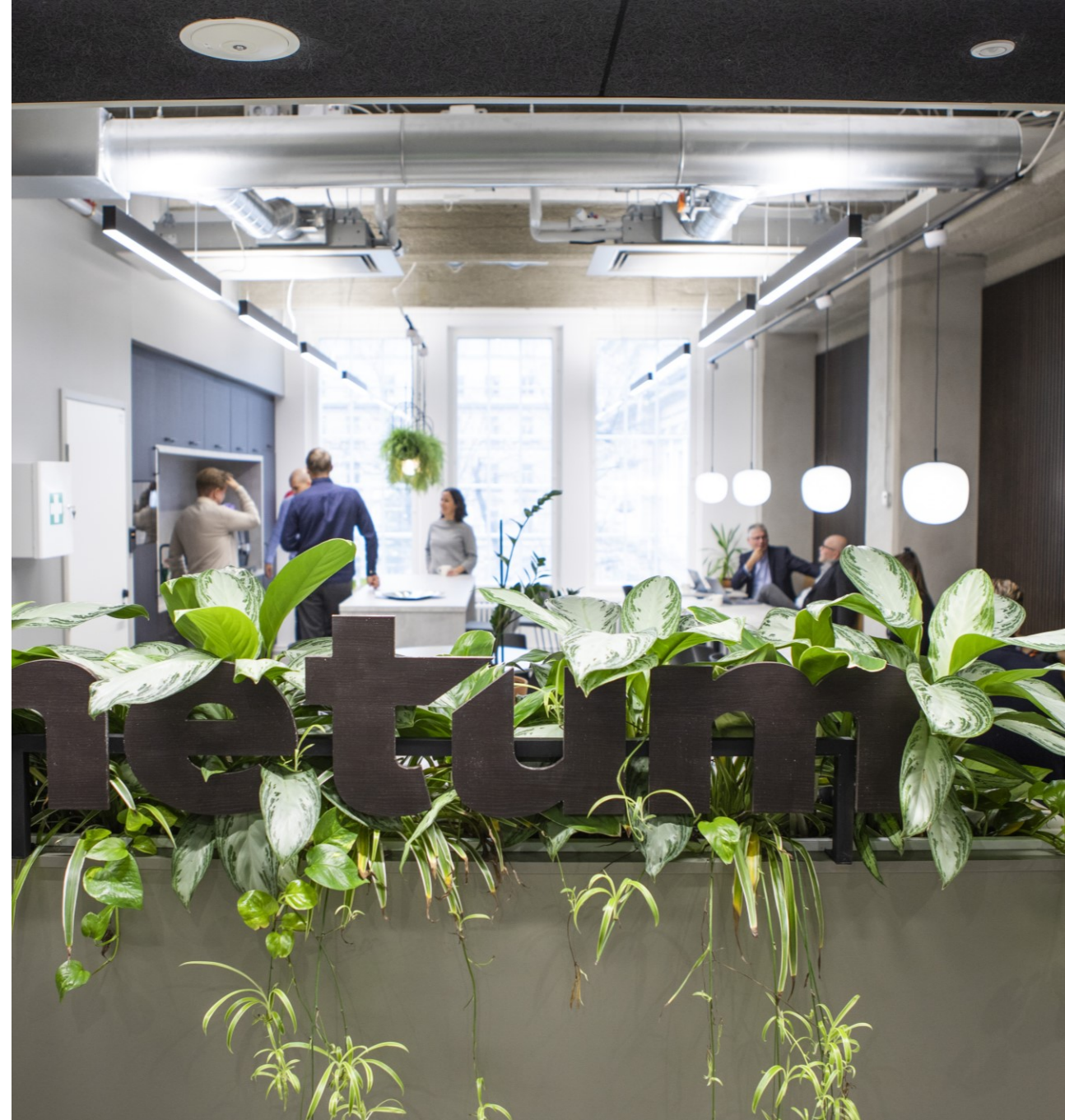
- Osaamisen kehitys - kaikki netumilaiset ovat suorittaneet Netumin kehittämän "Vihreä toimija" –sertifikaatin.
- Luodaan 10 vihreän koodauksen mittaria.



Miten edistää resurssiviisasta digitalisaatiota?

Strateginen tavoite: *Toteutetaan resurssiviisas hanke, joka vähentää energian kulutusta merkittävästi. Uusi digitaalinen palvelu vähentää sähkönkulusta 50 % verrattuna aikaisempaan.*

- Miten tämä toimisi OKR-mallissa?
- Mikä on OKR-tavoite, mitkä ovat avaintulokset, miten ohjataan tekemistä vaiheittain?



Kiitos mielenkiinnosta!

Kysymyksiä?

Ota yhteyttä!

Tuomas Koskiniemi

Johdon konsultti, Netum Oy

Puh: 040 176 6204

Email: tuomas.koskiniemi@netum.fi

LinkedIn: [@tuomaskoskiniemi](#)

