



VALTIO EXPO





Onko asiakkaalla arvoa? – Asiakaskokemuksen strateginen johtaminen julkishallinnossa -dialogi

Valtion asiakkuusverkosto, Anna Lauttamus-Kauppi

#asiakaskokemus #verkostoyhteistyö

Keskustelemassa:



Anna Lauttamus-Kauppi
PRH



Marja Koskimäki
Vero



Nina Nissilä
Kela



Ville Vertanen
Tilastokeskus

Keskustelijoiden esittely ja lämmittely:

Kuka olet ja mistä tulet?

Kerro 3 sanalla suhteesi asiakaskokemuksen strategiseen johtamiseen.

Virittäydytään aiheeseen:

Verkostotyö & havainnot
Valtion asiakkuusverkosto
Anna Lauttamus-Kauppi, PRH

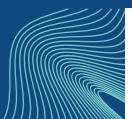




*Asiakkaan on oltava strategian
keskiössä.*



*Valtionhallinnon
asiakaslähtöisyyden
kypsyystaso vaihtelee.*





Asiakkaan arvo näkyy.



**”Valtion
asiakkuusverkosto
tarjoaa vertaistukea ja
yhdessä oppimista.”**

Verkoston vetäjä Jaakko Rinne, Ruokavirasto

Lue lisää ja tule mukaan!

