

Kuinka siirrymme tekoälyhypestä vaikuttaviin käyttötapauksiin?

ValtioExpo **klo 14:30 - 15:00** **Fennia II**

Anni Ojajärvi, Joonas Aitonurmi, Veera Hyytiä



[Digi- ja väestötietovirasto](#)[Meille töihin](#)[Asioi sähköisesti](#)[Yhteystiedot](#)[Ajankohtaista](#)[Digi- ja väestötietovirasto sosiaalisessa mediassa](#)[Yleistiedoksiannot ja kuulutukset](#)[Automaattinen ratkaisumenettely](#)[Laatupolitiikka](#)[Asiakkaiden yhdenvertaisuussuunnitelma](#)[Tietosuoja](#)[Medialle](#)[Esitteet ja julkaisut](#)[Väestötietojärjestelmä](#)[Hankkeet](#)

fi / Tietoa virastosta / Ennakointi ja tutkimusyhteistyö / Asiantuntijatyön muutos tekoälyn aikana

Asiantuntijatyön muutos tekoälyn aikana

Tämä on Digi- ja väestötietoviraston ja Kelan yhteisjulkaisu, jossa tutkitaan tekoälyn vaikutusta julkisen sektorin asiantuntijatyöhön. Voit lukea julkaisun alla olevista painikkeista painamalla.

Julkaisun ovat kirjoittaneet **Anni Ojajärvi, Veera Hyytiä, Joonas Aitonurmi, Eetu Jokela ja Marko Latvanen.**

1. Johdanto
2. Julkisen sektorin tulee selvittää tekoälyn hyötyjä yhdessä
3. Vastuullisuusperiaatteet toteutuvat arjen päätöksissä
4. Tekoäly avustaa asiantuntijaa
5. Asenteet ja odotukset tekoälyä kohtaan vaikuttavat arjen valintoihin
6. Tekoälyhypestä vaikuttaviin käyttötapauksiin kokeiluiden avulla
7. Esimerkkejä Kelassa ja DVV:llä tehdyistä kokeiluista
8. Yhteenveto
9. Loppusanat ja lisälukemisto

Tämän julkaisun ovat tuottaneet yhteistyössä Digi- ja väestötietovirasto ja Kela.

Väite 1: Tarvitsemme tekoälyä toteuttaaksemme hyvän hallinnon periaatteita*

* Yhdenvertaisuus, suhteellisuus, objektiviteetti, luottamuksensuoja, tarkoitussidonnaisuus

Hallinto (ja sen teknologiset ratkaisut) ovat yhteiskuntaa ja sen jäseniä varten

Julkisella sektorilla on paineita löytää tehokkaita ratkaisuja, koska

- väestö ikääntyy
- palvelutarpeet kasvavat ja asiakkaat toivovat yhä yksilöllisempiä ja elämäntilanteisiin sopivampia palveluja
- merkittävä määrä virkamiehiä jää lähivuosina eläkkeelle

”

”Ihminenkin voi tehdä virheitä. Pelätäänkö me liikaa, että tekoäly tekee virheitä kun ihminenkin voi tehdä?”

– Haastateltu julkishallinnon asiantuntija



Väite 2: Organisaatiollani on selkeä
näkemys toivotusta tulevaisuudesta
tekoälyaikana



”Työelämä muuttuu, mutta niin se on muuttunut aiemminkin. Nyt on kuitenkin mahdollista vaikuttaa siihen. Ei pitäisi katsoa sitä teknologiaa ainoastaan, vaan pitäisi katsoa mitä sillä halutaan.”

– Haastateltu julkishallinnon asiantuntija

Ihmislähtöisyys
Oppiminen
Tarkoituksenmukaisuus
Yhteistyö

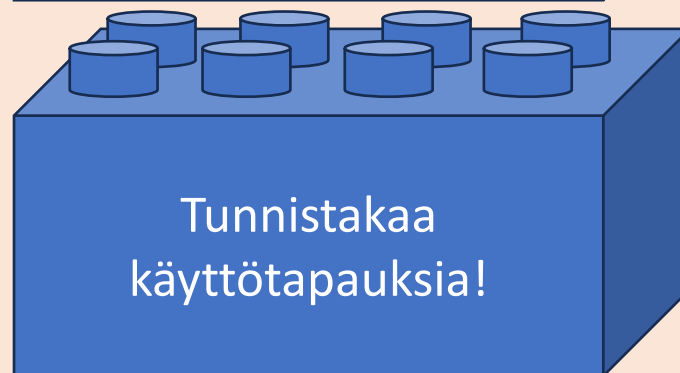
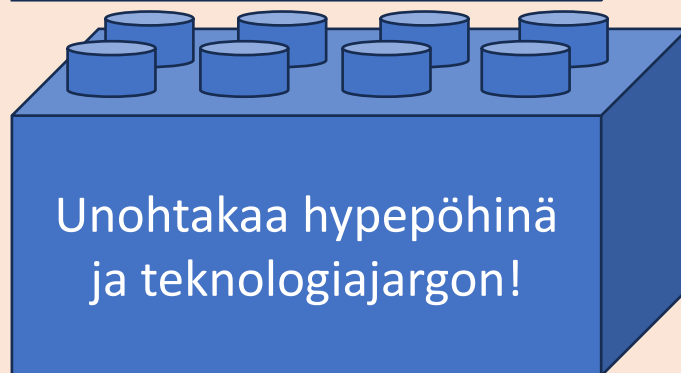
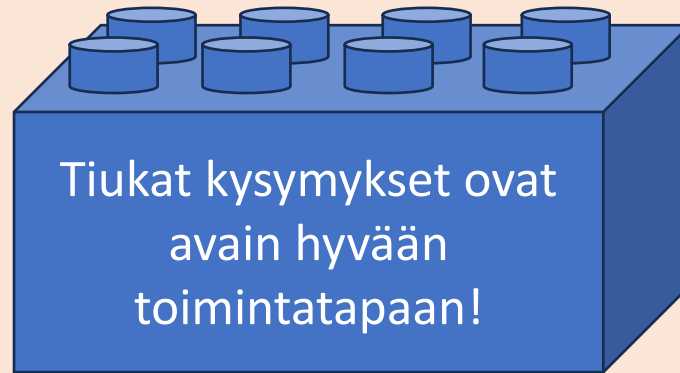


14.5.2025

Kolme oppia tekoälykehityksen tässä vaiheessa:

1. Tunnistetaan oikeat tarpeet.
2. Kokeillaan ja jaetaan tietoa ja oppeja yhteistyössä.
3. Toimitaan vastuullisesti.

Näin otat tekoälyn puheeksi organisaatiossasi!



Kiitos!

Lue lisää:

dvv.fi/asiantuntijatyon-muutos-tekoalyn-aikana



Kela|Fpa[®]

anni.ojajarvi@kela.fi
veera.hyytia@kela.fi
joonas.aitonurmi@dvv.fi