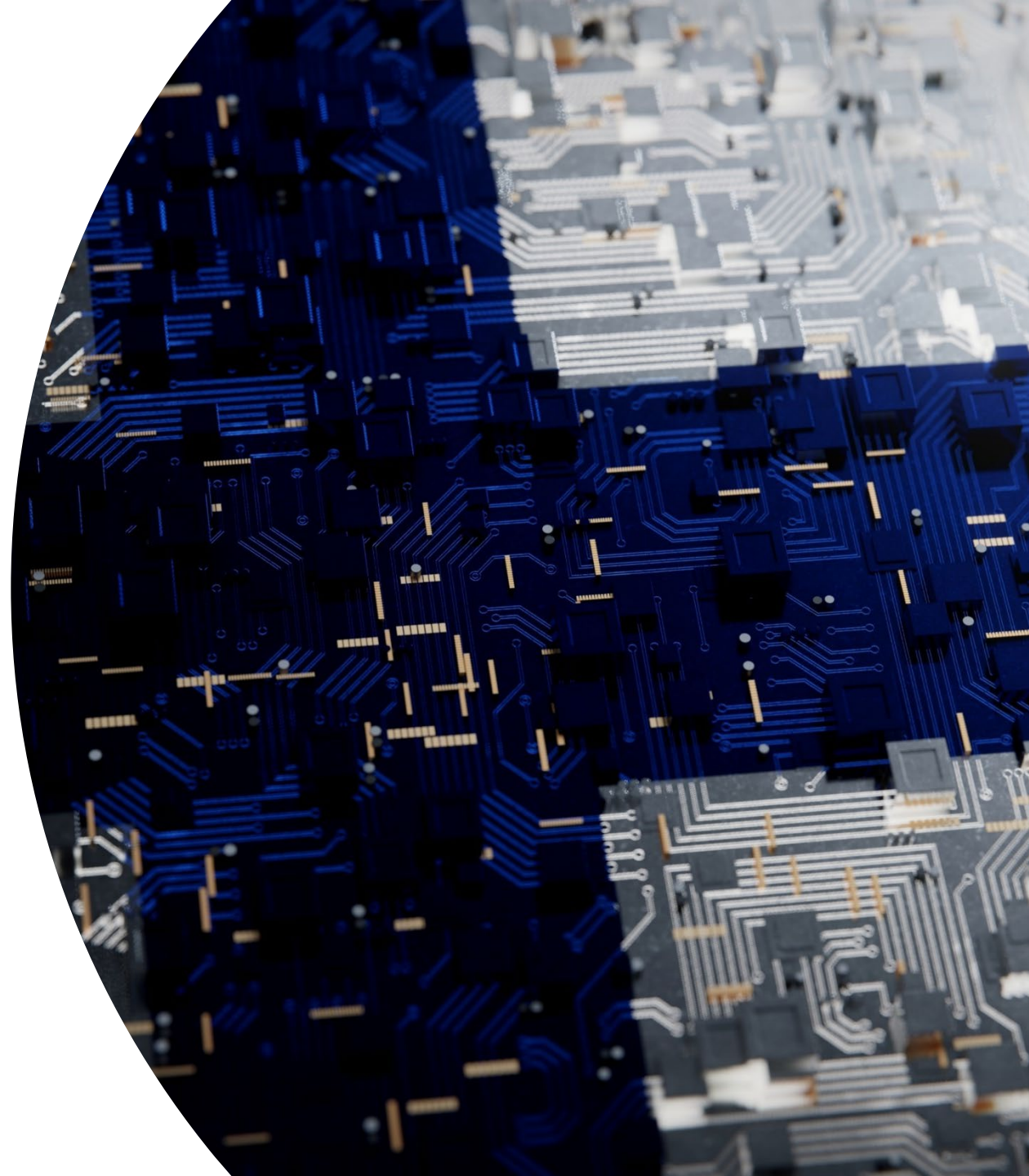


TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Tulevaisuuden viranomaisuus – Traficomin tekoälyvisio

Jarkko Saarimäki
Pääjohtaja



**Rohkeasti
yhdessä
uudistaen**

**Aina
valmiina
muutokseen**



Ihmiset, tavarat ja tieto
liikkuvat kestävästi,
sujuvasti ja turvallisesti.



Rakennamme yhdessä
sidosryhmiemme kanssa
kestävää talouskasvua.



Olemme turvallisen
digitalisaation
edelläkävijä.



Onnistumisemme
perustuu hyvinvoivaan ja
osaavaan henkilöstöön.

**Rakennamme turvallista ja toimivaa yhteiskuntaa,
jonka perustana ovat kyberturvallisuus, liikenne ja viestintä.**

TRAFICOM

Olemme turvallisen digitalisaation edelläkävijä

Haluamme osaltamme olla edistämässä, että Suomi pystyy tarttumaan digitalisaation ja tulevaisuuden teknologioiden mahdollisuuksiin luottavaisesti ja turvallisesti.

Viranomaisena pienennämme riskejä, vahvistamme luottamusyhteiskuntaa ja mahdollistamme uusia palveluja.

Tavoitteenamme on olla ennakoiva toimija, joka avaa muille julkisen sektorin toimijoille polkua mm. turvallisen pilvisiirtymän ja tekoälyn käyttöönotossa.



Tekoälyohjelman tavoitteet

Tekoälysääntelyllä luodaan yrityksille kasvun ja kilpailukyvyn mahdollisuuksia.

Tekoälyratkaisujen laajamittainen hyödyntäminen Traficomissa vastuullisesti ja vaatimustenmukaisesti

Virasto toimii aktiivisessa yhteistyössä muiden viranomaisten, yritysten ja tekoälyekosysteemin kanssa tukien tekoälyn mahdollisuuksia

Henkilöstö osaa käyttää oman työn tukena ja tuntee tekoälyn mahdollisuudet Uudistamme ja kehitämme toimintatapoja ja prosesseja

Ennakoimme tekoälyn kehittymistä ja sen vaikutuksia yhteiskunnassa. Ymmärrämme tekoälyn mahdollisuudet kilpailukyvyn ja kasvun mahdollistajana.

Tekoälyn opettelu ja opitun jakaminen

Perehdytys

Tietosuoja
ja tekoäly

Elements of AI

Microsoft
AI- Akatemia

Jatkokoulutus

Building AI

Tekoäly ja tietosuoja -työpaja

Kestävän tekoälyn työkalupakki

Sitra: Tekoälyn
reilut säännöt

Tekoäly työkaverina tiedonhaussa
- työpaja tarvittaessa

Tekoäly työkaverina kirjoittamisessa
-työpaja tarvittaessa

Tekoäly työkaverina suunnittelussa
- Työpaja tarvittaessa

Tilaisuudet

Älykäs yhteistyö:
Aiwo, ConfidentialMind 1.4.2025 *

Älykäs yhteistyö:
MTV, Futurice 5.2.2025 *

Älykäs yhteistyö:
HS, Yle, Fazer 20.11.2024.*

Työyhteisö- viestintä

Tekoälypulinat
kerran kuussa

#tekoälyt-kanava
RocketChatissä

Kokeiluista Kaistassa
uutinen x 3

Tekoälystä Kaistassa
uutisia joka viikko

Ehdolla

Käynnissä

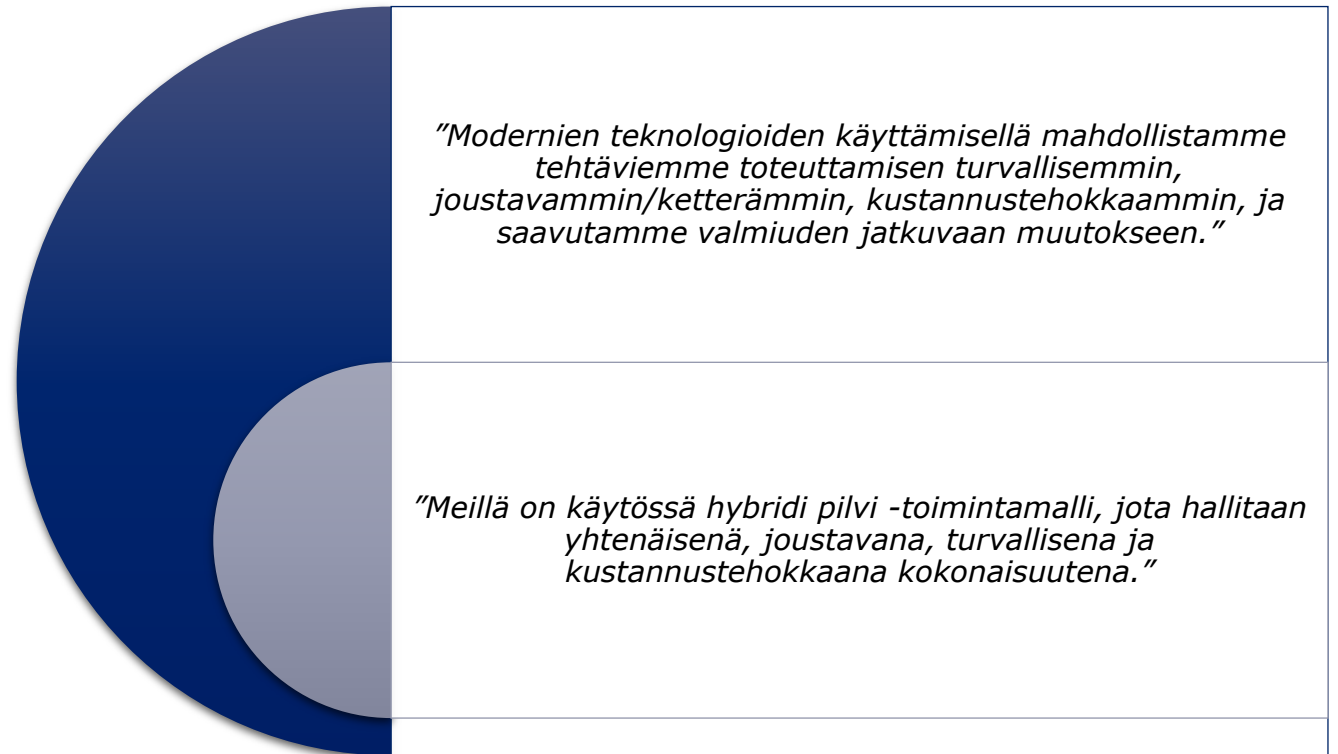
Tilaisuus

*Tallenne saatavilla

Infrastruktuurimme kehittäminen (pilvisiirtymä)

Millaista pilveä tavoittelemme?

- ▶ 1 tai useampi julkipilvialusta
- ▶ Ketterät toiminta- ja kehitystavat, jotka mahdollistavat nopean muutoksen, innovaatiot ja digitalisaation modernin teknologian avulla ml. tekoälypohjaiset palvelut
- ▶ Turvallinen ja hallittu kokonaisuus, jossa on "sisäänrakennettuna" tietoturvallisuus ja kustannusten ennustettavuus
- ▶ Tavoite: julkinen, salassa pidettävä, henkilötieto ja TLIV -kelpoisuus



Pilvisiirtymän tiekartta

2024 - valmistelu

- Tavoitetilan ja tiekartan määrittely
- 2025 pilviprojektien valmistelu

2025 - perustukset

- Pilvisiirtymä käynnistyy
- Pilvikeskus aloittaa toimintansa
- Tietoturva ja tietosuoja - kokonaisuudet
- M365-käyttöönotto
- Ensimmäiset pilveistetyt tietojärjestelmät

2026 - skaalaus

- Pilvikeskuksen skaalaus
- Tietojärjestelmien vaiheittainen pilveistäminen

2027 - tavoitetila

- Pilvisiirtymän tavoitteet saavutettu
- Pilvitoiminta vakiintunutta
- Hyödyt realisoituvat

Tekoälyn hallintamalli ja tiekartta

Miksi tekoälyn hallintamalli?

- ▶ Riskien hallinta (tekoäly tuo uusia riskejä)
- ▶ Eettiset ja vastuulliset näkökulmat
- ▶ Lainsäädännön vaatimukset (nyt ja jatkossa)
- ▶ Luottamuksen rakentaminen (asiakkaat, henkilöstö ja muut stakeholderit)
- ▶ Operointikyvykkyydet
- ▶ Tehokkuus ja skaalautuvuus

→ **Traficom rakentaa ja implementoi tekoälyn hallintamallin**

Tekoälyn tiekartta

- ▶ Hyphen keskellä on tärkeää keskittyä ratkaistavaan ongelmaan teknologian sijaan
- ▶ Tekoälyn soveltuvuus kuhunkin käyttötapaukseen tulee arvioida huolellisesti ja varmistua siitä (mitattavuus)
- ▶ Teknologiavalinnat vasta seuraavassa vaiheessa
- ▶ Tiekartan avulla käyttötapaukset priorisoidaan ja sijoitetaan aikajanelle

→ **Traficom laatii tekoälyn tiekartan**

VirastoBot-hanke

Tavoitteet:

- ▶ Viranomaisten asiakaspalvelun tehostaminen.
- ▶ Virastojen kyvykkyys tekoälyn käytössä paranee.
- ▶ Edellytysten luominen virastojen väliselle yhteistyölle tekoälyn käyttöönotossa.
- ▶ Kansalaisten palvelua laadukkaasti yhden luukun periaatteella.

VirastoBot-hanke kehittää tekoälyavusteisen asiakaspalveluratkaisun valtion virastojen asiakaspalvelun tueksi



Ennakointi varmistaa viraston suunnan!

- ▶ Traficomin strategia perustuu tiettyihin oletuksiin liikenne- ja viestintäsektorin toimintaympäristön tulevaisuuden kehityksestä.
- ▶ Oletukset toimintaympäristön tulevasta kehityksestä laaditaan strategiakaudelle.
- ▶ Liikennevalon värin muuttuminen johtaa herätteeseen strategisen painopisteen toteuttamiskelpoisuudesta ja tarpeeseen arvioida ilmiön kehittymistä uudelleen.

Ennakointityön projektit syventyvät ilmiöihin

TRAFICOM
Traficom Communications Agency
Traficom Communications Agency

Tekoälyn soveltamisen kyber-
turvallisuus ja riskienhallinta

The security threat of
AI-enabled cyberattacks



Traficom publications
11/2023

TRAFICOM
Traficom Communications Agency



Kuohi- ja turvallisuusvirasto
Finnish Communications Agency
National Emergency Supply Agency

Applying artificial intelligence in
Cybersecurity



Traficom Research Reports
01/2024

Uhkatoimijat



Haktivistit



Kyberrikolliset



Valtiolliset toimijat

Tekoälyasetus: Traficomin rooli

- ▶ EU:n tekoälyasetus määrittelee yhteiset säännöt tekoälyjärjestelmien turvalliselle ja eettiselle käytölle ja edistää innovaatiota
- ▶ Kansallinen lainsäädäntötyö käynnissä
 - ▶ Pääasiallinen soveltaminen alkaa 2.8.2026
- ▶ Traficomille on esitetty useita eri rooleja:
 - ▶ Keskitetty yhteyspiste
 - ▶ Markkinavalvonta, avoimuus- ja esteettömyysvalvonta
 - ▶ Tekoälyn testiympäristön perustaminen ja valvonta
 - ▶ Seuraamusmaksulautakunnan perustaminen ja puheenjohtajuus
 - ▶ Neuvontaa ja ohjausta toimialueillaan



Ottamassa tekoälyä käyttöön? Ohessa vinkkimme.



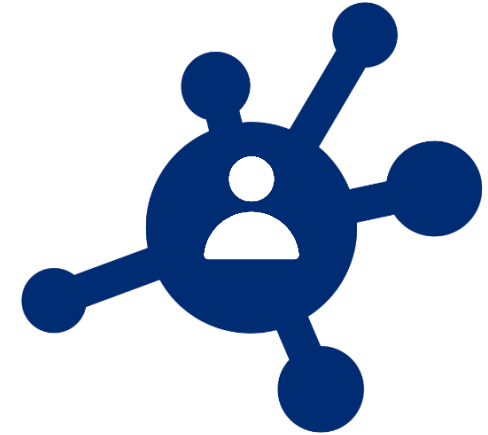
Perusta kuntoon

- Varmista, että IT-infrastrukturi on valmis tekoälyä varten.
- Hallintamalli kuntoon. Vastuullinen tekoälyn käyttö edellyttää kehystä miten tekoälyä käytetään, valvotaan ja johdetaan.



Kokeilut ja koulutus

- Unohda hype ja selvitä missä prosesseissa tekoälyllä on eniten potentiaalia.
- Kannusta henkilöstöäsi kokeilemaan ja tarjoa heille riittävästi koulutusta.



Yhteistyö

- Älä tee kaikkea itse. Opi muilta organisaatioilta ja etsi aktiivisesti kumppanuuksia.

Tulevaisuuden viranomaisuus



Virastojen
yhteiset
prosessit ja
yhteistoiminta
yli organisaatio-
rajojen



Virastojen
yhteinen
datapohja
kuntoon ja data
hyötykäyttöön



Dataa ja
tekoälyä
hyödyntävä
personoitu
asiakas-
kohtaaminen ja
kokonaisratkaisu

**Virastojen
kuluttaja-
ja yritys-
asiakkaat**



**Ihannetilanteessa
palvelemme
ennakoivasti niin,
että asiakkaan ei
tarvitse olla meihin
yhteydessä lainkaan**



Kiitos!