

# **Etelä-Karjalan toimeenpanoalue – Lappeenrannan virastotalo**

# Monipaikkaisen työn ekosysteemi valtiolla

- Valtion virastotalo**
- Monta virastoa yhdessä talossa
  - Yhteiskäyttöiset tilat
  - Virastojen kotipesät tarvittaessa
  - Yhteisiä asiakaspalvelutiloja
  - Yhteisiä sisäisiä palveluja



## Valtion käyttösidonnaiset tilat

- Toiminnan vaatimat omat tilat
- Yhteiskäyttöisiä kokous- ja tukitiloja
- Voi olla myös yhteistä toimisto- tai erityistilaa

## Kolmannet paikat

- Ei valtion tilaa: etätyö
- Asiakkaan tilat
- Toimistohotellit ja co-working-tilat
- Yleiset tilat, esim. kirjastot

**Etätyö**

- Työntekijän valitsemissa yksityisissä paikoissa

A

C

B

E

## Tapahtumapaikat

- Joustavat ja elämykselliset kokoontumispaikat

D

F

## Paikallinen yhteinen asiakaspalvelupiste

- Julkisen sektorin asiakaspalvelu samasta paikasta
- Myös yhteistä toimistotilaa kaikkien käytössä

## Yhteisen työympäristön toimijat

- Verohallinto
- Digi- ja väestötietovirasto
- Maanmittauslaitos
- Aluehallintovirasto
- Kaakkois-Suomen TE-toimisto
- Kaakkois-Suomen ELY-keskus
- Ulosottolaitoksen asiakaspalvelu
- Rikosseuraamuslaitos
- Oikeusaputoimisto
- Edunvalvontatoimisto
- Poliisin lupapalvelu (?)
- Kela
- Keha
- Valtori
- Traficom
- Väylävirasto
- Business Finland
- Finnvera
- Finntraffic
- Eksote Työllisyyden monialainen yhteispalvelu



# Kuvaus tulevasta työympäristöstä

- Virastotalon 1.krs on osin julkista vyöhykettä, johon keskitetään **yhteinen asiakaspalvelualue**
  - Asiakaspalvelualueelle toteutetaan valmistuvan konseptiaihion mukaisia tila-alueita soveltuviin määrin
- Sidosryhmiä ja vierailijoita ajatellen ensimmäiseen kerrokseen sijoittuu "**Innolab**", joka on niin sanottu pieni monitilatoimisto
- Pohja kerrokseen keskitetään **kokouskeskus**, johon saapuminen joko saatettuna tai vierailijakortilla (alue puolijulkista vyöhykettä). Kokouskeskuksen yhteyteen vihkitila
- Kerroksiin 1-3 keskitetään **yhteisen työympäristön monitilaympäristöt**, jotka tulevat sisältämään eri alueita erilaisille työnteon tarpeille.
- Kotipesä ajattelua tarkoin rajanvedoin pyritään välttämään, toiminnallisuuden näkökulmasta voidaan osoittaa tietyille toiminnolle omat tilansa

Sisäisellä vyöhykkeellä on tilatyyppejä eri painotuksin eri osissa taloa.

- Hiljainen alue keskittymistä vaativaan työhön: työpisteitä ja pistäytymistiloja.
- Vuorovaikutusta tukeva työskentelyalue, jossa on työpisteitä, avoimia tiimityöskentelypaikkoja, projektitiloja ja pistäytymistiloja.

## SISÄINEN VYÖHYKE Työskentelytilat

### Kohtaamistilat

- sisäinen palvelupiste, kahvio, sisäisiä neuvottelutiloja

### Puolijulkinen vyöhyke:

- kokouskeskus
- yhteiskäyttöisiä työpisteitä
- innovaatiolaboratorio

### Julkinen vyöhyke:

- aula
- asiakaspalvelu
- (ravintola tai kahvila)

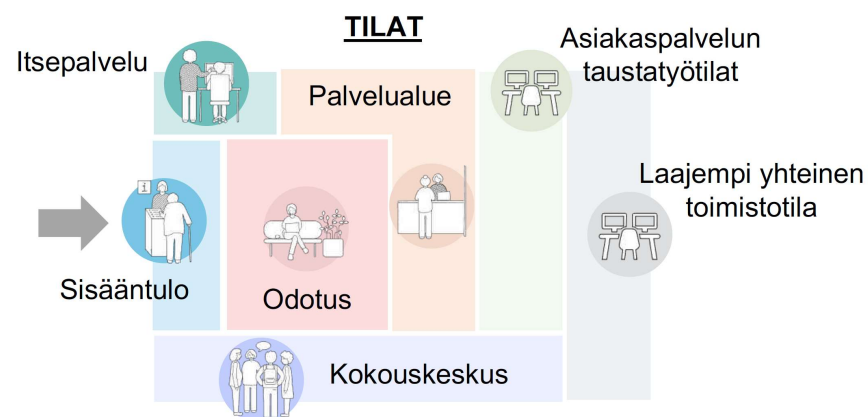
Oheis- ja henkilöstötilat

# Yhteinen käyntiasiakaspalvelu

***Yhden yhteisen asiakaspalvelupisteen tilatarve lasketaan kaikkien toimijoiden paikallisten käyntiasioinnin määräennusteiden pohjalta***

Lappeenrannan virastotalon yhteisen käyntiasiakaspalvelun ennustettu asiakasmäärä viikossa 1300.

- Toteutetaan 26 erilaista asiakaspalvelupistettä



# Yhteinen toimistotila

HTV toimistotilat 620

- Toimistotilatehokkuus  
8m<sup>2</sup>/htv

## Työtilat

- Avointa tilaa
  - Vuorovaikutus
  - Yksilötyö
- Suljettavia tiloja
  - Hiljainen tila
  - Puhelinpalvelu
  - Varattava työtila
  - Käyttäjakohtainen tila
- Neuvotteluhuoneita
- Pistäytymistiloja
- Kopio
- Lähiarkisto ja -varasto

## Oheistiloja

- varastot
- arkistot

## Henkilöstötiloja

- puku- ja pesutilat

## Kohtaamistilat:

- Aula
- Kahvio
- Vaatesäilytys ja lokerot
- Neuvotteluhuoneita
- Sisäinen palvelupiste



# Hankkeen aikataulu



- 1 Vuokrasopimusten tavoiteltu allekirjoittaminen 06/2022
- 2 **Yhteinen käyntiasiointipalvelu piste valmistuu 05/2023**  
**Käyttöönotto kesällä 2023**
- 3 Yhteiskäyttöiset monitilaympäristöt valmistuu 05/2023 – 02/2024
- 4 Valtion palvelu- ja toimitilaverkoston uudistamisen ensimmäisten toimeenpanoalueiden väliraportti VM:lle



**SENAATTI**