

# Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin palvelut tukevat monipaikkaisuutta

Mikael Jokela 25.3.2022

Valtori

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus



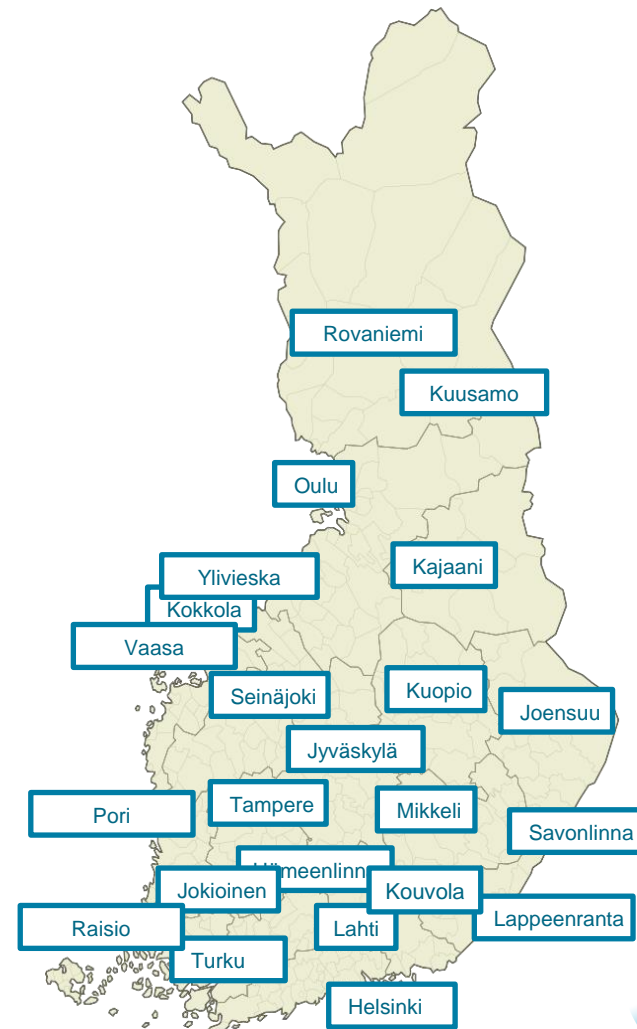
# Mikä on Valtori?

- Tuotamme valtionhallinnon toimialariippumattomat ICT-palvelut sekä korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimukset täyttäviä tieto- ja viestintätekniisiä palveluja ja integraatiopalveluja.
- Palvelutuotannossamme yhdistämme sekä omaa tuotantoamme että markkinoilta hankittuja kumppaniemme palveluja.
- Valtorista asiakkaat saavat käyttöönsä markkinoiden parhaan ja sitoutuneimman valtionhallinnon ICT:n asiantuntemuksen.



# Faktoja Valtorista

- Henkilöstö: noin 1 400 henkilöä
- Liikevaihto: noin 399 M€
- Työasemia hoidossa: noin 99 000 kpl
- Palvelimia vastuulla: noin 16 000 kpl
- Päätoimipaikka: Jyväskylä
- Valtorilaisia työskentelee eri puolilla Suomea noin 30 Valtorin toimipisteessä. Osa työskentelee lisäksi asiakkaiden tiloissa.



# Visiomme monipaikkaisesta työstä Valtorin palveluilla

**Toimipisteeseen  
sidottu työ mm.  
Valtion virastotalo  
ja palvelupiste**



**Valtion  
yhteiskäyttötilat**



**Valtion  
erityistilat**



**Työ koti-  
toimistolta tai  
omalta mökiltä**



**Työ kolmannelta  
paikalta mm.  
kahvila, kirjasto,  
muu yhteiskäyttö-  
tila**



**Liikkuva työ**



**Valtori on tukena ja ICT-palvelut toimivat monipaikkaisen työn kaikissa tilanteissa**

**Valtori**

# Monipaikkaisuuden tavoitteet Valtorin palveluille

Valtori on tukena ja ICT-palvelut toimivat monipaikkaisen työn kaikissa tilanteissa



## KÄYTTÄJÄKOKEMUS

Työskentely onnistuu työnantajan hyväksymissä paikoissa, jolloin tyytyväisyys lisääntyy ja toimintakyky paranee.

Liikkuvan työn vaatimia palveluratkaisuja kehitetään edelleen paremman käytettävyyden ja yhteistyön mahdollistamiseksi.



## PALVELUT JA TEKNOLOGIA

Valtorin palvelut toimivat monipaikkaisen työn kaikissa tilanteissa lisäten asiakastytyväisyyttä ja kustannustehokkuutta.

Valtori tarjoaa tarkoituksenmukaista, edistyksellistä ja innostavaa teknologiaa, joka mahdollistaa modernin monipaikkaisen työskentelyn.

Panostamme erityisesti tulevaisuuden työssä tarvittavaan viestintäteknologiaan.

[Mopa-tavoitteet tarkemmin Valtorin asiakastyötilassa](#)

# Miten Valtorin Tori-palvelut nyt vastaavat asiakstarpeisiin?

Toimipiste

Valtion  
yhteiskäyttötilat

Valtion erityistilat

Koti tai mökki

Kolmas paikka  
(kahvila,  
kirjasto tms.)

Liikkuva työ



Yhteydet toimivat, missä työskentelenkin.

Lähiverkko: Tietoliikennepalvelu Reitti (Public)

VPN-etäyhteys: Tietoliikennepalvelu Kauko (NG/Kumppani)



Päätelaitteet ja työympäristöt mahdollistavat työskentelyn missä vain.

Työasema: Päätelaittepalvelu Valtti/ Valtti Moduuli/Valtti Virtuaali/Valtti Laina

Mobiilipäätelaite + puhelinliittymä: Mobiili + Puhe



Voin viestiä ja pitää yhteyttä sujuvasti, missä olenkin.

Sähköposti ja kokoustyökalu: Pilviviesti/Perusviesti

Työtila tiedostoille: Tiimeri

Videoneuvottelu- ja AV-palvelu: Video ja AV



Saan tukea juuri siellä, missä sitä tarvitsen.

Käyttövaltuuspalvelu

Lähituki: Aluepalvelu

Asiakastukipalvelu



Käytössäni on tarpeisiini vastaavat oheislaitteet, missä olenkin

Oheislaitteet

Tulostaminen ja skannaaminen

Työpisteiden varustelu



Organisaatiossani käytetään järjestelmiä monipaikkaisen yhteistyön helpottamiseksi

Sähköinen arkistointi: Virasto Vahva

Sisäinen viestintä: SIVI

# Valtorin Tori-palvelut monipaikkaisessa työssä



## Monta kanavaa yhdessä tekemisen tueksi

**Perus- tai Pilviviestillä** voi käyttää **sähköpostia** kaikkialla ja niillä päätelaitteilla, jotka virasto on hyväksynyt. Kumpikin palvelu toimii myös ilman etäyhteyspalvelua, jos virasto sopii niin Valtorin kanssa.

**Teamsin** avulla voi viestiä eri päätelaitteilla eri sidosryhmien kanssa ajasta ja paikasta riippumatta.

**Videoneuvottelu- ja AV-palvelujen** laitteet ovat käytettävissä valtion toimipisteissä.

Neuvotteluihin voi osallistua monipaikkaisesti Teamsin tai Skypen avulla tai erillisin videoneuvottelulaittein sen mukaan, miten kukin virasto on sopinut Valtorin kanssa.

Paikkariippumattomaan yhteistyöhön sopivat hyvin myös yhteinen **työtilaratkaisu Tiimeri** ja **sisäisen viestinnän julkaisualusta Sivi**, joilla virastot voivat jakaa dokumentteja ja tietoa helposti oman organisaation sisällä sekä sidosryhmiensä kesken.

Jotkut virastot ovat sähköistäneet **asianhallinnan** Valtorin **VirastoVahva**-ratkaisulla ja **palvelunhallinnan Toimi**-ratkaisulla.



## Päätelaitepalvelut mahdollistavat hybridi- ja etätyön

**Päätelaitepalvelu Valtti** sekä Valtti-tuoteperheen palvelun muut vaihtoehdot toimivat paikkariippumattomasti. Myös **Mobiililaittepalvelut Mobiili** sekä **Mobiili Pilvi** toimivat täysin paikkariippumattomasti.

Päätelaitteeseen asennetulla **Etäyhteyspalvelu Kaukolla** pystytään ottamaan turvallinen ja luotettava etäyhteys työnantajan järjestelmiin, jotka toimivat valtion sisäverkossa.

Laittevalikoiman valitsee oma työntajasi. Käyttäjällä on tilattavissa ja käytettävissä se laitevalikoima, jonka työntajavirasto on valinnut Valtorin tarjoamista vaihtoehdoista.

**Työasemien ja mobiilipäätelaitteiden vaihdot** tehdään edelleen pääsääntöisesti omissa valtion toimipisteissä. Pyytäessä Valtori voi toimittaa yksittäiset laitteet haluttuun osoitteeseen. Valtori kehittää laajamittaisemmin toimivaa paikkariippumatonta menettelyä laitevaihtoihin. Laiterikon sattuessa korvaava tai korjattu päätelaite voidaan lähettää nopeasti minne päin tahansa Suomea.

*Palveluissa käsiteltävien tietojen korkein julkisuusaste: Tori-palvelut on pääsääntöisesti suunniteltu TLIV-tiedon käsittelyyn, osa vain salassa pidettävän käsittelyyn. Jokainen organisaatio arvioi riskit ja ohjeistaa henkilöstölleen tietojen käsittelystä, joten ensisijaista on tarkastaa oman organisaation ohjeistus.*



# Valtorin Tori-palvelut monipaikkaisessa työssä



## Käyttäjätuki on lähellä

Voit ottaa yhteyttä Valtorin **asiakastukeen** palveluportaalin, puhelimen tai chatin välityksellä. Käytettävissä olevat kanavat ja ajat ovat virastokohtaisia. Niistä on sovittu Valtorin ja viraston välisessä palvelusopimuksessa.

Palveluportaalissa on käytettävissä **itsepalveluportaali**, josta löytyy ohjeistusta myös palveluaikojen ulkopuolella.

Valtorin asiakastuki siirtää asian käsittelyn Valtorin **lähituelle**, jos häiriön selvittäminen vaatii sitä. Lähituki tulee aina paikalle valtion toimipisteeseen – joko yhteiseen työympäristöön tai viraston omaan toimipisteeseen. Virastot voivat sopia Valtorin kanssa lähituen päivystyksestä.



## Helppoa vierailta ja työskennellä eri virastojen toimitiloissa

Työskentely virastojen toimipisteissä on helppoa toimipisteen **tietoliikennepalvelu Reitin** ansiosta. Reitti-verkkoon voi liittyä helposti ja nopeasti, kun vierailaan toisen viraston toimipisteessä. Myös vierailijaverkko Reitti Public toimii samalla tavalla valtion toimipisteissä.

Lisäksi vakioidut **videoneuvottelu- ja AV-laitteistot** helpottavat palaverien järjestämistä eri kokouskeskuksissa.

*Palveluissa käsiteltävien tietojen korkein julkisuusaste: Tori-palvelut on pääsääntöisesti suunniteltu TLIV-tiedon käsittelyyn, osa vain salassa pidettävän käsittelyyn. Jokainen organisaatio arvioi riskit ja ohjeistaa henkilöstölleen tietojen käsittelystä, joten ensisijaista on tarkastaa oman organisaation ohjeistus.*





# Lisätietoja Valtorista ja palveluistamme

Valtorin verkkosivut  
[www.valtori.fi](http://www.valtori.fi)

Asiakaspalvelupäälliköt

Ohjelmapäällikkö  
Mikael Jokela  
[mopa-ohjelma@valtori.fi](mailto:mopa-ohjelma@valtori.fi)

[Valtorin palvelujen  
Mopa-ohjelma  
Valtorin asiakastyötilassa](#)



Twitter



LinkedIn



Facebook



Instagram



Youtube