



Ilmiöhahmotus





Ilmiöhahmotuksen tavoite ja tarkoitus

Ilmiö tarkoittaa ”havaittavissa olevaa tapahtumaa” eli jokapäiväisessä työssänne tunnistamianne asioita. Ilmiöhahmotuksen tarkoituksena on nostaa työstänne esiin teitä haastavia ja innostavia ilmiöitä, jotka ovat teille tällä hetkellä ajankohtaisia. Ilmiöiden tarkastelu on tarpeen, jotta hahmotatte, miksi tarvitsette valmentavaa ja oppivaa työkalutturia ja minkä työnne ilmiöiden ratkaisemiseen.



Ilmiöhahmotuksen työstäminen

Pohtikaa kahta Ilmiöhahmotuksen kysymystä tiimissänne joko yhdessä tai pienryhmissä, jos tiiminne on suuri.

Ajankäyttöarvio yhteensä 60 minuuttia

- Ilmiöiden hahmottaminen, 30 minuuttia
 - Voitte työskennellä joko yhdessä tai pienryhmissä
- Yhteenvedo 30 min

Työskentelyn periaatteet

- Miettikää jokapäiväistä työtänne. Voitte esimerkiksi ottaa aikajaksoksi viimeiset 2-3 viikkoa.
- Kirjatkaa asiat konkreettisesti välttäen liian yleisiä ilmauksia. Koettakaa päästä myös keskustelussanne riittävän konkreettiselle tasolle, kertokaa tarvittaessa esimerkkejä.
- Esihenkilö on mukana työstössä, mutta hänellä ei ole ”oikeita vastauksia”.



Ilmiöhahmotuksen tavoite ja tarkoitus

Mikä työssämme haastaa juuri nyt?

Pohtikaa haastavia ilmiöitä erityisesti asiakkaissa tai asiakastyössä.

Mikä työssämme innostaa juuri nyt?

Pohtikaa innostavia ilmiöitä erityisesti asiakkaissa tai asiakastyössä.