



VALTIONHALLINNON HR-INSPIRAATIOPÄIVÄ 22.11.2022

Yhteisökehittäjät 'uuden työelämän' toimijoina

MIKÄ ON YHTEISÖKEHITTÄJÄ JA MISTÄ TARVE SEMMOISELLE NOUSEE?

Monipaikkaisen työn ekosysteemi valtiolla



MINKÄLAINEN ON HYVÄ YHTEISÖKEHITTÄJÄ?

Yhteisökehittäjän rooli

- 'Fasilitaattori-hoksauttaja': taito kuunnella ja poimia parhaat ideat jatkotyöstöön
- Osallistaminen ja vastuuttaminen: ei olla mitään kerhotätejä, tavoitteena syöttää ideoita yhteisön jäsenille ja antaa ne heille työstettäväksi ja tukea prosessissa
 - Työkaluina pelit ja leikit: ei ole mitään haittaa jos asiat on hauskoja
 - Omakohtaiset esimerkit
- Lisäarvon luonti yhteisöön
- Toimeenpanon edistäjä

Yhteisön ominaisuuksien kartoittaminen

- Oppii tuntemaan oman yhteisönsä, ketä siihen kuuluu ja mitkä ovat yhteisön rajat
 - Sensitiivisyys
 - Ymmärrys yhteistyön reunaehdoista, resursseista ja ymmärrys jäsenten työstä – mitä on mahdollista muuttaa, mitä ei
 - Kunnioitus toisia ja toisten työtä kohtaan
 - Empaattisuus, helposti lähestyttävyyys
 - Tunne- ja tilannetaju
- Mitkä asiat yhteisöä yhdistävät? Mitkä erottavat?
- Yhteisön moninaisuuden huomioiminen, sen tukeminen ja hyödyntäminen
 - Turvallinen ilmapiiri, jossa eroja kunnioitetaan ja nähdään etuna

MINKÄLAINEN ON HYVÄ YHTEISÖKEHITTÄJÄ?

Yhteisökehittäjän ominaisuuksia

- Kuuntelutaito
- Rohkaisemisen taito → synnyttää luottamuksen ilmapiiriin
- Kyky laittaa itsensä likoon & uskallus myös mokata
- Kyky oppia ja auttaa muita oppimaan
- Kyky nähdä mahdollisuuksia
- Kyky innostaa & lobbaustaito – vaatii myös uskoa omaan tekemiseen!
- Kyky tehdä muiden osaamista näkyväksi
- Kyky haastaa, neuvotella ja tehdä kompromisseja: mikään ei muutu jos kukaan ei suutu
- Kyky hahmottaa kokonaisuuksia → mahdollistaa asioiden ja ihmisten linkittämisen toisiinsa



PÄÄTÖKSENTEKO JA LUOTTAMUS

- *"Millainen himmeli syntyy, kun erilaiset yhteisöt niputetaan yhteen virastotaloon, yhteiseen työympäristöön?"*
- Alkuun haettu linjat toimitilajohtamisen mallista, avaintekijöitä mm. osapuolten samanarvoisuus ja viestinnän oikea-aikaisuus.
- Työympäristöhankkeissa jo todettu, mm. paikkakuntakohtaisten asiakaspalvelutiimien perustamisen myötä, että tarvitaan koordinoijia/vetäjiä. Käytännössä toiminta o.t.o. vs. osoitetuin voimavaroin.
- Yhteisöjen yhteisöt päättäisivät; yhteisessä työympäristössä esim. työympäristötiimi, asiakaspalvelutiimi, turvallisuustiimi, lisäksi ehkä kestävän kehityksen työryhmä, sisäilmaryhmä, virkistystoimikunnat, kollegojen ryhmittymät, henkilöstöjärjestöt
- Luottamuksellisuuden lähtökohta on tiedon saanti, mutta huomioitavana myös yhteisöjen tietoturva ja tietosuoja – mitä voidaan "paljastaa", mihin vedetään rajoja. Avoimuus?
- Tasapuolisuuden kokemus keskeistä ml. työnantaja-asiat esim. työturvallisuus, sovittelu (työyhteisön ristiriidat), työsuojelu (ml. työympäristöselvitykset, haitat ja vaarat), henkilöstöpolitiikat – samassa työympäristössä vertailukohdat ovat lähellä!

ESIHENKILÖN JA JOHTAMISEN ERILAISIA HAASTEITA RATKAISTAVAKSI

- Miten yhteisöissä huolehditaan päivittäisistä asioista: aula, ulkovaatteet, pysäköinti, kahvi, neuvottelutilat, tiskikoneen täyttö, toimistotarvikkeet – pieniä asioita joista kasvaa heti suuria
- Turvallisuuden tunne; miten se saavutetaan jos pitkän työuran jälkeen yhteisössä on yhtäkkiä enemmän " muita kuin meitä "
- Luottamuksen rakentaminen; mitäs jos tuon vieressä työskentelevän virasto on juuri valittamassa siitä mitä minä olen vuosia valmistellut?
- Tasa-arvoisuus kaikilta osin, miten siitä huolehditaan. Miksi noilla on seisontamattoja ja meillä ei?
- Peiliin katsomiseen rohkaisu ja vaatimus – miten tukea sitä että toimitaan niin kuin haluttaisiin toisten toimivan?
- Tinkimätön pidättäytyminen " kyllä se siitä " – koska ei se siitä. Onnistuminen vaatii merkittävästi investointeja, henkilöresurssia ja yhteisökehittäjän läsnäoloa. " Minä hoidan Länsi-Suomen ja Pena pohjoisen " –ajattelu on itsepetosta, johon virastojen tai konsernitoimijoiden ei pidä sortua tai suostua.

YHTEISÖKEHITTÄJÄROOLIN PILOTOIMINEN SENAATILLA

Valtiovarainministeriön palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen kautta syntynyt: **yhteisten työympäristöjen konseptikokonaisuus**

YTY-Konseptia pilotoidaan Lahden ja Lappeenrannan yhteisten työympäristöjen hankkeissa

Yhteisökehittäjän toimea kehitetään osana YTY-konseptia vuoden pilottina Senaatin (o.t.o.) resurssina ko. työympäristöhankkeissa

Keskeiset periaatteet

Yhteisissä työympäristöissä asiakasorganisaatioiden omat toimitila- ja työympäristöjohtamisen toiminnot yhdistetään yhteisen työympäristön johtamiseksi. Työympäristöjohtaminen yhteisten työympäristöjen verkostossa edellyttää organisoitumista ja henkilöresursseja. Yhteisökehittäjä vastaa tähän tarpeeseen.

Yhteisökehittäjän rooli on keskeinen myös yhteisöllisyyden aikaansaamiseksi (asiakkaiden oman organisaation sisäisen yhteisön rinnalle tulee laajempi valtionhallinnon työntekijöiden yhteisö). Oleellista on myös yhteisten työympäristöjen vaatiman toimintakulttuurin muutoksen aikaansaaminen ja ylläpitäminen sekä yhteisillä työympäristöillä tavoiteltujen toiminnan synergiahyötyjen tukeminen.

Yhteisökehittäjän tukena toimii työympäristötiimi, jossa on edustus kaikista talossa toimivista virastoista ja laitoksista. Yhteisökehittäjän tehtävä on koordinoita toimintaa ja paikallinen työympäristötiimi auttaa paikallista läsnäoloa vaativissa tehtävissä

Alkuvaiheessa toiminta käynnistetään valitsemalla yhteisökehittäjä vastaamaan oman alueensa yhteisistä työympäristöistä. Resurssina on Senaatin oma henkilö (o.t.o.). Tehtäväkuvaava tullaan täsmentämään ja päivittämään ensimmäisistä hankkeista saatavien kokemusten perusteella.

Yhteisten työympäristöjen konseptikokonaisuudesta : **yhteisökehittäjä**

Yhteisten työympäristöjen konsepti-kokonaisuudesta: yhteisökehittäjän tehtäväkuva

Yhteinen työympäristö: Yhteisökehittäjä (alueellinen)	...toimii yhteisen työn toimintakulttuurin ja tunnelman ylläpitäjänä: Valtiolla töissä -ajattelu	... antaa vinkkejä arjessa, johtaa alueellista yhteistä työympäristöä ja koordinoi kehittämistä	...osallistuu yhteisten työympäristöjen verkoston johtamiseen (muiden yhteisökehittäjien kanssa)
Pätkinänkuoressa	Työympäristön käyttöönoton yhteydessä johdattelee uudet käyttäjät talon tavoille ja kertoo toimintakonseptista. Huolehtii uusien käyttäjien perehdyttämismateriaalista ja koordinoi perehdyttämisprosessia.	Laatii ohjeistukset fyysisen, digitaalisen ja sosiaalisen työympäristön hyödyntämiseen sekä ongelmatilanteissa toimimiseen.	Yhteiset työympäristöt valtionhallinnossa vaativat johtamista sekä paikallisella että valtakunnallisella tasolla. Yhteisökehittäjien verkosto tukee Senaattia yhteisten työympäristöjen verkoston kehittämisessä ja johtamisessa.
Roolin ydintehtävät ja tekemistä tukevat rakenteet	SOSIAALINEN YHTEINEN TYÖYMPÄRISTÖ <ul style="list-style-type: none"> - Yhteisen toimintakulttuurin ja yhteisöllisyyden ylläpitäminen ja kehittäminen - Kokeilujen käynnistäminen ja tulosten jalkauttaminen (vrt. Fiksun työn konsepti) - Uusien työnteon tapojen jalkautuksen tukeminen ja kehittäminen - Pelisääntöjen kehittäminen ja ylläpitäminen - Turvallinen toiminta yhteisessä työympäristössä 	FYYSINEN YHTEINEN TYÖYMPÄRISTÖ <ul style="list-style-type: none"> - Palautteen keruun koordinointi ja kehittämisideat arjessa (mm. palautekyselyt) - Tilojen käytön ja toimivuuden seuranta (esim. käyttöasteet ja kalustuksen toimivuus) - Työympäristön vähähiilisyttä edistävä jatkuva parantaminen ja vähähiilisen arjen kehittäminen 	JOHTAMINEN JA VERKOSTONÄKÖKULMAT <ul style="list-style-type: none"> - Yhteisökehittäjä johtaa paikallisen työympäristöjohtamisen työryhmän toimintaa - Valtakunnallisesti koordinoitu verkosto alueellisten yhteisökehittäjien kesken: Senaatti johtaa verkostoa - Valtion toimitilastrategian tavoitteiden tukeminen työympäristöjohtamisella - Työympäristöjohtamisen työkalupakin soveltaminen
	MENTAALINEN YHTEINEN TYÖYMPÄRISTÖ <ul style="list-style-type: none"> - Valtiolla töissä -ajattelutapa: innostaminen yhteiseen toimintaan sekä synergiahyötyjen aktiivinen etsiminen ja syntymisen tukeminen arjessa - Tapahtumien ja yhteisen toiminnan koordinointi - Työhyvinvointiratkaisujen kehittäminen - Työnantaja-/työntekijäkokemuksen kehittäminen 	DIGITAALINEN YHTEINEN TYÖYMPÄRISTÖ <ul style="list-style-type: none"> - Tarvittava tekninen tuki hybridityön tarpeisiin - Apu hybridi- ja virtuaalisten tilaisuuksien järjestämiseen (yhteistyössä Valtorin kanssa) - Paikallisen digitaalisen työympäristön kokeilujen koordinointi - Järjestelmien käyttöönotot ja muutokset (yhteistyössä Valtorin kanssa) 	YHTEISEN TYÖYMPÄRISTÖN VIESTINTÄ JA VUOROVAIKUTUS <ul style="list-style-type: none"> - Monikanavainen vuorovaikutus loppukäyttäjien kanssa - Yhteisen viestinnän koordinointi ja päävastuu - Some-näkyvyydestä huolehtiminen - Tapahtumiin liittyvä viestintä ja muut toimet
Muita huomioita/linjattavia asioita:	<ul style="list-style-type: none"> - Ehdotetaan toteutettavaksi Senaatin palkkalistoilla olevana (nykyisenä) resurssina - Yhteisökehittäjällä tulee olla syvä ymmärrys työympäristöjohtamisen teemoista 	<ul style="list-style-type: none"> - Johtaa oman alueensa (ES/IS/LS/PS) yhteisiä työympäristöjä yhdessä paikallisen työympäristötiimin kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> - Yhteisökehittäjien rooli kehittyy yhteisten työympäristöjen evoluutiopolun edetessä - Sovitettava yhteen toiminta eri yhteistyökumppaneiden kanssa: Valtori, kiinteistöpäällikkö sekä toimitila- ja turvallisuuspalvelut

Yhteisökehittäjän rooli on koordinoida seuraavia tehtäviä ja avustaa sekä johtaa työympäristötiimin toimintaa. Paikallinen työympäristötiimi toimii osaltaan tehtävien käytännön toteuttajana.