

Resilienssin itsearviointityökalu

Kyselylomake soveltuu koko organisaatiolle tai joillekin sen osille. Se voidaan toteuttaa organisaatiossanne käytössä olevalla kyselytyökalulla, jolloin kukin otoksen jäsen vastaa itsenäisesti kaikkiin yksilö-, tiimi- ja organisaatiotason väittämiin sovitun ajanjakson puitteissa.

Vaihtoehtoisesti kyselyväittämiä voidaan käyttää myös ryhmäkeskusteluissa käsiteltävien asioiden listana, vaikka osa kerrallaan. **Tärkeintä on yhteinen pohtiva ja tutkiva keskustelu ja merkityksenanto tuloksille.** Kun väittämiä tarkastellaan ryhmäkeskusteluissa, voidaan tunnistaa myös prosesseja, tekemisiä ja menettelyjä, joiden tulkitaan kertovan asian tilasta.

Ryhmäkeskustelussa väittämiin voidaan liittää esimerkiksi värejä. Mitä vihreämpi näkymä, sitä enemmän arvioidut resilienssin indikaattorit kertovat resilienssin vahvuuksista. Ryhmäkeskustelut voidaan toteuttaa myös esimerkiksi valkotaulun tai virtuaalisen valkotaulun äärellä niin, että kysymyksiä käsitellään janoina ja kukin piirtää puumerkkinsä haluamaansa kohtaan janaa aina käsiteltävä kysymys kerrallaan.

Jos toteutate kyselyn verkkotyökalun avulla, muistattehan käyttää taustamuuttujia, jotka mahdollistavat organisaation eri toimijaryhmien välisten vastausten vertailun. Esimerkiksi taustamuuttuja, joka erottelee määräaikaiset ja toistaiseksi voimassa olevat työsuhteet voi olla relevantti varsinkin silloin, kun määräaikaisuuksia on runsaasti. Tässäkin tapauksessa tulosten yhteinen käsittely on tärkeää. Sen voi isommassa otoksessa toteuttaa esim. työryhmäkohtaisesti. Kiinnittäkää huomiota eritoten vastausten *hajontaan* eli erilaisiin käsityksiin organisaation sisällä.

Toteutetaan vastaajan omalla alustalla.

Jokainen vastaaja vastaa kuhunkin kolmeen tasoon yksilö – tiimi - organisaatio.

Yksilö

1. Yhdistelen mielelläni ajatuksia ja ideoita uusien ratkaisujen löytämiseksi työssäni.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

2. Uskon saavuttavani työni tavoitteet esteistä huolimatta.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

3. En anna töissä tapahtuvien takaiskujen lannistaa minua.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

4. Hyödynnän aktiivisesti työtovereitteni tukea tai neuvoja niitä tarvitessani.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

5. Pystyn pitämään huolen omasta palautumisestani silloinkin, kun työssä on paineita.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

6. Näen työssäni ilmenevät vaikeudet haasteina ja oppimismahdollisuuksina.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

7. Riskin ottaminen on minulle helppoa enkä pelkää epäonnistumista.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

Tiimi

1. Tiimini jäsenet tuntevat olevansa ymmärrettyjä ja hyväksytyjä.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

2. Arvioimme tiimimme toimintaa systemaattisesti saavuttaaksemme parhaan mahdollisen lopputuloksen.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

3. Tiimini jäsenet etsivät jatkuvasti uusia, tuoreita tapoja tarkastella ongelmia ja kehittää toimintaa.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

4. Tiimissäni rohkaistaan oma-aloitteisuuteen ja uusien asioiden kokeilemiseen.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

5. Tiimini pystyy toimimaan luovasti ja ketterästi tilanteen niin vaatiessa.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

6. Tiimissäni on jaettu näkemys tavoitteistamme.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

Organisaatio

1. Arvioimme usein toimintaympäristömme muutosten vaikutuksia toimintaamme.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

2. Organisaatiomme tekee yhteistyötä muiden toimialansa tai sektorinsa toimijoiden kanssa hallitakseen odottamattomia haasteita.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

3. Johtomme kykenee turvaamaan toiminnan riittävät edellytykset ja resurssit yllätyksellisissäkin tilanteissa.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

4. Organisaatiossamme on vastavuoroinen ja vuorovaikutteinen keskustelukulttuuri.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

5. Organisaatiossamme on tarjolla runsaasti mahdollisuuksia osaamisen ja työn kehittämiseen sekä uusiin kokeiluihin.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

6. Virheistä ja epäonnistumisista keskustellaan ja niistä pyritään oppimaan kaikilla organisaation tasoilla.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

7. Henkilöstöllä on mahdollisuus joustaviin työjärjestelyihin, jotka auttavat selviytymään moninaisista vaatimuksista töissä ja vapaa-ajalla.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä

8. Organisaatiossamme oman työn organisointi ja itsenäinen päätöksenteko on mahdollista.

- Täysin eri mieltä Jokseenkin eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä Jokseenkin samaa mieltä Täysin samaa mieltä