

Statskontoret

Vårdtjänster för krigsinvalider och militärinvalider

Bilaga 2 Minimikrav

| Nr | Krav |
|--|---|
| Lokaler, apparater och utrustning | |
| 1 | Lokalerna är med tanke på de tjänsteprodukter som erbjuds ändamålsenliga, säkra, trivsamma, hemtrevliga och snygga. |
| 2 | Det finns underhållsplaner och uppföljning för underhållet och servicen av apparaterna och utrustningen. |
| Anvisningar och planer | |
| 3 | Enheten har uppdaterade: Brand-/räddningsplan och säkerhetsutredning (Statsrådets förordning om räddningsväsendet 5.5.2011/407) Patientsäkerhetsplan (Hälsa- och sjukvårdslag 1326/2010 8 § Kvalitet och patientsäkerhet, Socialvårdslag 1301/2014 47 § Egenkontroll), Hygienplan (Lag om privat hälso- och sjukvård 152/1990 6 §), Plan för läkemedelsbehandling (Turvallinen lääkehoito. Opas lääkehoitosuunnitelman tekemiseen sosiaali- ja terveydenhuollossa. THL:s handbok 14/2015, endast på finska) Plan för egenkontroll på de enheter för vilka detta krävs (Lag om privat hälso- och sjukvård 152/1990 6 §, Socialvårdslag 1301/2014 47 §), (Valvira, Föreskrift 2/2012. Föreskrifter om innehållet och upprättandet av planer för egenkontroll för serviceproducenter inom den privata hälso- och sjukvården.) |
| 4 | Tjänsteproducenten har ett förfaringsätt för ordnandet av klientens penningärenden samt för hantering av kränkande behandling. |
| 5 | När kosten planeras ska näringsrekommendationerna för äldre följas. Måltiderna ska vara mångsidiga, hälsosamma och tillräckligt näringsrika, samtidigt ska klientens önskemål beaktas. Statens näringsdelegation: Näringsrekommendationer för äldre 2010: https://www.evira.fi/sv/livsmedel/halsosoframjandekost/naringsrekommendationer/aldre2/ |
| 6 | Leverantören är skyldig att för de tjänster som erbjuds iakta bestämmelserna i följande gällande lagar och förordningar: Social- och hälsovårdsministeriets förordning om journalhandlingar 298/2009 Gällande medicinsk vård verksamhets- och beredskapsplan (innehåller bl.a. En jourplan). Lag om privat hälso- och sjukvård 152/1990 / Lag om privat socialservice 922/2011 Lag om patientens ställning och rättigheter 785/1992 Socialvårdslag 1301/2014 Lag om stödande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre 980/2012 Personuppgiftslag 523/1999 Lag om yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården 559/1994 Lag om yrkesutbildade personer inom socialvården 817/2015 Lag om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården 159/2007 Arbetskyddslag 738/2002 Räddningslag 379/2011 Anvisning om första hjälpen-jour Anvisning om övervakning av badanläggningar: http://www.tukes.fi/Tiedostot/Tukes-ohjeet/Tukes-ohje_1_2015%20Uimahallien_ja_kylpyloiden_turvallisuus_SV.pdf Lag om produkter och utrustning för hälso- och sjukvård 629/2010 Lag om beställarens utredningsskyldighet och ansvar vid anlitande av utomstående arbetskraft 1233/2006 |
| Kvalitetskontroll | |
| 7 | Tjänsteproducenten använder ett kvalitetssystem där centrala kvalitetsmål, kvalitetskontroll och uppföljning har fastställts och dokumenterats. Processerna för olika tjänsteprodukter har beskrivits och till behövliga delar antecknats. Tjänsteproducenten har verksamhetsmodeller och planer för olika situationer bl.a. för ordnandet av läkartjänster. |
| 8 | Viktiga mätare för kvalitetsuppföljningen (inkl. processmätare) har fastställts och dessa följs regelbundet och dokumenteras, brister åtgärdas. Kvalitetsmätare är bl.a. olycksfall som inträffat, förekomsten av trycksår, infektioner, mängden utomhusvistelse och stimulerande verksamhet. Dessutom följs effekten av rehabilitering med mätare för funktionsförmågan. |
| 9 | Klientrespons samlas regelbundet av klienterna i både muntlig och skriftlig form och respons av anhöriga minst vart tredje år. |
| 10 | Enhetens värdfilosofi/principer för god vård har dokumenterats och arbetstagarna har tillägnat sig dem. |
| 11 | Vård- och rehabiliteringspraxis utvecklas utifrån evidensbaserad praktik. |
| 12 | I genomförandet av vården följer man God medicinsk praxis-rekommendationerna i tillämpliga delar. God medicinsk praxis-rekommendationerna beskrivs på: http://www.kaypahoito.fi/web/svenska/hem |

Beskrivning av funktionsduglighetsklassen

Funktionsduglighetsklassen fastställs enligt klientens hjälpbehov. För de tjänster där det är möjligt att erbjuda tjänster enligt funktionsduglighetsklass, fastställs klientens funktionsförmåga enligt följande:

Funktionsduglighetsklass 3

Klienter som hör till denna funktionsduglighetsklass klarar sig själva förutom att de behöver lite handledning. Klienten kan ha ett litet behov av duschhjälp eller behov av uppföljning av läkemedelsbehandling och servering av mat.

Gränsvärden för de alternativa mätare som används:

| MÄTARE | GRÄNSVÄRDE |
|-----------------|---------------|
| RAVA-index | ad 1,29 |
| FIM | 110 eller mer |
| Enligt Katz ADL | 1–3/24 |
| MMSE | 25–30/30 |

Funktionsduglighetsklass 3

| Nr | Krav |
|----|---|
| 1 | Vi definierar klienter som hör till funktionsduglighetsklass 3 enligt de mätare som används för beskrivning och genomförande av tjänsten. |
| 2 | Vi iakttar de gränsvärden som fastställts för den eller de mätare som används. |

Beskrivning av funktionsduglighetsklassen

Funktionsduglighetsklass 2

Klienten kan tillfälligt placeras i denna funktionsduglighetsklass, om klientens funktionsförmåga är tämligen bra men medicinska utredningar orsakar tilläggsbelastning under rehabiliteringsperioden (återkommande mätningar av blodsocker, blodtryck och vikt, titrering av läkemedelsdoser, akut kortvarig magsjukdom, minnesutredningar inklusive intervju av anhörig).

Klienten använder hjälpmedel (rollator) för att kunna röra sig, klienten förflyttar sig självständigt till rullstolen och tar sig fram med den, maten serveras i färdiga portioner vid bordet, hjälp vid tvättning, läkemedelsutdelning, handledning och lite hjälp i grundvården. Klienten är inte ännu fullständigt beroende av en annan människas stöd. Enstaka hjälpmedel eller skada i sinnesorgan, som är under kontroll med eller utan hjälpmedel.

Gränsvärden för de alternativa mätare som används:

| MÄTARE | GRÄNSVÄRDE |
|-----------------|--------------------------------|
| RAVA-index | 1,3–2,5 |
| FIM | 70–109 |
| Enligt Katz ADL | > 4/24 |
| MMSE | Högst 24/30, vanligen 15–24/30 |

Funktionsduglighetsklass 2

| Nr | Krav |
|----|---|
| 1 | Vi definierar klienter som hör till funktionsduglighetsklass 2 enligt de mätare som används för beskrivning och genomförande av tjänsten. |
| 2 | Vi iakttar de gränsvärden som fastställts för den eller de mätare som används. |

Beskrivning av funktionsduglighetsklassen

Funktionsduglighetsklass 1

Klienter som hör till denna funktionsduglighetsklass har en svår funktionsnedsättning, som till sin karaktär är antingen långvarig eller akut. En funktionsnedsättning berör ofta flera områden, den fysiska, psykiska och sociala funktionsförmågan.

En akut funktionsnedsättning hos en äldre, multisjuk klient kan till exempel orsakas av förvirringstillstånd, cirkulationsstörning i hjärnan eller en fraktur eller infektion. Klienter som hör till den här funktionsduglighetsklassen behöver hjälp av en annan människa i många dagliga funktioner (t.ex. att röra sig, genomföra läkemedelsbehandling och ändra doser, att tvätta sig, sköta övrig personlig hygien eller huden, handledning eller påminnelse om program, dagligt psykosocialt stöd som tar minst en timme, hjälp med att äta, klä på sig, övervaka var en minnessjuk rör sig och handledning under natten).

Klienterna har eventuellt ett stort vårdbehov av medicinska orsaker (t.ex. daglig behandling av ett kroniskt sår eller annan vård eller behandling som är krävande, arbetssam och kräver mycket tid). Klienten har svår skada i sinnesorgan som tydligt försvårar kommunikationen, dysfasi eller synnedsättning, hög fallrisk eller behov av många hjälpmedel.

Gränsvärden för de alternativa mätare som används:

| MÄTARE | GRÄNSVÄRDE |
|-----------------|-----------------------------|
| RAVA-index | över 2,5 |
| FIM | under 70/126 |
| Enligt Katz ADL | Minst 18/24 |
| MMSE | högst 18, vanligen under 18 |

Funktionsduglighetsklass 1

| Nr | Yrkande |
|----|---|
| 1 | Vi definierar klienter som hör till funktionsduglighetsklass 1 enligt de mätare som används för beskrivning och genomförande av tjänsten. |
| 2 | Vi iakttar de gränsvärden som fastställts för den eller de mätare som används. |