Yhdessä enemmän -hanke

Valtiokonttorin hankepäivä 26.11.2019

Maija Jokinen, päätyösuojeluvaltuutettu Verohallinto

Yhdessä enemmän

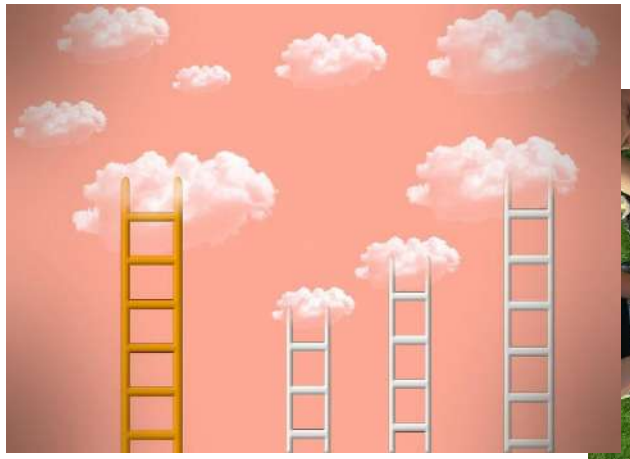
Kaiku-kehittäjien ja työsuojeluvaltuutettujen Kaikuhanke 2018-2019

- kehitetään konkreettisia yhdessä tekemisen tapoja sekä valtakunnallisesti että paikallisesti toteutettavaksi
- tavoitteena yhteistä tekemistä ja koulutusta vuonna 2019
  - ketterä eteneminen ja kokeilu
- yhteiset työpajat 14.9.2018 ja 6.2.2019
- konkretisoidaan **varhaisen välittämisen malli ja** tuotetaan yhdessä siihen liittyvät tekemisen käytännöt

Kaiku-hanke – yhdessä enemmän

- Suunnittelussa:
  - Kaiku-kehittäjien vetäjä (hankkeen vetäjä)
  - päätyösuojeluvaltuutettu tsv:n vetäjänä
  - lisäksi yksi Kaiku-kehittäjä
  - ja työsuojeluvaltuutettu
- Humapista Annika Ranta ja Matti Hirvanen
- Rahoitus Valtiokonttorilta Kaiku-rahana
- Yhteinen työtila Yhdessä enemmän - Kaiku-hanke - Kotisivu
  - kaikki hankkeen tuotokset päätyvät työtilaan ja kaikilla on sinne jäsenoikeudet

Yhdessä enemmän



Työpaja 14.9.2018

Yhteistyön kehittämisen tavoitteet

- **yhdessä tekeminen Verohallinnon työhyvinvointilinjausten mukaan**
  - yhteistyö esim. yten suuntaan, työstetään yhdessä ja viedään konkreettisesti eteenpäin
  - muutosten tukena sekä esimiehille että työntekijöille
  - esimiehille paremmin näkyviin yhtenäisenä toimintana
  - verkostojen vahvuuksien ja erilaisten osaamisten synergiaetua työhyvinvoinnin kehittämistyöhön
  - tehokkuus , enemmän tuloksia vähemmällä
- **yhtenäinen viestintä**
  - vaikuttavuutta yhdessä
  - tiedon kulun lisääminen verkostojen kesken
- **yhteinen osaaminen**
  - koulutettujen työhyvinvointiosaajien osaamisen jakaminen
  - erilaisuus tuo lisäarvoa, erilainen arjen tuntemus

Hankkeessa tuotetaan

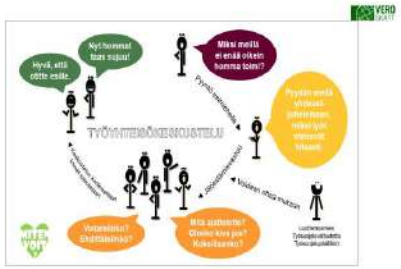
- yhdessä tekemisen malli käyttäen **varhaisen välittämisen mallin konkretisointi-** kokonaisuutta sisältönä
  - varhaisen välittämisen mallin konkretisointiin myös tarvittavia sisältöjä
  - suunnitellaan alustava versio kevään 2019 yhteisestä koulutuksesta.

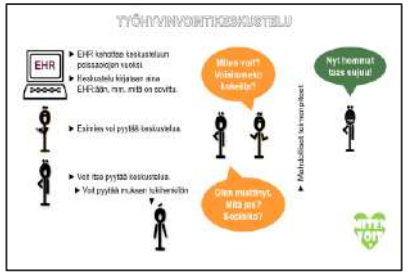
EHDOTUS YHDESSÄ TEKEMISEN PERIAATTEIKSI

- Yksikköjen ja toimintayksikköjen työsuojeluvaltuutetut ja Kaiku-verkoston jäsenet tekevät käytännön työhyvinvointityötä yhdessä valtakunnallisesti (verohallinnon yksiköt), alueellisesti (verotalot) ja paikallisesti (toimintayksiköt ja niiden toimipisteet).
- Yhteinen työ voi mm. sisältää valtakunnallisten tai alueellisten työhyvinvointikampanjoiden toteuttamista, työyhteisöjen tukea työhyvinvointiasioissa, työhyvinvointiosaamisen kehittämistä sen mukaan mitä yhteisesti vuosittain etukäteen sovitaan.
- Yhteinen työ tehdään Verohallinnon työhyvinvointilinjausten mukaan työhyvinvoinnista vastaavan henkilöpalvelujohtajan ja palvelupäällikön linjausten mukaan
- Työhyvinvointityötä tehdään organisaatio riipumattomasti
- Yhdessä tekemistä käytännössä johtavat päätyösuojeluvaltuutettu ja Kaiku-verkoston vetäjä
- Kaiku-kehittäjillä ja työsuojeluvaltuutetuilla on yhteisen tekemisen osalta johdon hyväksymä toimintasuunnitelma, jonka toteutumista ohjaavat päätyösuojeluvaltuutettu ja Kaiku-verkoston vetäjä
- Molemmilla verkostoilla on myös pelkästään omaan toimintaansa liittyvä toimintasuunnitelma
- Yhdessä tekeminen ei koske työsuojelutehtäviä eikä työn puitteissa käsitellä mitään salassa pidettäviä asioita

Eteneminen

- Työstetty kehittämisehdotuksia varhaisen välittämisen malliin yhdessä Kaiku-kehittäjien ja yksikköjen työsuojeluvaltuutettujen kanssa
  - jakauduttu ryhmiin joilla omaa osuus mallista
    - **Työkyvyn heikkenemisen merkit**:
    - **Työyhteisökeskustelu**
    - **Työhyvinvointikeskustelu**
    - **Työhönpaluun tuki**
    - **Työterveysneuvottelu**





- **Työpaja 14.9**
  - työstetään kehittämisehdotuksia, toimintamallin käyttöönotto, jalkautusta, koulutusta, infoja ym.
- **Työpaja 6.2**
  - jalkautus, koulutus tiedottaminen, jne.

Kaiku + ts-valtuutetut = yhdessä enemmän hyvinvointia

Kehittämispäivä Helsingissä 15.5.2019

Mitä hyvinvointityö on

Millaisin konkreettisin keinoin me voimme tukea hyvinvointia työssä?

Kuinka toimimme yhdessä verkostona?

Mikä on meidän yhteinen **roolimme** ja tehtävämme verkostona työhyvinvoinnin edistämisessä?

Mitkä ovat tärkeimmät **periaatteet*** työhyvinvointityöllemme?

Työsuunnitelma: kuinka **suunnittelemme** toimintaamme / viemme toimintamallit käytäntöön?

Kuinka **viestimme** eri suuntiin?

Millaisia yhteisiä **pelisääntöjä*** tarvitsemme työtämme ohjaamaan?

Mitä **osaamista** tarvitsemme ja kuinka kehitämme sitä?

*) hyödynnä hankkeessa tuotettua materiaalia

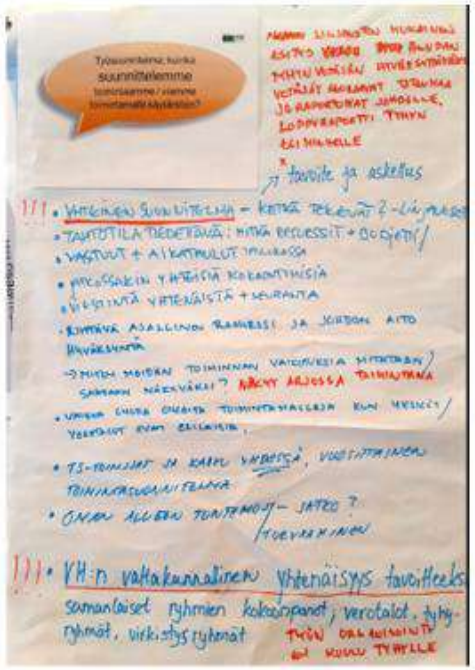
Tuotoksia työskentelystä

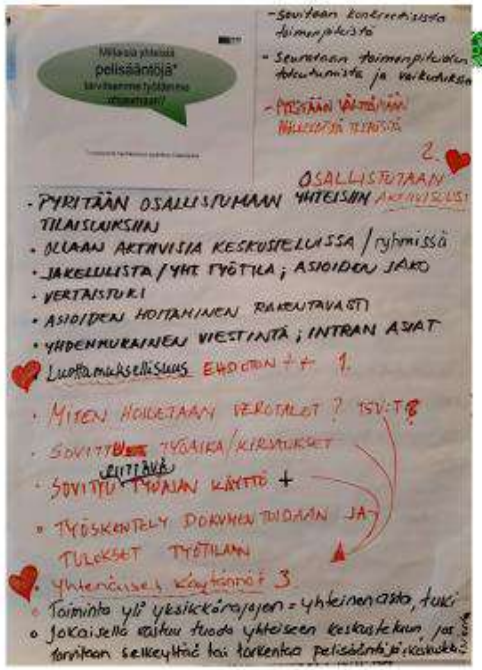
Kuinka suunnittelemme

- yhteinen suunnitelma
- Verohallinnolle valtakunnallinen yhtenäisyys tavoitteeksi

Millaisia yhteisiä pelisääntöjä

- luottamuksellisuus
- yhtenäiset käytännöt





Tuotoksia työskentelystä

Kuinka viestimme

- yt käsittelyt molempiin suuntiin
- Työhyvinvoinnin kehittämispäivät ja koulutukset
- siellä missä kuljemme, viestimme
- uusinta tutkimustietoa tyhystä
- vertaisoppimista
- ryhmätyönohjausta
- käytössä olevien työkalujen hallintaa
- työsuojeluvaltuutetun perehdytysmateriaali ja sen ajan tasalla pitäminen

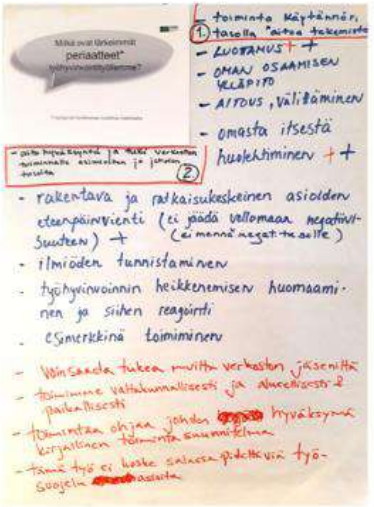
Tuotoksia työskentelystä

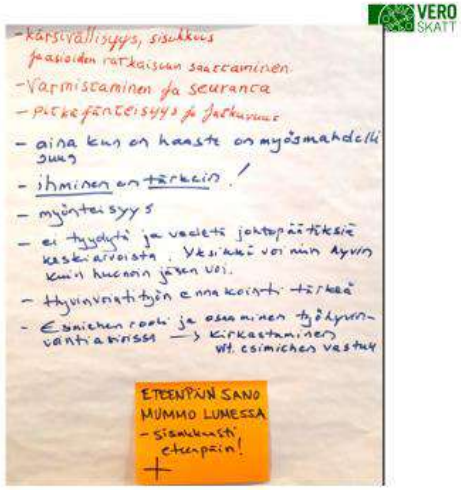
Mitkä ovat tärkeimpiä periaatteitamme

- toiminta käytännön tasolla, aitoa tekemistä
- aito hyväksyntä ja tuki verkoston toiminnalle esimiesten ja johdon taholta
- ihminen on tärkein

Mikä on meidän yhteinen roolimme

- tiedon jakajia ja onnistumisten levittäjiä
- uudet toimijat → perehdytys (jatkuva varmistaminen)
- verkoston oman työhyvinvoinnin tukeminen
- Veron työntekijöiden ja työyhteisöiden työkyvyn tuki ja ylläpitotoimet





Yhdessä tekeminen alueilla

1

Mitä yhteistyöfoorumeja verotalossanne on?
Miten hyödynnämme näitä foorumeja hyvinvointityössä?

2

Keitä otamme / saamme mukaan yhteistyöhön?

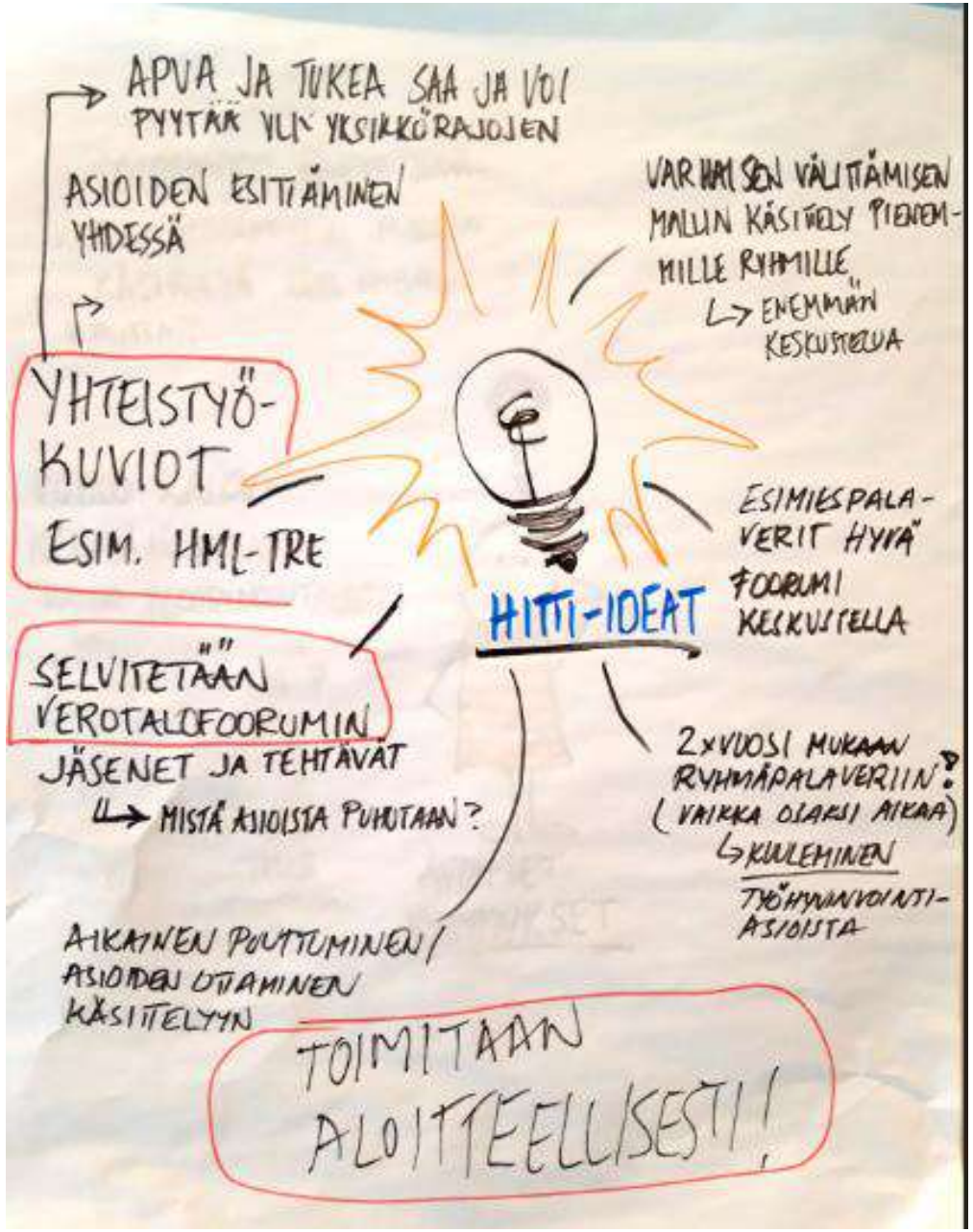
Miten teemme yhteistyötä ts-päälliköiden kanssa?

4

Miten otamme käyttöön ja vakiinnutamme varhaisen välittämisen mallin osaksi toimintaa?

3

Kuinka jaamme työtä keskenämme / kuinka toimimme yhdessä paikallisesti?


APUA JA TUKEA SAA JA VOI PYYTÄÄ YLI YKSIKKÖRAJOJEN
ASIOIDEN ESITTÄMINEN YHDESSÄ
VARHAISEN VÄLITTÄMISEN MALLIN KÄSITTELY PIENEMMILLE RYHMILLE
↳ ENEMMÄN KESKUSTELUA
YHTEISTYÖ-KUVIOT
ESIM. HML-TRE
ESIMIESPALAVERIT HYVÄ FOORUMI KESKUSTELLA
HITTI-IDEAT
SELVITETÄÄN VEROTALOFOORUMIN JÄSENET JA TEHTÄVÄT
↳ MISTÄ ASIOISTA PUHUTAAN?
2 x VUOSI MUKAAN RYHMÄPALAVERIIN?
(VAIKKA OLAKSI AIKAA)
↳ KUULEMINEN
TYÖHYVINVOINTI-ASIOISTA
AIKAINEN POUTTUMINEN / ASIOIDEN OTTAMINEN KÄSITTELYYN
TOIMITAAN ALOITTEELLISESTI!

VOIDAANKO KARTOITTAA VARH. VÄLITTÄMISEN MALLIN KÄSITTELYÄ ESIM. UMBARON KAUTTA?
VOIKO KAIKU-KEHITTÄJÄ OIKEASTI TOIMIA VEROTALOKOHTAISESTI
↳ LUOTTAMUKSEN SYNTYMINEN?
MISTÄ ALOITE YHTEISTYÖLLE?
↳ tarjotaan itsä sovitun aluejaon pohjalta
AVOIMET KYSYMYKSET

Mitä muuta 2019 -

- Kaiku-kehittäjien ja ts. valtuutettujen työn kehittäminen ja vakiinnuttaminen
- Uudet työsuojeluvaltuutetut mukaan v.2020
- Varhaisen välittämisen mallin vienti käytäntöön
- Varhainen välittäminen perehdytysaineistoon
- Esimiesinfot varhaisesta välittämisestä
- Työterveyshuollon info vajaakuntoisen kohtaaminen
- Varhainen välittäminen -blogeja
- Osaamisen ja työhyvinvoinnin keskinäiset riippuvuudet
- Työhyvinvointiin liittyviä infoja/materiaaleja
- Yhdessä enemmän hankkeen hyödyntäminen
- Intra-sivuston kehittäminen
- Vuoden 2020 toiminnan suunnittelu

Mitä suunnitelmissa 2020?

- **Uudet työsuojeluvaltuutetut mukaan tukiväen toimintaan**
  - Skypet jo tammikuussa, johon uudet mukaan
  - sisällytetään uusien tsv:n koulutukseen
- **Varhaisen välittämisen mallin jalkauksen jatkaminen**
- **Menettelyohje epäasiallisen kohtelun ja häirinnän ehkäisemiseksi**
  - ohjeen jalkauttaminen samaan tapaan kuin Varhaisen välittämisen malli
- **Sujuke -tutkimuksen tulokset ja niiden hyödyntäminen koko hallinnossa**
  - nyt mukana ASY ja HALY
  - toimintamallien työstämisestä ja jalkautusta

KIITOS