



Kustannustuki

Yleistietoa kustannustuesta ja sen hakemisesta

Perustietoa Valtiokonttorista



Valtionhallinnon sisäisten konsernipalveluiden kehittäjä ja tuottaja valtion virastojen kumppanina:

- taloushallinnon, maksuliikkeen ja hankintatoimen prosessit
- valtion virastojen ja laitosten lakisääteiset tapaturma- ja vahinkovakuutuspalvelut sekä työelämän kehittämiseen liittyvä tuki
- valtion myöntämien lainojen hallinnointi
- valtion tiedolla johtamisen edistäminen



Palvelut yksityisille kansalaisille ja yrityksille:

- sotilasvamma- ja rikosvahinko-korvaukset, asuntolainojen takaukset ja korkotuet, maksuvapautuspäätökset, perillisittä kuolleiden perintöasiat
- valtion viranomaisten aiheuttamien vahinkojen korvaaminen

Keskitetyt valtion toiminnot

valtion lainanotto ja kassa

valtion keskus-kirjanpito

valtion tilinpäätös

valtion henkilöstö-, talous- ja tulostietojen kerääminen ja raportointi



275 työntekijää



toimipaikka Helsingissä



toimii valtiovarainministeriön hallinnonalalla



Kustannustuki yrityksille koronatilanteessa

| | |
|---------------------------|---|
| Mille yrityksille? | Yrityksille, joiden liikevaihto on koronan vuoksi laskenut vähintään 30 prosenttia kesä-lokakuussa 2020, kun sitä verrataan vastaavaan ajankohtaan 2019 |
| Mihin? | Joustamattomat kustannukset ja palkat |
| Kuinka paljon? | 2 000–500 000 € * |
| Mistä? | Yritykset hakevat tukea Valtiokonttorista |
| Milloin? | Haku avoinna 21.12.2020–26.2.2021 |

*Samojen Euroopan komission tilapäisten valtiontukisääntöjen mukaan myönnetyt tuet eivät saa yhteenlaskettuina ylittää 800 000 euroa

Kannustamme hakemaan kustannustukea

Pyrimme tavoittamaan kaikki kustannustukeen oikeutetut yritykset.

[Haekustannustukea.fi](https://haekustannustukea.fi)



Liikevaihdon on pitänyt laskea yli **30 % koronan** vuoksi.

Lasku yli 30 %



Kustannustukea maksetaan toteutuneisiin joustamattomiin kuluihin.

Vähintään 2000 €



* Maatalouden alkutuotanto, kalatalous, vesiviljely eivät kuulu lain soveltamisalaan

[Haekustannustukea.fi](https://haekustannustukea.fi)



Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

Pienin maksettava kustannustuki on 2 000 euroa

| Tukikauden kulut, yksityisnostot ja palkat (€) | Liikevaihdon lasku (%) | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2500 | 0 | 125 | 250 | 375 | 500 | 625 | 750 | 875 | 1000 | 1125 | 1250 | 1375 | 1500 | 1625 | 1750 | |
| 5000 | 0 | 250 | 500 | 750 | 1000 | 1250 | 1500 | 1750 | 2000 | 2250 | 2500 | 2750 | 3000 | 3250 | 3500 | |
| 7500 | 0 | 375 | 750 | 1125 | 1500 | 1875 | 2250 | 2625 | 3000 | 3375 | 3750 | 4125 | 4500 | 4875 | 5250 | |
| 10000 | 0 | 500 | 1000 | 1500 | 2000 | 2500 | 3000 | 3500 | 4000 | 4500 | 5000 | 5500 | 6000 | 6500 | 7000 | |
| 12500 | 0 | 625 | 1250 | 1875 | 2500 | 3125 | 3750 | 4375 | 5000 | 5625 | 6250 | 6875 | 7500 | 8125 | 8750 | |
| 15000 | 0 | 750 | 1500 | 2250 | 3000 | 3750 | 4500 | 5250 | 6000 | 6750 | 7500 | 8250 | 9000 | 9750 | 10500 | |
| 17500 | 0 | 875 | 1750 | 2625 | 3500 | 4375 | 5250 | 6125 | 7000 | 7875 | 8750 | 9625 | 10500 | 11375 | 12250 | |
| 20000 | 0 | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 | 6000 | 7000 | 8000 | 9000 | 10000 | 11000 | 12000 | 13000 | 14000 | |
| 22500 | 0 | 1125 | 2250 | 3375 | 4500 | 5625 | 6750 | 7875 | 9000 | 10125 | 11250 | 12375 | 13500 | 14625 | 15750 | |
| 25000 | 0 | 1250 | 2500 | 3750 | 5000 | 6250 | 7500 | 8750 | 10000 | 11250 | 12500 | 13750 | 15000 | 16250 | 17500 | |
| 27500 | 0 | 1375 | 2750 | 4125 | 5500 | 6875 | 8250 | 9625 | 11000 | 12375 | 13750 | 15125 | 16500 | 17875 | 19250 | |
| 30000 | 0 | 1500 | 3000 | 4500 | 6000 | 7500 | 9000 | 10500 | 12000 | 13500 | 15000 | 16500 | 18000 | 19500 | 21000 | |
| 32500 | 0 | 1625 | 3250 | 4875 | 6500 | 8125 | 9750 | 11375 | 13000 | 14625 | 16250 | 17875 | 19500 | 21125 | 22750 | |
| 35000 | 0 | 1750 | 3500 | 5250 | 7000 | 8750 | 10500 | 12250 | 14000 | 15750 | 17500 | 19250 | 21000 | 22750 | 24500 | |
| 37500 | 0 | 1875 | 3750 | 5625 | 7500 | 9375 | 11250 | 13125 | 15000 | 16875 | 18750 | 20625 | 22500 | 24375 | 26250 | |
| 40000 | 0 | 2000 | 4000 | 6000 | 8000 | 10000 | 12000 | 14000 | 16000 | 18000 | 20000 | 22000 | 24000 | 26000 | 28000 | |
| 42500 | 0 | 2125 | 4250 | 6375 | 8500 | 10625 | 12750 | 14875 | 17000 | 19125 | 21250 | 23375 | 25500 | 27625 | 29750 | |
| 45000 | 0 | 2250 | 4500 | 6750 | 9000 | 11250 | 13500 | 15750 | 18000 | 20250 | 22500 | 24750 | 27000 | 29250 | 31500 | |
| 47500 | 0 | 2375 | 4750 | 7125 | 9500 | 11875 | 14250 | 16625 | 19000 | 21375 | 23750 | 26125 | 28500 | 30875 | 33250 | |
| 50000 | 0 | 2500 | 5000 | 7500 | 10000 | 12500 | 15000 | 17500 | 20000 | 22500 | 25000 | 27500 | 30000 | 32500 | 35000 | |

Testaa laskuria osoitteessa
haekustannustukea.fi

Tilastoja myös alueittain ja toimialoittain: valtiokonttori.fi/kustannustukilukuina

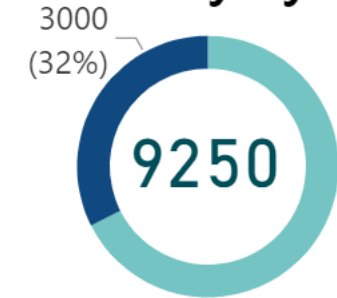
Yritysten kustannustuki, 2. hakukierros

Edellisen päivän tiedot päivittyvät arkipäivisin noin klo 12:00. Viimeisin päivitys 29.1.2021

Hakeneita
yrityksiä

11903

Päätöksen
saaneita yrityksiä



● Hylätty ● Hyväksytty

Kunkin yrityksen uusin päätös.

Kustannus-
maksettu

70 425 355 €

Tilastot ja data osoitteessa:
valtiokonttori.fi/kustannustukilukuina

Ensimmäisen kierroksen tilastot:
valtiokonttori.fi/kustannustukilukuinakierros1

Hakemukset ja päätökset toimialoittain

Yritysten määrä perustuu maaliskokuussa arvonlisäveroa ilmoittaneisiin yrityksiin

| Toimiala | Yrityksiä toimialalla | Hakeneita yrityksiä | Hakeneiden yritysten osuus | Hyväksytyjä päätöksiä | Kustannustukea maksettu |
|--|--------------------------|------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Matkatoimistojen ja matkanjärjestäjien toiminta; varauspalvelut | 1655 | 315 | 19,0 % | 125 | 5 798 702 € |
| Ravitsemistoiminta | 10126 | 1425 | 14,1 % | 341 | 8 180 732 € |
| Kulttuuri- ja viihdetoiminta | 3427 | 422 | 12,3 % | 131 | 2 689 050 € |
| Majoitus- ja viihde- ja -numerotaso | 2128 | 259 | 12,2 % | 105 | 5 363 694 € |

Hakemukset ja päätökset

Etsi Y-tunnuksella tai yrityksen nimellä

Maakunta

Kaikki

Kunta

Toimiala

Kaikki

Toimiala

Kustannustuki pähkinäkuoressa

Perustiedot hakemisesta

Hakuaika 21.12.–26.2.2021.

Myönteisen päätöksen jälkeen rahat ovat tilillä muutamassa pankkipäivässä.

Tilastotietoa osoitteessa:

valtiokonttori.fi/kustannustukilukuina

vertailutietoa:

valtiokonttori.fi/kustannustukilukuinakierros1

Tuen ehdot

Kustannustuki on tarkoitettu yrityksille, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- Yrityksen toimiala kuuluu tuen piiriin TAI yritys, jonka päätoimialaa ei ole mainittu valtioneuvoston asetuksessa, mutta joka esittää liikevaihtonsa laskulle erityisen painavat koronapandemiaan liittyvät syyt.
- Yrityksen oma tukikauden liikevaihto on pudonnut yli 30 % vertailukauteen nähden koronasta johtuen.
- Yrityksellä on tukikauteen (1.6.-31.10.2020) kohdistuvia palkkakuluja ja/tai joustamattomia kuluja ja menetyksiä, joita on vaikea sopeuttaa. Kulujen tulee olla lopullisia.
- Yritykselle lain mukaan määräytyvä kustannustuki on vähintään 2000 euroa.
- Yritystä ei koske mikään kustannustukea koskevassa laissa tarkoitettu kustannustuen myöntämisen este.
- Yritykselle voidaan myöntää korkeintaan 800 000 euroa EU:n puitetukiohjelman mukaisia tukia.

Yritysten lisäksi liiketoimintaa harjoittavat yhdistykset ja säätiöt voivat hakea kustannustukea.

Apua hakemiseen?



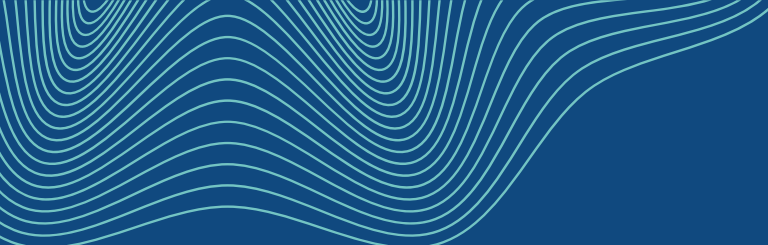
Puhelinpalvelu arkisin klo 9-15
0295 50 3050



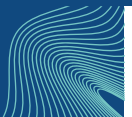
Chat palvelee kirjautuneita asiakkaita

[Haekustannustukea.fi](https://haekustannustukea.fi)





Toimialakohtaisia tapausesimerkkejä



Toimialarajauksesta voidaan poiketa

Yrityksen toimintaedellytyksiin on vaikuttanut julkisoikeudelliset rajoitukset tai viranomaismääräykset (esim. ravintolatoimintaan kohdistetut rajoitukset, matkustamista koskevat rajoitukset, kokoontumiseen liittyvät rajoitukset)

- Esim. yrityksen liikevaihto perustuu messuille ym. tapahtumiin myytävistä messuosastoista, markkinointituotteista tai yleisötapahtumissa jaettaviin tuotteisiin

Rajoitustoimet ovat välillisesti vaikuttaneet yrityksen toimintaedellytyksiin. Tällainen tilanne voi tulla kyseeseen esimerkiksi tapahtumien tai ravintoloiden toimittajaketjussa olevilla yrityksillä.

- Yrityksen toiminta perustuu ravintoloille, hotelleille, kouluille ja päiväkodeille toimitettaviin kuljetuksiin.
- Yrityksen toiminta perustuu ravintoloille tuotettaviin ohjelmapalveluihin ja artistien myyntiin/välitykseen

Myös erilaisille toimintaa koskeville suosituksille voidaan harkinnan mukaan antaa painoarvoa.

- Esim. Lapin matkailusta elävien yritysten toimintaedellytykset ovat hankaloituneet tarpeettoman matkustamisen välttämistä koskevista suosituksista

Toimialarajauksesta voidaan poiketa

Toimiala: Asuin- ja muiden rakennusten rakentaminen

Perustelut: Yrityksen pääasiallinen tuote on taloyhtiöille tehtävät erilaiset saneeraukset. Korjaushankkeita on siirretty, eikä uusia hankkeita ole voitu aloittaa, sillä saneeraukset kohdistuvat ennen kaikkea taloyhtiön asuintiloihin, eivätkä ihmiset turhia lähikontakteja välttääkseen halua ylimääräisiä henkilöitä asuntoihinsa.

Toimiala: Koneiden ja laitteiden agentuuritoiminta

Perustelut: Asiakkaiden viennin supistuminen matkustusrajoitusten vuoksi ja siten vara- ja kulutusosakaupan tyrehtyminen. Messujen, tuote-esittelyiden ja neuvottelujen peruuntuminen on hankaloittanut uuslaite-esittelyä, eivätkä asiakkaiden päämiehet ulkomailta pääse paikan päälle tutustumaan uusiin laitteisiin. Tämä on vaikuttanut myyntiimme myös huomattavasti.

Toimiala: Tieliikenteen tavarakuljetus

Yrityksemme toimittaa juomia ravintoloihin ja kauppoihin. Ravintolatoiminnan rajoitukset ovat vähentäneet juomien tilausta merkittävästi.

Toimiala: Muiden metallituotteiden valmistus

Olemme alihankintayritys ja merkittävä osuus liikevaihdoistamme tulee meriteollisuudesta. Koronan vaikutus meriteollisuuteen on ollut erittäin raskas ja liikevaihtomme on tämän seurauksena laskenut yli 50 % tarkastelujaksolla.

Toimiala: Muu liikkeenjohdon konsultointi

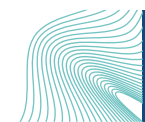
Yrityksemme on tarjonnut koulutus- ja valmennuspalveluita yrityksille ja esimerkiksi julkishallinnon toimijoille jo useita vuosia. Toimintamallimme perustuu lähivalmennuksiin ja koulutuksissa hyödynnetään pienryhmätyöskentelyä. Koronapandemian johdosta yritykset ovat siirtäneet sovittuja koulutuksia, eikä uusia koulutuksia ole saatu sovittua entiseen malliin. Olemme kehittäneet edelleen verkkokoulutuksiamme, mutta ne eivät ole korvanneet aiempaa toimintaamme.



Välttämättömän vuokratyövoiman kulut

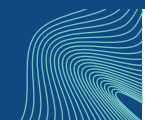
Välttämätön vuokratyövoima on tukikelpoisena joustamattomana liiketoiminnan kuluna otettu huomioon lainsäädännössä kustannustuen toisella hakukierroksella. Lain perusteluissa esimerkkinä välttämättömistä vuokratyövoiman kuluista mainitaan sellaiset kulut, jotka vastaavat oman henkilökunnan suorittamia sellaisia toimia, jotka ovat välttämättömiä liiketoiminnan taikka liiketoimintavalmiuden ylläpitämiseksi.

Tukihakemusten perusteella on tunnistettu useampia toimialoja, joilla toimivat yritykset tyypillisesti ilmoittavat tukihakemuksilla myös välttämättömän vuokratyövoiman kuluja ja joiden osalta esimerkiksi yrityksen liikevaihtoon ja oman henkilökunnan määrään suhteutetut kohtuulliset vuokratyövoiman kulut on hyväksyttävissä osaksi tukiperustetta.





Taustaksi: Tietoa hankkeesta ja toimeenpanosta 2020



Toimeenpanon ajurit



Pystytä palvelu, josta koronarajoitusten kurittamat yritykset voivat hakea tukirahaa. Aikaa on kuusi viikkoa.



Kiire

Uusi palvelu kuudessa viikossa! Oli tehtävä uusia linjauksia. Resursointi ja organisoituminen, kehittämisen menetelmä, yhteistyön tavat ja kanavat, yksilöiden valtuuttaminen ja vastuunkanto. Kaikki valinnat linjattiin tiukkaan aikatauluun.



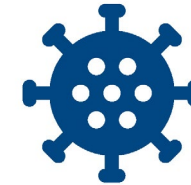
Etätyö

Valtiokonttorissa oli siirrytty koronasta johtuen etätöihin ennen kustannustuen toteutusta. Se johti aivan uudenlaiseen ja laajuudeltaan vaikuttavaan tarpeeseen toimia eri tavalla – uuden palvelun toteutti 160 ammattilaista täysin etätöinä.



Eri hallinnonala

Aloite kustannustukeen tuli TEM:ltä, ja toteuttajaksi kutsuttiin VM:n alainen Valtiokonttori. Palvelun rakentaminen eri hallinnonalalle ohjasi toimimaan toisin. Todistimme, että tehtävän nopea ja tehokas hoitaminen on mahdollista myös muulla hallinnonalalla kuin sillä, jolle se perinteisesti kuuluu.



Korona

Korona pakotti tekemään uuden palvelun nopeasti. Se oli yhteiskunnan ajuri, joka antoi perustan kustannustuelle ja kehyksen toteutuksen aikataululle. Se myös edellytti etätöiden kautta uutta toimintatapaa ja vahvisti motivaatiota – yhteiskunnan ja asiakkaan parhaaksi.

Kustannustuki I

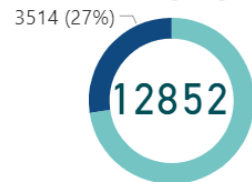
Yritysten kustannustuki, 1. hakukierros

Edellisen päivän tiedot päivittyvät arkipäivisin noin klo 12:00. Viimeisin päivitys 14.1.2021

Hakeneita
yrityksiä

12852

Päätöksen
saaneita yrityksiä



● Hylätty ● Hyväksytty
Kunkin yrityksen uusin päätös.

Kustannustukea
maksettu

124 740 982 €

Hakuprosessi lukuina



97%

Digitaalisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista



80%

Hakemukset, joiden käsittelyssä on hyödynnetty tehostettua automatiikkaa tai robotiikkaa



91%

Hakemuksista käsitelty hakuaajan kuluessa



77 tuntia

Hakemuksen keskimääräinen käsittelyaika



9/10

Asiakaskokemus
Erityiskiitokset: palvelun nopeus, sujuvuus ja ystävällisyys

Tuki yrityksille, joiden toimialalla liikevaihto on pudonnut merkittävästi koronaviruksen vuoksi ja joilla on vaikeasti sopeutettavia kustannuksia

Tavoitteena on vähentää konkurssiin ajautuvien yritysten määrää turvaamalla yritystoiminnan jatkuvuutta ja ylläpitämällä taloudellista tuotantokapasiteettia.

Hakuaika oli 7.7. -31.8.2020

Tukea voi saada 2 000 - 500 000 € yritystä kohti

Tunnustukset yhteiskunnallisesta vaikuttavuudesta, innovatiivisuudesta ja asiakaslähtöisyydestä

ARVO
OIKEIN HYVÄÄ BISNESTÄ

VOUDEN VAIKUTTAVIN
ARVO-TEKO 2020



QUALITY
INNOVATION
AWARD

LAATOKESKUS
EXCELLENCE FINLAND



VOITTAJA

CXPA FINLANDIN ASIAANTUNTIJARAATI ON
PÄÄTTÄNYT ANTAA TEILLE

Suomen paras asiakasteko 2020, 1. sija

Palkinnon perustelut:

- Kustannustuen asiointipalvelun toimeenpano oli asiakasteko, joka auttoi konkreettisesti hädässä olevia yrityksiä
- Asiakkaiden ja henkilöstön kokemus ohjasi palvelun rakentamista ja kokemusta mitattiin systemaattisesti
- Viikoissa käynnistettiin palvelu, jonka asiakkaat ja sidosryhmät, media ja päätöksentekijät arvioivat onnistuneeksi ja jonka rakentamisen ja tuottamisen työntekijät kokivat palkitsevaksi ja motivoivaksi
- Nopean toteutuksen ja käsittelyn ansiosta voidaan arvioida satojen yritysten säästyneen konkurssilta



Quality Innovation Award

Kunniamaininta, julkisen sektorin innovaatiot

Palkinnon perustelut:

- Uusi tapa käynnistää uusi palvelu julkishallinnossa mahdollistaa palvelun tuottamisen kriisitilanteessa nopeasti ja tehokkaasti huomioiden kaikki tuotannon osa-alueet; lain vaatimukset, it-ympäristön, palveluorganisaation, viestinnän, sidosryhmät ja asiakaspalvelun
- Kulttuuri, jolle on ominaista asiakaslähtöisyys, digitaalisuus ja etätyön käyttö sekä henkilöstön, asiakkaiden ja sidosryhmien osallistaminen
- Palvelusta viestintä ja palvelun nopeus tuottivat lisäarvoa asiakkaille ja paransivat tiedolla johtamista.
- Rekrytointi- ja perehdytysprosessia kehittämällä saatiin nopeutettua osaavan henkilöstön palkkaamista

JULKISHALLINNON MYYTINMURTAJAT -
CASE KUSTANNUSTUKI.
UUSI TAPA KÄYNNISTÄÄ PALVELU
JULKISHALLINNOSSA.

VALTIOKONTTORI

Honorary Mention in the Category of
Public sector innovations

November 12th 2020



Juha Ylä-Autio
CEO of LaatuKeskus Excellence Finland



QUALITY
INNOVATION
AWARD

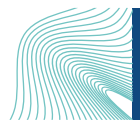


Vuoden vaikuttavin ARVO-teko

1. sija

Palkinnon perustelut:

- Vaikuttava ja ihmisten elämää helpottava toiminta korona-poikkeusolojen aikana, jossa näkyi innovatiivisuus ja rohkeus
- Perinteisesti kankeana ja hitaana pidetty julkinen toimija tarttui nopeasti toimeen, kehitti toimintaansa innovatiivisesti ja ketterästi, sekä otti ennakkoluulottomasti käyttöön uusia toimintatapoja
- Teossa näkyi aito halu auttaa ja olla lähellä suomalaisia yrittäjiä. Konkreettisen avun nopeus lievitti usean suomalaisen yrityksen akuuttia kassakriisiä
- Uudistuminen ja palveluiden ketterä kehittäminen valtionhallinnossa on mahdollista ja sitä kannattaa tehdä – potentiaali vaikuttaa positiivisesti kansalaisten elämään on suuri
- Myönteinen kokemus kansalaisille ja tiennäyttäjä muille valtion toimijoille





*Kannustamme hakemaan
kustannustukea koronaviruksesta
johtuvaan liikevaihdon laskuun.*

[Haekustannustukea.fi](https://haekustannustukea.fi)



Lisätietoja ja materiaalia

Jyri Tapper

Toimialajohtaja

Kansalaispalvelut

Valtiokonttori

p. 029 550 2950

[jyri.tapper@valtiokonttori.fi](mailto: jyri.tapper@valtiokonttori.fi)

Hani Olsson

Viestintäpäällikkö

Kansalaispalvelut

Valtiokonttori

p. 029 550 3303

[hani.olsson@valtiokonttori.fi](mailto: hani.olsson@valtiokonttori.fi)