



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Fiksumpia toimintatapoja etsimässä – tuottavuusanalyysit toiminnan kirittäjinä

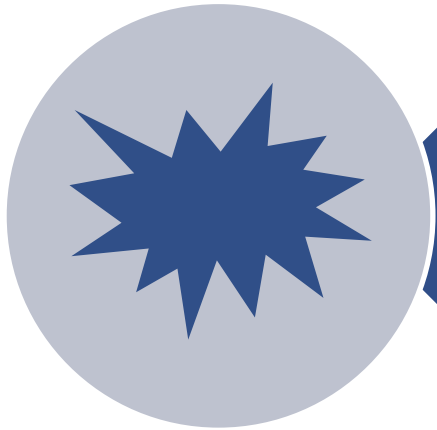
7.5.2019 Eeva Kaunismaa
ValtioExpo

Valtionhallinnon kehittämisosasto/Konsernipolitiikka

Miksi tuottavuuden parantamiselle asetetaan tavoitteita?



Rajalliset
voimavarat
kohdennettava
viisaasti



Nopeasti muuttuva
toimintaympäristö
asettaa vaatimuksia
uudistumiselle



Mitä ja miten?

Prosessikehitys →
työaika säästyy,
laatu ja
asiakasvaikuttavuus
paranevat

Tuki palvelujen
kehittämiseen ja
digitalisoinnille

Ei-ydintoiminnan
karsinta ja
ulkoistaminen

Päällekkäisyyksien
karsinta ja
synergiaedut

Johtamis- ja
ohjausrakenteet
tukemaan
tuloksellista
toimintaan



Case valtion käyntiasioinnin palveluverkon
kehittäminen

Käyntiasioinnin muutos 2011 → 2018

	2011	2018	Muutos	
Palvelupisteet (kpl)	686	615	-71	← - 10 %
Kokonaistyöpanos (htv)	2951	1650	-1301	
Asiakaspalvelutyön osuus (htv)	1967	1100	-867	← - 40 %
Asioiden käsittelytyön osuus (htv)	984	550	-434	
Käyntiasiointimäärä	9 milj.	5 milj.	- 4 milj.	Arvio 2029: 3 milj. käyntiä



Tavoitetilä 2029

Sähköinen kanava ensisijainen

Valtion viranomaisten velvollisuutena huolehtia asiointipalvelujensa digitalisoinnista ja kansalaisten houkuttelemisesta digitaalisten palvelujen käyttäjiksi

Hallittu muutos

Ehdotus: Laaditaan valtioneuvoston periaatepäättös siirtymisestä yhteisiin asiointipisteisiin vuosien 2019–2029 aikana ja virastokohtaisten palvelupisteiden sulkemisesta

Käyntiasiointi edelleen mahdollista

*Käyntiasioinnin palvelupisteverkon runkona alueellisten keskuskaupunkien kampusmalliset asiointikeskukset
Käyntiasiointi vain ajanvarauksella*

Yhteistyöstä voimaa

*Harvaan asutuilla alueilla asiointipisteet koko julkisen sektorin yhteistyönä
Yhteistyötä myös yritysten ja kolmannen sektorin kanssa*

Lopuksi

Mitä edellyttää?

Ajattelutapojen muutoksia

- Hyödyt: yhteiskunnan kokonaisetut → Tähän kannustimia
- Aitoa yhdessä tekemistä

Kytkemistä toiminnan ja talouden suunnitteluun

- Ohjausvaikutus





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Eeva Kaunismaa
Erityisasiantuntija
Puh. 0295 16001 (vaihde)
Lisätieto: etunimi.sukunimi@vm.fi
www.vm.fi

Valtiovarainministeriön viestintä
vm-viestinta@vm.fi
Mediapalvelunumero (arkisin 8–16) 02955 30500

