



VALTIO EXPO



Työtaturmailmoittaminen muuttui - asiakaskokemuksia

Netta Kokko

Mikä muuttui työtaturmailmoituksessa?

- **Aiemmin** vahingoittunut ilmoitti tapaturman tiedot oman virastonsa tapaturmayhdyshenkilölle, joka teki tapaturmailmoituksen Valtiokonttoriin korvauskäsittelyä varten.
- **Nyt** vahingon kärsinyt tekee itse ilmoituksen Valtiokonttorin sähköisessä asiointipalvelussa, jonka jälkeen tapaturmayhdyshenkilö täydentää, vahvistaa ja lähettää ilmoituksen Valtiokonttoriin.
- Uusi työtaturmailmoituskäytäntö ja uusi ilmoituslomake otettiin käyttöön **15.2.2021**.



Ilmoituksen ulkoasu

- Ilmoitus koostuu viidestä välilehdestä.
- Ilmoitus neuvoo täyttäjää eri kohdissa sen mukaan, mitä täyttäjää vastaa vaihtoehtoihin.
- Ilmoituksessa on pakollisia kenttiä



Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

Netta Kokko
Asiointirooli: Netta Kokko

Kirjautu ulos

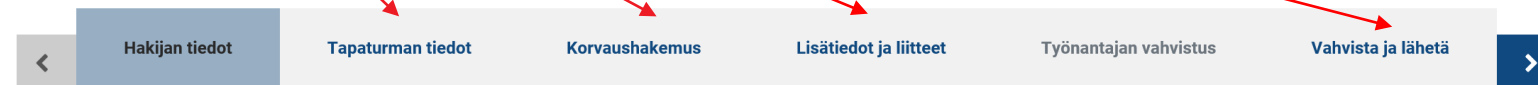
Suomi Svenska English

Etusivu / Työtapaturmat / Ilmoitus

Ilmoitus työtapaturmasta tai ammattitaudista

Valtiokonttori korvaa valtion palvelussuhteessa oleville henkilöille sattuneet työtapaturmat ja ammattitaudit.

Asioit henkilön Netta Kokko puolesta

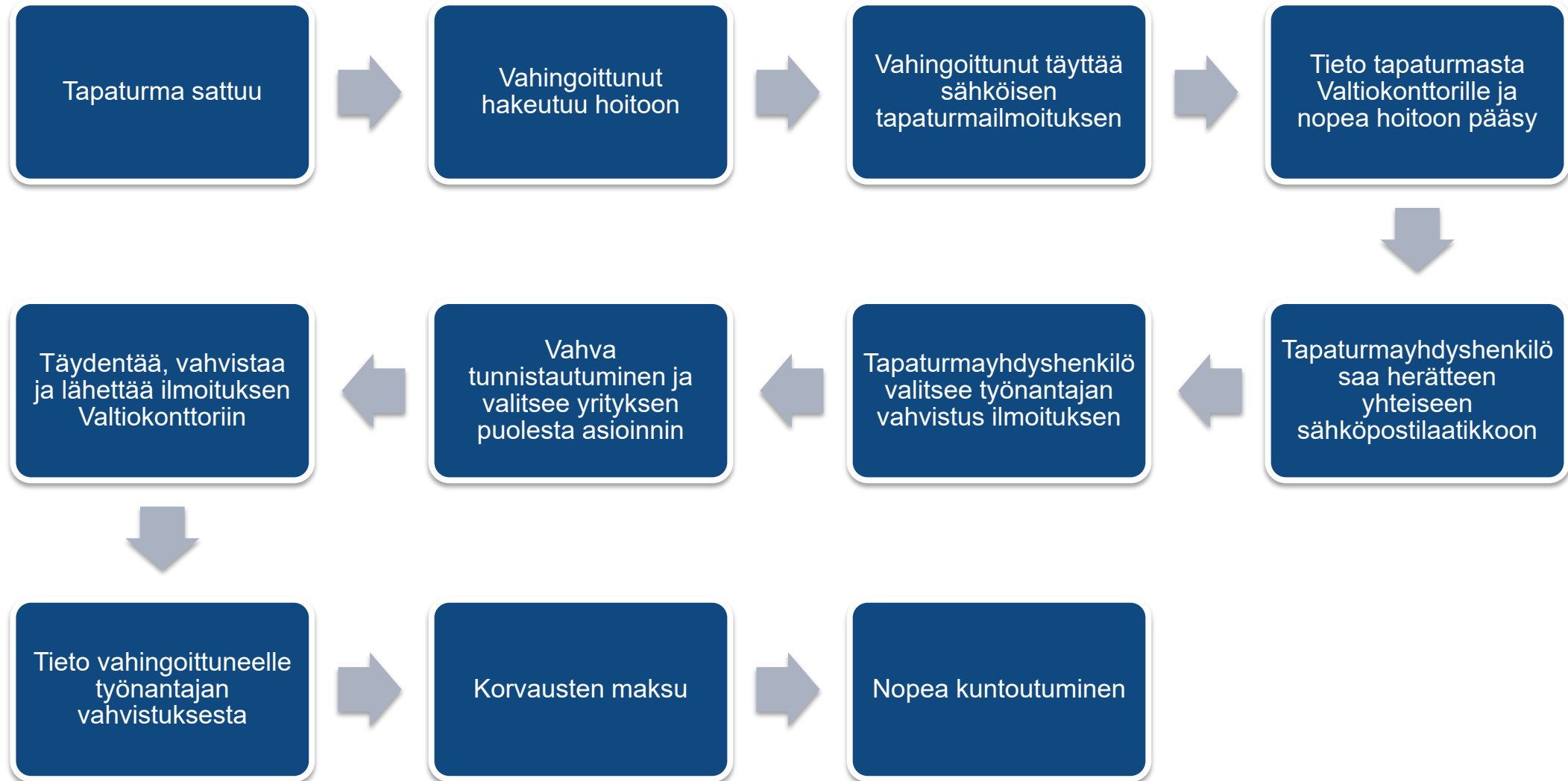


Hakijan tiedot Tapaturman tiedot Korvaushakemus Lisätiedot ja liitteet Työnantajan vahvistus Vahvista ja lähetä

Hakijan tiedot

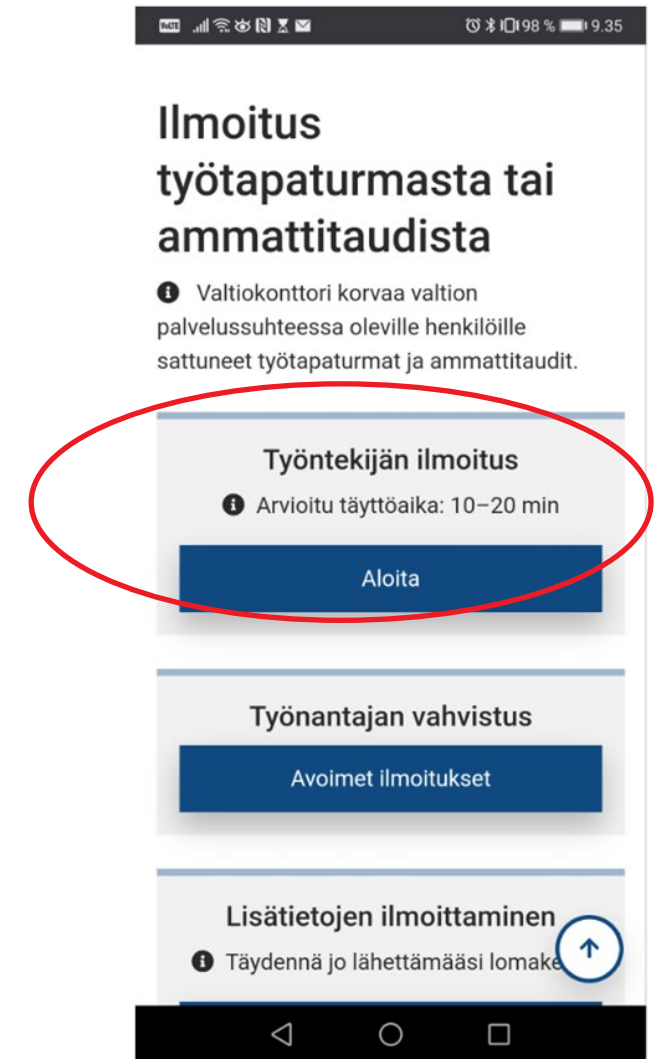
Huom: Lomakkeelle tulee esiin uusia kenttiä riippuen vastauksista

Tapaturman ilmoittamisprosessi



Miten vahingoittunut toimii työtapaturman sattuessa?

- Hakeudu lääkäriin.
- Lääkärikäynnin yhteydessä kerro työnantajasi nimi ja vakuutuslaitokseksi Valtiokonttori.
- Tee välittömästi tapaturman sattumisen jälkeen tapaturmailmoitus Valtiokonttorin sähköisessä asiointipalvelussa <https://asiointipalvelu.valtiokonttori.fi/tyotapaturmat/>
Huom! vaatii vahvaa tunnistautumista (verkkopankkitunnus, mobiilivarmenne tai varmennekortti).
Käytä Chrome, Firefox, Edge, Safari tai IE11-verkkoselaimia, jotta palvelu toimii moitteettomasti.
- Ilmoita esimiehellesi työtapaturmasta.
- Jo vireillä olevaa tapaturmailmoitusta voit täydentää myöhemmin lisätietolomakkeella. <https://asiointipalvelu.valtiokonttori.fi/lisatiedot/>
- Tapaturmayhdyshenkilö saa myös tiedon ilmoituksestasi, tarkistaa ja vahvistaa sen.
- Saat sähköpostiisi tiedon, kun tapaturmayhdyshenkilö on tarkistanut ja vahvistanut ilmoituksen.
- Saat Valtiokonttorin päätöksen postitse.



Miten tapaturmayhdyshenkilö toimii?

- Viraston tapaturmayhdyshenkilöiden yhteissähköpostilaatikkoon tulee ilmoitus, kun työntekijä on tehnyt vahinkoilmoituksen
- Sähköpostissa kerrotaan, kuka vahinkoilmoituksen on tehnyt
- Avaa sähköpostissa oleva linkki asiointipalvelu.valtiokonttori.fi/tyotapaturmat
- Valitse **Työnantajan vahvistus**

Työntekijän ilmoitus
Arvioitu täyttöaika: 10–20 min

Aloita

Työnantajan vahvistus

Avoimet ilmoitukset

Lisätietojen ilmoittaminen
Täydennä jo lähettämäsi lomaketta

Lisätietoilmoitus



Hakemuslistalta vahvistettava hakemus

- Vahvistettavat hakemukset näkyvät etusivun listalla.
- Vahvistetut hakemukset näkyvät listalla tilassa "Lähetetty".

Hakemuksesi (Javron Pipe Oy)

Valitse hakemuslomake ↓

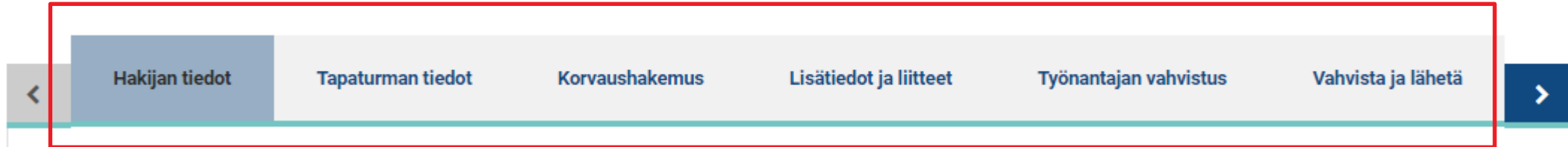
📘 Näet listassa kaikki sähköiset hakemuksesi Valtiokonttorille. Voit hakea listalta hakusanalla ja järjestää taulukon haluamasi sarakkeen mukaan.

Keskeneräisiä hakemuksia säilytetään kuuden kuukauden ajan viimeisimmästä muokkauspäivästä lukien.

Tallennettu	Tunnus ja laji	Hakija	Tila	Toiminnot
23.10.2020 klo 15:22	Työtapaturma	Eduskunnan kanslia, Juhani Palomäki	🕒 Odottaa vahvistusta	
22.10.2020 klo 13:09	Työtapaturma	Eduskunnan kanslia, Hennariikka Järvites	🕒 Odottaa vahvistusta	
29.10.2020 klo 12:43	TYTA20-000025: Työtapaturma	Eduskunnan kanslia, Mikael von Kugelgentes	🚀 Lähetetty	Ei toimintoja
29.10.2020 klo 11:59	TYTA20-000021: Työtapaturma	Eduskunnan kanslia, Mikael von Kugelgentes	🚀 Lähetetty	Ei toimintoja
27.10.2020 klo 11:50	TYTA20-000017: Työtapaturma	Eduskunnan kanslia, Juhani Palomäki	🚀 Lähetetty	Ei toimintoja



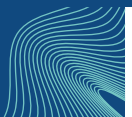
Tapaturmayhdyshenkilö tarkistaa ja lähettää vahingoittuneen ilmoittamat tiedot



- Tarkistaa tiedot ilmoituksella
- Täydentää Työnantajan vahvistus -välilehden tiedot
- Vahvistaa tai peruuttaa ilmoituksen
- Lähettää ilmoituksen viimeisellä välilehdellä



Valtiokonttorin ja asiakkaan kokemuksia?





Valtiokonttorin kokemuksia

- Tapaturman tiedot siirtyvät nopeammin käsiteltäväksi, koska käytetään sähköistä asiointia.
- Dokumenttien skannaus ja paperiposti jää pois.
- Uusi tapaturmailmoitus ohjaa hyvin täyttämään oikein tarvittavat tiedot.
- Mahdollistanut vahingoittuneen nopean hoitopääsyn.



Vahingoittuneen kokemuksia

- Todella helppokäyttöinen
- Helppo ja nopea täyttää
- Hienoa, että toimii myös mobiilisti





Tapaturmayhdys henkilön kokemuksia, esimerkkinä Tulli

- Hyvin toiminut, ohjelma on selkeä ja mukava käyttää
- Helpompaa kuin ennen
- Sähköpostilaatikko toimii, kun sovittu vuorot laatikon seurantaan.
- Henkilöstö ottanut hyvin vähän yhteyttä toimintatavasta, ohjeet sen verran hyvät, ettei kysymyksiä tule
- Lomake ohjaa hyvin täyttäjää
- Kehityskohteita:
 - Lisätietolomake helpommaksi
 - Tilastointi



Mistä saa apua, tukea ja koulutusta?

- **Netta Kokko**

netta.kokko@valtiokonttori.fi

Puh. 0295 50 3220

- **Korvauspalvelut**

vahko.tapaturmat@valtiokonttori.fi

Puh. 029 550 2738

- **Valtiokonttorin nettisivut:**

<https://www.valtiokonttori.fi/palvelut/korvaus-ja-vahinkopalvelut/tyotapaturma>

