

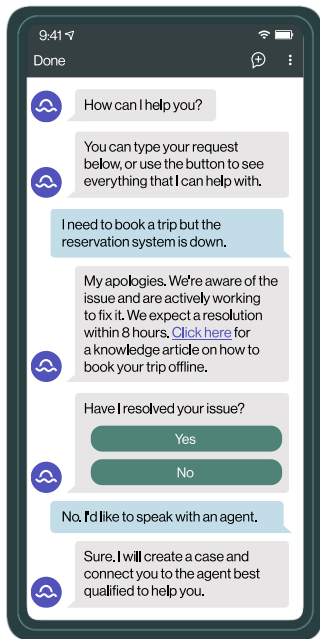


VALTIONEUVOSTON KANSLIA
STATSRÅDETS KANSLI

**Modernilla toiminnanohjauksella nopeita tuloksia ja parempaa palvelua,
case Valtioneuvoston kanslia**

MODERNI TOIMINNANOHJAUS SERVICENOW-ALUSTALLA

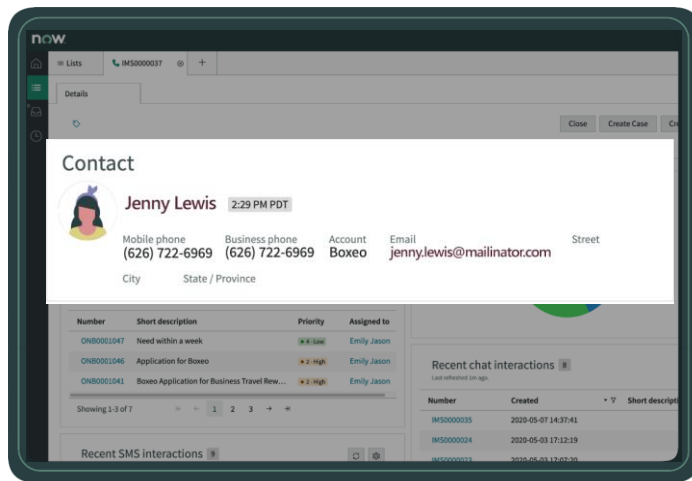
Asiakas



Monikanavainen
itsepalvelu

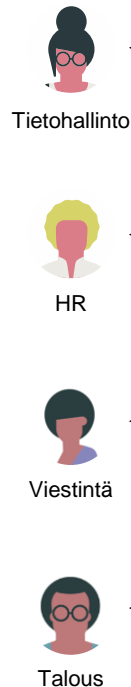
Älykäs
työnohjaus

Asiantuntija



Palvelun- ja asiakkaan kokonaiskuva
asiantuntijan työtilassa

Tiimit



Järjestelmät



Digitaalinen
työnkulku

Ministeriöiden Virkku-arkea - Modernilla toiminnanohjauksella parempaa palvelua

Eräänä aamuna asiakasministeriössä...

Apua, nyt tarvitsen käyttäjätukea!
Laitanpa Virkkuun **Vahva - tukipyynnön**, jotta saan asiani nopeasti eteenpäin!

Jahas, myöskin **Virkussa tilaamani uusi virkakortti** on saapunut ja nyt Virkku tarjoaa minulle kalenterinäkömän noutoajan varaamiseksi, kätevää!

Hyvä kun saan palveluista **Virkku - herätteet ja kaikki löytyy samasta paikasta!**



Toisessa ministeriössä puolestaan...

Tietoasiantuntija pyytää tarkennusta Virkussa tekemääni Brexit-**tiedonhakupyynnön** liittyen, OK! Hienoa, että asia etenee.

Vastaanpa hänelle **Virkku-portaalissa**.



Teenpä samalla **Virkkuun myös** työryhmämme julkaisun **julkaisutilauksen!**

Onneksi lomake on helppo täyttää ja tarvittavat tiedot selkeästi esillä.

Virkku pyytää minulta **asiakaspalautetta!**



Kirjoitanpa tähän avovastaukseen vielä, että **"Hienoa, että palvelut löytyvät helposti ja aikaa säästyy varsinaisen työn tekemiseen!"**

Parempaa palvelua Virkun avulla



Olipas sujuvaa palvelua, ilman turhia vaiheita! Lisäksi työn edistyminen näkyi helposti Virkusta!

TYTYTVÄISYYSKYSSELYN TULOKSET

Tyytyväisyyskyselyssä annettujen palautteiden keskiarvo, kaikki palvelut (asteikolla 1-5)

Kuinka hyvin tilaamani palvelu vastasi odotuksiasi?

4,9

Kuinka vaivatonta palvelun käyttö oli?

4,8



♥ Virkku

Ministeriöiden Virkku-arkea – Modernilla toiminnanohjauksella nopeita tuloksia

Palveluntuottajat valtioneuvoston kansliassa ennen Virkkua...

En tiedä kenelle asia kuuluu, mutta...

Ei toimi...

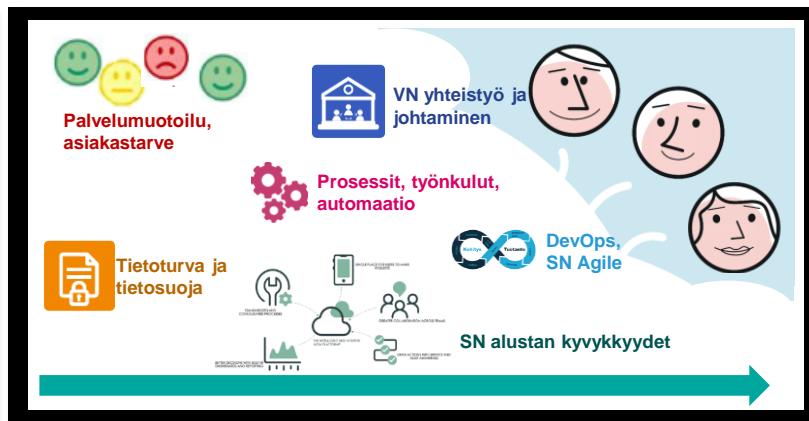
Saisiko... ? DL pian!

Missä vaiheessa taittotyö etenee?

Hei Leena, autoit silloin viimeksikin! Tarvitsemme...

PRIO 1

Ketterä kehitys, yhteinen arkkitehtuuri ja konseptit johtavat nopeisiin tuloksiin...



TO DO

Käännöstilau

Palveluntuottajat valtioneuvoston kansliassa Virkkua hyödyntäen...

Bling!

Toimitilaryhmässä...

Ministeriöstä tehtyyn toimitilapyyntöön saapui Virkkun juuri toimittajalta kalustetarjous, tarkistanpa sen.

Yllättävä poissaolo tälle päivälle... osoitan kuskin ajot uudelleen, noin! Vuorossa olevat kuljettajat saavat muuttuneet ajot suoraan Virkku-ppiinsa.

Kuljetusryhmässä...

Johtoryhmässä...

Virkun avainluvut-dashboard kertoo, että olemme saavuttaneet palvelusalkun tavoitteet niin läpimenoajoissa kuin asiakastytyväisyydessäkin!

Hyvä me!

Virkkua

Lisätietoja:

Valtioneuvoston kanslia

Päivi Högnäsbacka-Hietanen
paivi.hognasbacka-hietanen@vnk.fi

Silja Sistonen
silja.sistonen@vnk.fi

Sofigate

Artturi Patrakka
artturi.patrakka@sofigate.com

Juha Kujala
juha.kujala@sofigate.com

